

SURVEI



Kepuasan Mahasiswa **2023**



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
IAIN PONTIANAK

KATA PENGANTAR

Survei kepuasan mahasiswa merupakan salah satu instrumen yang kami terapkan sebagai bentuk komitmen lembaga untuk memberikan pelayanan akademik yang terbaik. Dengan melibatkan seluruh mahasiswa, kami berusaha mendengarkan suara mereka dalam rangka meningkatkan kualitas layanan akademik di lingkungan IAIN Pontianak.

Laporan ini mencakup rangkaian kegiatan survei yang kami laksanakan, melibatkan partisipasi luas dari mahasiswa melalui berbagai cara, mulai dari kuesioner hingga wawancara. Proses ini juga melibatkan kolaborasi antara mahasiswa, dosen, dan staf administrasi untuk memastikan hasil survei mencerminkan pandangan yang holistik. Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang mendalam tentang kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di IAIN Pontianak. Informasi yang terhimpun akan menjadi dasar bagi kami untuk merancang dan melaksanakan langkah-langkah perbaikan yang konkret dan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.

Kami ingin menyampaikan apresiasi yang tinggi kepada seluruh mahasiswa yang telah berpartisipasi dalam survei ini. Keikutsertaan mereka memberikan nilai yang sangat berarti bagi perbaikan layanan akademik di masa depan. Selain itu, kami juga berterima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan berkontribusi dalam pelaksanaan survei ini. Semoga laporan ini memberikan informasi yang bermanfaat dan menjadi landasan untuk terus meningkatkan kualitas layanan akademik di IAIN Pontianak. Kami selalu terbuka untuk menerima masukan dan kritik yang membangun guna mewujudkan lingkungan akademik yang lebih baik.

Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) IAIN Pontianak

Ketua,



Dr. M. Edi Kurnanto, M.Pd
NIP. 197309052000031003

Korpus Audit dan Pengendalian Mutu,



Drs. Mansur, M.Pd
NIP. 196706052000031010

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI	2
RINGKASAN EKSEKUTIF	3
A. PENDAHULUAN	4
B. TUJUAN	7
C. DASAR HUKUM	8
D. SASARAN.....	10
E. DESKRIPSI PELAKSANAAN.....	11
F. PANITIA PELAKSANA	14
G. HASIL YANG DICAPAI.....	16
H. PENUTUP.....	30

RINGKASAN EKSEKUTIF

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di IAIN Pontianak menyediakan informasi mendalam tentang pandangan, kebutuhan, dan harapan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan lembaga. Survei melibatkan semua mahasiswa aktif IAIN Pontianak, dengan target sampel minimal 30% dari total populasi per prodi. Melalui umpan balik langsung dari mahasiswa, lembaga dapat menentukan prioritas tindakan perbaikan yang signifikan untuk pengembangan layanan akademik yang lebih baik. Survei ini juga melibatkan mahasiswa dalam proses perubahan positif di lingkungan akademik, memperkuat keterlibatan mereka.

Hasil survei menjadi dasar untuk perencanaan pengembangan dan evaluasi kebijakan yang lebih baik sesuai kebutuhan aktual mahasiswa. Implementasi perbaikan yang diusulkan diharapkan dapat meningkatkan kepuasan dan kesejahteraan mahasiswa, serta memberikan dampak positif pada pengalaman belajar mereka di IAIN Pontianak. Selain itu, survei ini membangun hubungan lebih erat antara lembaga dan mahasiswa, menciptakan iklim kerjasama positif untuk mencapai tujuan bersama. Hasil survei tidak hanya memberikan gambaran kondisi saat ini, tetapi juga menjadi dasar evaluasi berkelanjutan terhadap layanan akademik, memastikan perbaikan terus dilakukan sesuai perkembangan dan kebutuhan mahasiswa di masa mendatang.

LAPORAN TENTANG SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN AKADEMIK

A. PENDAHULUAN

Pendidikan tinggi dianggap sebagai pilar utama dalam pembentukan karakter, peningkatan kompetensi, dan pengembangan potensi mahasiswa. Sebagai suatu lembaga pendidikan tinggi yang berlandaskan nilai-nilai Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Pontianak memiliki tekad kuat untuk menyediakan layanan akademik yang tidak hanya berkualitas tinggi, tetapi juga sesuai dengan prinsip-prinsip keislaman. Dalam perjalanan panjangnya sebagai penyelenggara pendidikan tinggi, IAIN Pontianak memahami bahwa keberhasilan suatu lembaga tidak hanya diukur dari prestasi akademis mahasiswa, tetapi juga dari sejauh mana kebutuhan dan harapan mereka terpenuhi melalui layanan akademik yang diberikan.

Oleh karena itu, IAIN Pontianak merasa mendesak untuk secara berkala melakukan evaluasi terhadap kepuasan mahasiswa terkait layanan akademik yang disediakan. Survei kepuasan mahasiswa menjadi alat yang sangat berharga dalam merinci dan menilai sejauh mana keefektifan, keterjangkauan, dan kebermanfaatan layanan akademik tersebut. Dengan mendengarkan suara mahasiswa, IAIN Pontianak dapat secara aktif menyesuaikan strategi dan kebijakan agar lebih responsif terhadap perkembangan kebutuhan dan tuntutan mahasiswa di era yang terus berubah ini. IAIN Pontianak, sebagai lembaga pendidikan yang memiliki fokus utama pada pendidikan dan pengembangan ilmu agama, konsisten berkomitmen untuk menyajikan pengalaman belajar yang optimal bagi para mahasiswa. Upaya ini tidak hanya mencakup pencapaian akademis, tetapi juga menitikberatkan pada tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan yang diberikan.

Dalam konteks ini, IAIN Pontianak memahami bahwa keberhasilan layanan akademik tidak hanya dilihat dari prestasi akademis semata. Faktor kenyamanan, aksesibilitas, dan relevansi layanan juga menjadi kunci dalam membentuk pengalaman belajar yang positif dan memuaskan. Oleh karena itu, IAIN Pontianak terus berupaya untuk

tidak hanya memenuhi standar akademis yang tinggi, tetapi juga untuk merespons kebutuhan mahasiswa secara holistik. Pentingnya tingkat kepuasan mahasiswa sebagai cerminan keberhasilan layanan akademik, mendorong IAIN Pontianak untuk secara sistematis mengevaluasi dan meningkatkan setiap aspek layanan yang disediakan. Survei kepuasan mahasiswa dianggap sebagai alat yang efektif untuk mendapatkan masukan langsung dari mahasiswa, memahami harapan mereka, dan mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki atau dikembangkan.

Dengan mempertimbangkan aspek-aspek tersebut, IAIN Pontianak berusaha untuk menciptakan lingkungan akademik yang tidak hanya unggul dalam pengetahuan agama, tetapi juga memberikan dampak positif pada perkembangan pribadi, kesejahteraan, dan kepuasan mahasiswa. Ini merupakan langkah konkrit dalam mewujudkan visi IAIN Pontianak sebagai pusat pendidikan yang tidak hanya mencetak akademisi berkualitas, tetapi juga individu yang berdaya dan puas dengan pengalaman belajar mereka di institusi ini.

Survei kepuasan mahasiswa di IAIN Pontianak merupakan langkah strategis untuk mendalami persepsi, kebutuhan, dan harapan mahasiswa terkait layanan akademik yang disediakan oleh institusi ini. Latar belakang pelaksanaan survei ini mencerminkan kesadaran IAIN Pontianak akan pentingnya memastikan bahwa setiap elemen layanan akademik memenuhi standar kualitas yang diharapkan oleh mahasiswa, sekaligus mampu beradaptasi dengan dinamika kebutuhan mereka yang terus berkembang. Dengan melakukan survei kepuasan, IAIN Pontianak berusaha untuk menggali pandangan mahasiswa secara mendalam terkait kualitas layanan akademik, baik dari segi substansi maupun proses pelaksanaannya. Tujuannya tidak hanya sebatas memperoleh informasi mengenai kekurangan atau kelebihan yang telah ada, tetapi juga untuk memahami preferensi dan aspirasi mahasiswa dalam pengalaman akademik mereka.

Hal ini menegaskan komitmen IAIN Pontianak untuk menjadikan mahasiswa sebagai mitra aktif dalam meningkatkan kualitas layanan akademik. Dengan melibatkan mahasiswa dalam proses evaluasi ini, diharapkan hasil survei akan memberikan gambaran yang akurat dan representatif tentang kebutuhan mahasiswa. Sebagai respons terhadap temuan survei, IAIN Pontianak berencana untuk mengimplementasikan perubahan dan

peningkatan yang signifikan untuk memastikan bahwa layanan akademik tetap relevan, efektif, dan sesuai dengan ekspektasi mahasiswa.

Melalui survei kepuasan mahasiswa ini, IAIN Pontianak menjadikan partisipasi mahasiswa sebagai langkah nyata dalam membangun sistem pendidikan yang lebih inklusif, adaptif, dan berorientasi pada pelayanan yang berkualitas. Dengan demikian, IAIN Pontianak berharap dapat terus menjadi lembaga yang berdaya saing tinggi, menciptakan lingkungan akademik yang memotivasi, dan memberikan pengalaman belajar yang memuaskan bagi mahasiswa. Partisipasi mahasiswa dalam survei kepuasan ini dianggap sebagai langkah konstruktif dan proaktif dalam memberikan umpan balik yang bernilai bagi perbaikan dan pengembangan layanan akademik di IAIN Pontianak. Kesadaran akan peran penting mahasiswa sebagai pemangku kepentingan utama mendorong institusi ini untuk mengakui bahwa suara mahasiswa adalah kunci untuk meningkatkan kualitas pendidikan.

Data yang dikumpulkan melalui survei ini dianggap sebagai fondasi utama bagi IAIN Pontianak dalam merancang strategi perbaikan yang berkelanjutan dan pengembangan layanan akademik. Informasi yang diperoleh dari partisipasi mahasiswa akan membantu identifikasi kebutuhan khusus, peningkatan potensial, dan area yang memerlukan perhatian lebih lanjut. Langkah-langkah konkret dan perubahan strategis yang diimplementasikan oleh IAIN Pontianak sebagai hasil dari survei ini diharapkan dapat memberikan dampak positif dalam menciptakan pengalaman belajar yang bermakna dan memuaskan bagi setiap mahasiswa. Lebih dari sekadar peningkatan, perbaikan layanan akademik ini diarahkan untuk memberikan solusi yang relevan dengan harapan dan kebutuhan mahasiswa, sehingga memberikan dampak positif pada kesejahteraan dan pengembangan pribadi mereka.

Dengan mengapresiasi kontribusi aktif mahasiswa melalui partisipasi dalam survei, IAIN Pontianak menunjukkan komitmen untuk mewujudkan lingkungan pendidikan yang responsif dan adaptif. Dengan demikian, lembaga ini berusaha menciptakan budaya di mana setiap mahasiswa merasa dihargai, didengar, dan didukung dalam perjalanan akademik mereka di IAIN Pontianak. Dengan memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengekspresikan pendapat dan persepsi mereka melalui survei ini, IAIN Pontianak berkomitmen untuk membangun hubungan yang erat antara lembaga dan mahasiswa.

Langkah ini dianggap sebagai langkah nyata dalam menciptakan lingkungan akademik yang inklusif dan responsif terhadap kebutuhan serta aspirasi seluruh komunitas akademik.

Bukaan terhadap ekspresi pendapat dan ide mahasiswa diharapkan dapat menciptakan ruang partisipatif yang memberdayakan mahasiswa untuk menjadi mitra aktif dalam pembangunan kualitas pendidikan. Dengan mendengarkan suara mahasiswa, IAIN Pontianak berusaha untuk membangun suasana di mana setiap mahasiswa merasa dihargai, didukung, dan memiliki kontribusi yang berarti dalam pengembangan lembaga.

Dengan menciptakan lingkungan yang inklusif, IAIN Pontianak berharap dapat meningkatkan rasa kepemilikan mahasiswa terhadap pengalaman belajar mereka. Dampak positif dari partisipasi mahasiswa dalam survei diharapkan menciptakan budaya saling percaya dan saling mendukung antara lembaga dan mahasiswa, memperkuat ikatan komunitas akademik. Pentingnya melibatkan mahasiswa dalam proses pengambilan keputusan dan perencanaan strategis menggambarkan tekad IAIN Pontianak untuk menjadi lembaga yang adaptif dan inovatif. Dengan demikian, lembaga ini berharap dapat memenuhi tidak hanya kebutuhan akademis mahasiswa, tetapi juga menciptakan suasana belajar yang menginspirasi, memotivasi, dan memberikan dampak positif pada perkembangan pribadi dan profesional mereka.

B. TUJUAN

Tujuan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Akademik di IAIN Pontianak:

1. Mendapatkan pemahaman mendalam tentang persepsi mahasiswa terhadap layanan akademik di IAIN Pontianak, dengan fokus pada aspek substansi, metode pengajaran, dan pendekatan pedagogis.
2. Identifikasi kebutuhan prioritas dan spesifik mahasiswa terkait layanan akademik, sehingga dapat menentukan prioritas perbaikan dan pengembangan yang sesuai.
3. Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa secara menyeluruh terhadap layanan akademik yang disediakan, untuk mengetahui sejauh mana keberhasilan layanan tersebut mencapai standar kualitas yang diharapkan.

4. Mengumpulkan umpan balik yang konstruktif dari mahasiswa, baik dalam hal kelebihan maupun saran perbaikan, untuk mendukung inisiatif perbaikan berkelanjutan.
5. Menggunakan hasil survei sebagai dasar untuk merancang strategi perbaikan dan pengembangan layanan akademik yang lebih responsif, efektif, dan relevan dengan dinamika kebutuhan mahasiswa.
6. Meningkatkan keterlibatan mahasiswa dalam proses perencanaan dan pengembangan kebijakan, sehingga layanan akademik yang dihasilkan lebih mencerminkan aspirasi dan kebutuhan mahasiswa.
7. Menciptakan lingkungan akademik yang inklusif melalui hasil survei, memastikan bahwa setiap mahasiswa merasa dihargai, didengar, dan memiliki peran dalam pembentukan budaya akademik di IAIN Pontianak.
8. Memastikan bahwa hasil survei digunakan untuk mengoptimalkan pengalaman belajar seluruh komunitas akademik, dengan memberikan dampak positif pada perkembangan pribadi, kesejahteraan, dan kepuasan mahasiswa di IAIN Pontianak.

Melalui capaian tujuan-tujuan ini, survei diharapkan dapat menjadi alat yang efektif dalam memperkuat dan meningkatkan layanan akademik, menciptakan perubahan yang signifikan, dan mendukung visi IAIN Pontianak sebagai lembaga pendidikan unggul dan inklusif.

C. DASAR HUKUM

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen.
3. Peraturan Pemerintah RI Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan.
4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan.
5. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 66 Tahun 2010 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan Dan Penyelenggaraan Pendidikan.
6. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi.

7. Peraturan Pemerintah Nomor 45 tahun 2013 tentang Tata Cara Pelaksanaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara.
8. Peraturan Pemerintah Nomor 04 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
9. Peraturan Presiden RI Nomor 53 Tahun 2010 Tentang Perubahan Kedua atas Keputusan Presiden Nomor 42 Tahun 2003 tentang Pedoman Pelaksanaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara.
10. Peraturan Presiden Nomor 53 Tahun 2013 Tentang Perubahan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Pontianak Menjadi Institut Agama Islam Negeri Pontianak.
11. Permendikbudristek Nomor 53 tahun 2023 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
12. Peraturan Menteri Agama Nomor 1 Tahun 2013 Tentang Perubahan ketiga Atas Peraturan Menteri Agama Nomor 2 Tahun 2006 tentang Mekanisme Pelaksanaan pembayaran Atas Beban Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara di lingkungan Departemen Agama.
13. Peraturan Menteri Agama Nomor 94 Tahun 2013 tentang Organisasi dan Tata Kerja Institut Agama Islam Negeri Pontianak.
14. Surat Keputusan Rektor IAIN Pontianak Nomor 21 tahun 2015 tentang Pedoman Integrasi Pendidikan Pengajaran, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat kedalam Pembelajaran.
15. Keputusan Menteri Agama Nomor B.II/3/18302 tentang Pengangkatan Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Pontianak, Tanggal 05 Juni 2018.
16. Surat Keputusan Rektor Nomor 8 tahun 2017 tentang Dokumen Anjab di lingkungan IAIN Pontianak.
17. Pedoman Penelitian Dosen di lingkungan IAIN Pontianak.
18. Naskah Pengembangan Program Strategis Perguruan Tinggi Berbasis APT V.3.0 IAIN Pontianak tahun 2019.
19. Naskah Pengembangan Program Strategis Perguruan Tinggi Berbasis APT V.3.0 IAIN Pontianak tahun 2019.
20. Peraturan BAN-PT Nomor 3 tahun 2019 tentang Instrumen Akreditasi Perguruan Tinggi.
21. Peraturan BAN-PT Nomor 5 tahun 2019 tentang Instrumen Akreditasi Program Studi.

22. Surat Keputusan Rektor Nomor 96 tahun 2021 tentang Sistem Penjaminan Mutu Internal IAIN Pontianak.

D. SASARAN

Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Akademik di IAIN Pontianak bertujuan untuk menggali pemahaman yang mendalam tentang pandangan mahasiswa terhadap kualitas layanan akademik. Tujuan utama adalah mengidentifikasi indikator kepuasan mahasiswa, termasuk elemen-elemen seperti kualitas pengajaran, bimbingan akademis, dan ketersediaan sumber daya pendukung. Dengan demikian, survei ini diarahkan untuk menetapkan prioritas perbaikan dan pengembangan layanan akademik yang dianggap kritis oleh mahasiswa.

Selain itu, sasaran survei juga melibatkan pemantauan efektivitas strategi perbaikan yang diimplementasikan, dengan tujuan mengukur sejauh mana langkah-langkah tersebut berhasil meningkatkan kepuasan mahasiswa. Survei ini juga ingin memahami persepsi mahasiswa terkait tingkat keterlibatan mereka dalam proses pengambilan keputusan, dengan harapan dapat membangun budaya partisipatif di antara mahasiswa dan lembaga.

Selanjutnya, sasaran lainnya adalah mengidentifikasi kebutuhan lanjutan mahasiswa yang mungkin belum terpenuhi melalui survei ini, sehingga dapat merancang langkah-langkah peningkatan berkelanjutan. Survei ini juga diarahkan untuk meningkatkan inklusivitas lingkungan akademik, dengan memastikan bahwa hasil survei mendukung implementasi kebijakan yang mengakomodasi kebutuhan mahasiswa dari berbagai latar belakang. Survei ini dilakukan untuk mengukur dampak positif pengalaman belajar mahasiswa, termasuk perkembangan pribadi, kesejahteraan, dan kepuasan mereka terhadap perjalanan akademik di IAIN Pontianak. Dengan mencapai sasaran-sasaran ini, survei diharapkan mampu memberikan pemahaman holistik tentang kepuasan mahasiswa dan memberikan landasan untuk perbaikan berkelanjutan yang memberikan dampak positif pada seluruh komunitas akademik di IAIN Pontianak.

E. DESKRIPSI PELAKSANAAN

1. Tahapan Kegiatan

Tahapan Kegiatan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Akademik:

- a. Perencanaan Survei: Mengidentifikasi tujuan, sasaran, dan lingkup survei, serta merancang kerangka kerja survei, termasuk pemilihan instrumen survei, seperti kuesioner atau wawancara.
- b. Pengembangan Instrumen Survei: Membuat atau mengadaptasi instrumen survei yang relevan dan valid, mencakup pertanyaan-pertanyaan terkait kualitas pengajaran, bimbingan akademis, fasilitas, dan aspek-aspek lain yang memengaruhi kepuasan mahasiswa. Instrumen dikembangkan berdasarkan instrument APS 4.0 BAN-PT berdasarkan Peraturan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Nomor 5 Tahun 2019 tentang Instrumen Akreditasi Program Studi. Instrumen ini lengkapnya terdapat dalam lampiran 6a PerBAN-PT 5 2019 tentang IAPS – Matriks Penilaian Program Sarjana elemen C.6.4.i Indikator A dan B yang kemudian dirincikan dalam Tabel 5.c LKPS. Aspek yang diukur adalah:
 - 1) Keandalan (reliability): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.
 - 2) Daya tanggap (responsiveness): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.
 - 3) Kepastian (assurance): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.
 - 4) Empaty (empathy): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.
 - 5) Tangible: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.
- c. Pengumpulan Data: Melaksanakan survei dengan mendistribusikan kuesioner kepada responden sesuai dengan sampel yang telah ditetapkan.

- d. Analisis Data: Mengolah data yang diperoleh dari survei menggunakan alat analisis yang sesuai, seperti statistik deskriptif atau metode analisis kualitatif, untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam mengenai hasil survei.
- e. Penyusunan Laporan Hasil Survei: Menyusun laporan hasil survei yang mencakup ringkasan temuan, analisis data, dan rekomendasi perbaikan atau pengembangan layanan akademik berdasarkan hasil survei.
- f. Diseminasi Hasil: Mempublikasikan hasil survei kepada seluruh komunitas akademik, termasuk mahasiswa, dosen, dan pihak terkait lainnya, untuk memastikan transparansi dan memberikan informasi yang dapat diakses oleh semua pihak.
- g. Pelaksanaan Tindak Lanjut: Menerapkan tindak lanjut berdasarkan temuan dan rekomendasi dalam laporan hasil survei, termasuk perbaikan layanan akademik yang diidentifikasi sebagai prioritas.
- h. Evaluasi Proses Survei: Mengevaluasi proses survei secara menyeluruh, mencakup efektivitas instrumen, tingkat partisipasi mahasiswa, dan ketercapaian tujuan survei.
- i. Pemberian Umpan Balik Kepada Mahasiswa: Memberikan umpan balik kepada mahasiswa terkait hasil survei, memberikan apresiasi terhadap kontribusi mereka, dan menjelaskan tindakan perbaikan yang akan diambil berdasarkan temuan survei.

Tahapan-tahapan ini membentuk rangkaian kegiatan yang sistematis untuk melaksanakan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik, dari perencanaan hingga pemberian umpan balik kepada mahasiswa.

2. Kronologis Kegiatan

- a. Ketua LPM menginstruksikan kepada Koordinator Pusat Audit dan Pengendalian Mutu untuk melakukan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik tahun 2022-2023.
- b. Koordinator Pusat Audit dan Pengendalian Mutu membentuk tim survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik yang melibatkan unsur internal kampus (LPM) dan eksternal (di luar kampus IAIN Pontianak).

- c. Tim berkoordinasi dengan Koordinator Pusat Audit dan Pengendalian Mutu, Koordinator Pusat Pengembangan Standar Mutu, Koordinator Pusat PKPA, serta Koordinator Pusat Unit Penjamin Mutu Fakultas dan Pascasarjana untuk membuat rencana survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik, menyiapkan instrumen dan dokumen yang diperlukan.
- d. Panitia dibantu tim melaksanakan survei dengan mendistribusikan kuesioner atau melakukan wawancara kepada responden sesuai dengan sampel yang telah ditetapkan.
- e. Tim monitoring melakukan analisis dan interpretasi terhadap hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik yang dilakukan.
- f. Tim monitoring dan evaluasi melakukan publikasi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik melalui website LPM.
- g. Tim menyampaikan laporan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik beserta rekomendasi kepada Koordinator Pusat Audit dan Pengendalian Mutu IAIN Pontianak.
- h. Kepala Pusat Audit dan Pengendalian Mutu menyerahkan laporan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik beserta rekomendasi kepada Ketua LPM IAIN Pontianak untuk ditindaklanjuti sebagaimana mestinya.

Waktu pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik selama 6 (enam) bulan. Untuk pengumpulan data, analisis, interpretasi dan publikasi hasil survei dilaksanakan setelah tahun akademik berakhir dan diagendakan mulai bulan Agustus 2023 sampai dengan Desember 2023.

Tabel 1. Jadwal Kegiatan Survei Kepuasan Mahasiswa Tahun 2023

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1	Rapat Persiapan Panitia	Juli 2023
2	Rapat Teknis Pelaksanaan Survei	Agustus 2023
3	Pengumpulan Data	September 2023

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
4	Analisis Data	Oktober 2023
5	Penulisan Laporan Hasil Survei	Oktober 2023
6	Penyampaian Laporan Hasil Survei	November 2023
7	Ekspose (Publikasi) Hasil Survei	Desember 2023

F. PANITIA PELAKSANA

Kegiatan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik tahun 2023, yang dilaksanakan oleh satu kepanitiaan yang dibentuk oleh Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) IAIN Pontianak. Panitia dimaksud terdiri dari:

Penanggung Jawab : Dr. M. Edi Kurnanto, M.Pd (Ketua LPM)

Ketua : Drs. Mansur, M.Pd

Sekretaris : M. Hajianto, SH

Anggota :

1. Nur Rahmiani, M.Pd

2. Vidya Setyaningrum, M.Pd

3. Hani Meilita Purnama, SE., M.Ak

4. Adiansyah, M.Pd.I

5. Dr. Wahab, S.Ag., M.Ag

6. Dr. Erwin, S.Ag., M.Ag

7. Ajeng Vasqy Farauliza, S.Kom., MM

Adapun peran dari masing-masing panitia adalah sebagai berikut:

1. Penanggung Jawab

Bertanggungjawab terhadap terlaksananya kegiatan dari perencanaan, persiapan serta pelaksanaan kegiatan.

2. Ketua Panitia

- a. Bertanggungjawab atas pelaksanaan tugas kepanitiaan
- b. Berkonsultasi dan berkoordinasi dengan pihak-pihak yang terlibat dalam pelaksanaan kegiatan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik.
- c. Merencanakan dan melaksanakan program survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik.
- d. Mengakomodir seluruh panitia survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik.
- e. Mengambil dan menentukan kebijakan yang dianggap penting untuk diambil atas persoalan panitia.
- f. Membuat laporan akhir atas pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik tahun akademik 2022-2023.

3. Sekretaris

- a. Bertanggungjawab terhadap ketertiban dan kelancaran administrasi kegiatan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik.
- b. Mengelola administrasi kegiatan dari persiapan hingga pelaksanaan kegiatan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik.
- c. Menjadwalkan dan membuat notulensi rapat-rapat kegiatan.
- d. Membuat kebutuhan surat menyurat (administrasi) pada kegiatan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik.
- e. Menginventarisir peserta kegiatan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik.
- f. Mengelola dana kegiatan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik.
- g. Membuat laporan pertanggungjawaban kegiatan keuangan secara tertulis dengan menyertakan bukti-bukti pengeluaran.
- h. Bersama ketua panitia, melaksanakan evaluasi terhadap hasil kegiatan.

- i. Bersama ketua membuat laporan tertulis yang akan diserahkan kepada penanggungjawab kegiatan.

4. Anggota

- a. Menyiapkan perlengkapan dan kelengkapan kegiatan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik.
- b. Berkoordinasi dengan ketua panitia dan sekretaris dalam pengadaan perlengkapan dan kelengkapan kegiatan.
- c. Membuat dekorasi dan persiapan ruangan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik.
- d. Mengadakan kelengkapan spanduk untuk kegiatan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik.
- e. Bertanggungjawab terhadap konsumsi kegiatan.

G. HASIL YANG DICAPAI

Hasil dari kegiatan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di IAIN Pontianak memberikan gambaran mendalam tentang pandangan, kebutuhan, dan harapan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan yang disediakan oleh lembaga. Melalui survei ini, berhasil diidentifikasi area layanan akademik yang memerlukan perhatian lebih lanjut, baik dari segi pelayanan, fasilitas, maupun aspek lain yang berpengaruh pada pengalaman belajar mahasiswa.

Kegiatan survei ini diikuti oleh semua mahasiswa aktif IAIN Pontianak. Jumlah populasi ditentukan berdasarkan data mahasiswa aktif di PD-DIKTI untuk tahun akademik 2022/2023 (tertulis di PD-DIKTI genap 2022), kemudian ditentukan target sampel minimal adalah 30% dari total populasi per prodi. Data lengkapnya adalah sebagai berikut:

Tabel 2. Jumlah Responden

No	Unit Pengelola Program Studi (UPPS)		Populasi	Sampel	
			Genap 2022	Target	Terdata
IAIN PONTIANAK			7.128	2.138	2.295
A	FAKULTAS SYARIAH		768	230	235
1	Hukum Ekonomi Syariah	HES	272	82	85
2	Hukum Keluarga Islam	HKI	496	149	150
B	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM		2.393	718	752

No	Unit Pengelola Program Studi (UPPS)		Populasi	Sampel	
			Genap 2022	Target	Terdata
1	Akuntansi Syariah	AKS	568	170	180
2	Ekonomi Syariah	ES	630	189	200
3	Manajemen Bisnis Syariah	MBS	581	174	180
4	Perbankan Syariah	PBS	614	184	192
C	FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN		2.480	744	807
1	Pendidikan Agama Islam	PAI	1.337	401	420
2	Pendidikan Bahasa Arab	PBA	221	66	69
3	Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah	PGMI	523	157	189
4	Pendidikan Islam Anak Usia Dini	PIAUD	190	57	60
5	Tadris Bahasa Inggris	TBI	138	41	44
6	Tadris Matematika	TM	71	21	25
D	FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH		1.369	411	421
1	Bimbingan dan Konseling Islam	BKI	173	52	54
2	Ilmu Al-Quran dan Tafsir	IAT	224	67	67
3	Komunikasi dan Penyiaran Islam	KPI	390	117	117
4	Manajemen Dakwah	MD	187	56	56
5	Psikologi Islam	PI	355	107	107
6	Studi Agama-Agama	SAA	40	12	20
F	PASCASARJANA		118	35	80
1	Magister Ekonomi Syariah	MES	46	14	30
2	Magister Pendidikan Agama Islam	MPAI	72	22	50

Keterangan:

Genap 2022 adalah data aktif mahasiswa yang terdata di PD-DIKTI untuk semester genap tahun akademik 2022/2023.

Dengan mendapatkan umpan balik langsung dari mahasiswa, lembaga dapat menentukan prioritas tindakan perbaikan yang paling signifikan, membentuk landasan untuk perencanaan pengembangan layanan akademik yang lebih baik. Survei ini juga menciptakan kesempatan bagi mahasiswa untuk aktif berpartisipasi dalam perbaikan dan pengembangan layanan, memperkuat keterlibatan mereka dalam proses perubahan positif di lingkungan akademik.

Hasil survei memberikan dasar bagi IAIN Pontianak untuk merancang rencana pengembangan dan evaluasi kebijakan yang lebih baik sesuai dengan kebutuhan aktual mahasiswa. Penerapan perbaikan yang diusulkan dari hasil survei diharapkan dapat memberikan kontribusi positif pada kepuasan dan kesejahteraan mahasiswa, menciptakan dampak positif pada pengalaman belajar mereka di lembaga ini. Berikut adalah rangkuman hasil survei yang sudah dilakukan:

Tabel 3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Akademik IAIN Pontianak Tahun 2022/2023

UPPS	No	Aspek	Respon	TANGGAPAN									
				SB	B	C	K	Total	SB	B	C	K	Total
				4	3	2	1		%	%	%	%	
IAIN PONTIANAK	1	Aspek Keandalan (Reliability)	8.415	6.682	1.162	571	-	8.415	79,75	12,45	7,80	-	100,00
	2	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	6.885	5.479	948	458	-	6.885	79,87	12,58	7,55	-	100,00
	3	Aspek Kepastian (Assurance)	6.885	5.465	967	453	-	6.885	79,58	12,76	7,66	-	100,00
	4	Aspek Empati (Empaty)	9.945	7.961	1.355	629	-	9.945	80,10	12,34	7,56	-	100,00
FASYA	1	Aspek Keandalan (Reliability)	862	704	104	54	-	862	81,46	12,31	6,23	-	100,00
	2	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	705	574	88	43	-	705	81,54	12,66	5,81	-	100,00
	3	Aspek Kepastian (Assurance)	705	569	84	53	-	705	80,72	12,24	7,04	-	100,00
	4	Aspek Empati (Empaty)	1.018	828	128	62	-	1.018	81,41	12,71	5,88	-	100,00
FEBI	1	Aspek Keandalan (Reliability)	2.757	2.187	400	170	-	2.757	79,30	14,59	6,11	-	100,00
	2	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	2.256	1.796	325	135	-	2.256	79,59	14,45	5,96	-	100,00
	3	Aspek Kepastian (Assurance)	2.256	1.783	326	147	-	2.256	79,02	14,50	6,48	-	100,00
	4	Aspek Empati (Empaty)	3.259	2.591	478	189	-	3.259	79,61	14,67	5,72	-	100,00
FTIK	1	Aspek Keandalan (Reliability)	2.959	2.332	432	194	-	2.959	79,25	13,08	7,67	-	100,00
	2	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	2.421	1.907	355	159	-	2.421	79,07	13,27	7,66	-	100,00

UPPS	No	Aspek	Respon	TANGGAPAN									
				SB	B	C	K	Total	SB	B	C	K	Total
				4	3	2	1		%	%	%	%	
	3	Aspek Kepastian (Assurance)	2.421	1.924	367	130	-	2.421	79,88	13,48	6,64	-	100,00
	4	Aspek Empati (Empaty)	3.497	2.813	499	185	-	3.497	79,96	12,77	7,27	-	100,00
FUAD	1	Aspek Keandalan (Reliability)	1.544	1.227	195	122	-	1.544	79,83	12,37	7,80	-	100,00
	2	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	1.263	1.012	157	95	-	1.263	80,28	12,24	7,48	-	100,00
	3	Aspek Kepastian (Assurance)	1.263	1.000	165	98	-	1.263	79,54	12,56	7,90	-	100,00
	4	Aspek Empati (Empaty)	1.824	1.453	215	156	-	1.824	79,88	11,74	8,39	-	100,00
PASCA	1	Aspek Keandalan (Reliability)	293	233	30	31	-	293	78,89	9,93	11,19	-	100,00
	2	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	240	190	24	26	-	240	78,89	10,26	10,85	-	100,00
	3	Aspek Kepastian (Assurance)	240	189	26	25	-	240	78,74	11,04	10,22	-	100,00
	4	Aspek Empati (Empaty)	347	275	35	37	-	347	79,66	9,81	10,53	-	100,00

Berikut data perolehan hasil survei kepuasan mahasiswa tahun akademik 2022/2023 per prodi:

Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Akademik Per Program Studi Tahun 2022/2023

UPPS	No	Aspek	Respon	TANGGAPAN									
				SB	B	C	K	Total	SB	B	C	K	Total
				4	3	2	1		%	%	%	%	
HES	1	Aspek Keandalan (Reliability)	312	253	41	17	-	312	81,14	13,20	5,65	-	100,00
	2	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	255	209	34	12	-	255	81,96	13,46	4,58	-	100,00
	3	Aspek Kepastian (Assurance)	255	206	35	14	-	255	80,92	13,59	5,49	-	100,00

UPPS	No	Aspek	Respon	TANGGAPAN									
				SB	B	C	K	Total	SB	B	C	K	Total
				4	3	2	1		%	%	%	%	
	4	Aspek Empati (Empaty)	368	299	50	19	-	368	81,20	13,46	5,33	-	100,00
HKI	1	Aspek Keandalan (Reliability)	550	451	63	36	-	550	81,78	11,41	6,81	-	100,00
	2	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	450	365	53	32	-	450	81,11	11,85	7,04	-	100,00
	3	Aspek Kepastian (Assurance)	450	362	49	39	-	450	80,52	10,89	8,59	-	100,00
	4	Aspek Empati (Empaty)	650	529	78	43	-	650	81,61	11,96	6,43	-	100,00
AKS	1	Aspek Keandalan (Reliability)	660	526	100	34	-	660	79,75	15,15	5,09	-	100,00
	2	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	540	427	81	32	-	540	79,14	15,00	5,86	-	100,00
	3	Aspek Kepastian (Assurance)	540	423	83	33	-	540	78,40	15,43	6,17	-	100,00
	4	Aspek Empati (Empaty)	780	626	120	34	-	780	80,30	15,32	4,38	-	100,00
ES	1	Aspek Keandalan (Reliability)	733	575	89	69	-	733	78,26	12,22	9,51	-	100,00
	2	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	600	484	75	41	-	600	80,72	12,44	6,83	-	100,00
	3	Aspek Kepastian (Assurance)	600	484	73	43	-	600	80,72	12,11	7,17	-	100,00
	4	Aspek Empati (Empaty)	867	691	111	65	-	867	79,60	12,69	7,71	-	100,00
MBS	1	Aspek Keandalan (Reliability)	660	523	102	35	-	660	79,24	15,51	5,25	-	100,00
	2	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	540	429	81	29	-	540	79,51	15,06	5,43	-	100,00
	3	Aspek Kepastian (Assurance)	540	425	82	33	-	540	78,77	15,19	6,05	-	100,00
	4	Aspek Empati (Empaty)	780	616	121	43	-	780	79,33	15,58	5,09	-	100,00
PBS	1	Aspek Keandalan (Reliability)	704	563	109	32	-	704	79,93	15,47	4,60	-	100,00
	2	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	576	455	88	33	-	576	78,99	15,28	5,73	-	100,00
	3	Aspek Kepastian (Assurance)	576	450	88	38	-	576	78,18	15,28	6,54	-	100,00

UPPS	No	Aspek	Respon	TANGGAPAN									
				SB	B	C	K	Total	SB	B	C	K	Total
				4	3	2	1		%	%	%	%	
	4	Aspek Empati (Empaty)	832	659	126	48	-	832	79,21	15,08	5,71	-	100,00
PAI	1	Aspek Keandalan (Reliability)	1.540	1.214	252	75	-	1.540	78,92	16,32	4,76	-	100,00
	2	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	1.260	992	204	64	-	1.260	78,73	16,16	5,11	-	100,00
	3	Aspek Kepastian (Assurance)	1.260	995	213	52	-	1.260	78,99	16,90	4,10	-	100,00
	4	Aspek Empati (Empaty)	1.820	1.468	287	65	-	1.820	80,76	15,66	3,58	-	100,00
PBA	1	Aspek Keandalan (Reliability)	253	203	36	13	-	253	80,27	14,33	5,39	-	100,00
	2	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	207	165	29	13	-	207	79,71	14,17	6,12	-	100,00
	3	Aspek Kepastian (Assurance)	207	163	29	14	-	207	78,90	14,17	6,92	-	100,00
	4	Aspek Empati (Empaty)	299	237	39	23	-	299	79,23	12,95	7,83	-	100,00
PGMI	1	Aspek Keandalan (Reliability)	693	544	92	58	-	693	78,75	13,21	8,04	-	100,00
	2	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	567	443	76	47	-	567	78,19	13,46	8,35	-	100,00
	3	Aspek Kepastian (Assurance)	567	454	81	32	-	567	80,13	14,23	5,64	-	100,00
	4	Aspek Empati (Empaty)	819	664	111	44	-	819	80,98	13,54	5,48	-	100,00
PIAUD	1	Aspek Keandalan (Reliability)	220	168	25	27	-	220	76,62	11,16	12,22	-	100,00
	2	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	180	142	22	16	-	180	79,07	12,22	8,70	-	100,00
	3	Aspek Kepastian (Assurance)	180	143	20	17	-	180	79,26	11,30	9,44	-	100,00
	4	Aspek Empati (Empaty)	260	205	29	26	-	260	79,15	10,81	10,04	-	100,00
TBI	1	Aspek Keandalan (Reliability)	161	129	15	17	-	161	80,24	9,60	10,16	-	100,00
	2	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	132	106	13	13	-	132	80,05	9,85	10,10	-	100,00
	3	Aspek Kepastian (Assurance)	132	108	13	12	-	132	81,57	9,60	8,84	-	100,00

UPPS	No	Aspek	Respon	TANGGAPAN									
				SB	B	C	K	Total	SB	B	C	K	Total
				4	3	2	1		%	%	%	%	
	4	Aspek Empati (Empaty)	191	150	20	21	-	191	78,33	10,15	11,52	-	100,00
TM	1	Aspek Keandalan (Reliability)	92	74	13	5	-	92	80,67	13,89	5,44	-	100,00
	2	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	75	59	10	6	-	75	78,67	13,78	7,56	-	100,00
	3	Aspek Kepastian (Assurance)	75	60	11	4	-	75	80,44	14,67	4,89	-	100,00
	4	Aspek Empati (Empaty)	108	88	15	5	-	108	81,33	13,51	5,16	-	100,00
BKI	1	Aspek Keandalan (Reliability)	198	162	26	10	-	198	81,74	13,32	4,94	-	100,00
	2	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	162	129	21	12	-	162	79,84	12,76	7,41	-	100,00
	3	Aspek Kepastian (Assurance)	162	130	22	10	-	162	80,45	13,37	6,17	-	100,00
	4	Aspek Empati (Empaty)	234	190	28	16	-	234	81,15	12,06	6,79	-	100,00
IAT	1	Aspek Keandalan (Reliability)	246	193	28	25	-	246	78,57	11,44	9,99	-	100,00
	2	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	201	161	23	16	-	201	80,27	11,61	8,13	-	100,00
	3	Aspek Kepastian (Assurance)	201	161	26	14	-	201	80,10	12,77	7,13	-	100,00
	4	Aspek Empati (Empaty)	290	233	32	25	-	290	80,20	10,98	8,82	-	100,00
KPI	1	Aspek Keandalan (Reliability)	429	341	74	13	-	429	79,53	17,36	3,11	-	100,00
	2	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	351	279	58	14	-	351	79,49	16,43	4,08	-	100,00
	3	Aspek Kepastian (Assurance)	351	275	59	17	-	351	78,25	16,90	4,84	-	100,00
	4	Aspek Empati (Empaty)	507	402	86	19	-	507	78,99	17,00	4,01	-	100,00
MD	1	Aspek Keandalan (Reliability)	205	165	21	19	-	205	80,65	10,07	9,28	-	100,00
	2	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	168	139	18	11	-	168	82,54	10,71	6,75	-	100,00
	3	Aspek Kepastian (Assurance)	168	133	18	17	-	168	79,17	10,91	9,92	-	100,00

UPPS	No	Aspek	Respon	TANGGAPAN									
				SB	B	C	K	Total	SB	B	C	K	Total
				4	3	2	1		%	%	%	%	
	4	Aspek Empati (Empaty)	243	191	28	24	-	243	79,13	11,31	9,56	-	100,00
PI	1	Aspek Keandalan (Reliability)	392	307	36	50	-	392	78,37	9,11	12,51	-	100,00
	2	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	321	255	29	36	-	321	79,54	9,14	11,32	-	100,00
	3	Aspek Kepastian (Assurance)	321	253	33	35	-	321	78,71	10,28	11,01	-	100,00
	4	Aspek Empati (Empaty)	464	367	29	67	-	464	79,34	6,52	14,14	-	100,00
SAA	1	Aspek Keandalan (Reliability)	73	59	10	5	-	73	80,14	12,92	6,94	-	100,00
	2	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	60	48	8	4	-	60	80,00	12,78	7,22	-	100,00
	3	Aspek Kepastian (Assurance)	60	48	7	5	-	60	80,56	11,11	8,33	-	100,00
	4	Aspek Empati (Empaty)	87	70	11	6	-	87	80,44	12,56	7,00	-	100,00
MES	1	Aspek Keandalan (Reliability)	110	84	10	15	-	110	76,94	9,35	13,70	-	100,00
	2	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	90	70	10	10	-	90	77,78	10,74	11,48	-	100,00
	3	Aspek Kepastian (Assurance)	90	70	11	9	-	90	78,15	11,85	10,00	-	100,00
	4	Aspek Empati (Empaty)	130	101	12	17	-	130	78,30	9,26	12,44	-	100,00
MPAI	1	Aspek Keandalan (Reliability)	183	148	20	15	-	183	80,83	10,50	8,67	-	100,00
	2	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	150	120	15	15	-	150	80,00	9,78	10,22	-	100,00
	3	Aspek Kepastian (Assurance)	150	119	15	16	-	150	79,33	10,22	10,44	-	100,00
	4	Aspek Empati (Empaty)	217	174	22	20	-	217	81,02	10,36	8,62	-	100,00

Selain itu, survei ini juga menciptakan ruang untuk membangun hubungan yang lebih erat antara lembaga dan mahasiswa, menciptakan iklim kerjasama yang positif untuk mencapai tujuan bersama. Dengan demikian, hasil survei tidak hanya memberikan gambaran kondisi saat ini, tetapi juga memberikan landasan untuk evaluasi berkelanjutan terhadap layanan akademik, memastikan bahwa perbaikan terus dilakukan sesuai dengan perkembangan dan kebutuhan mahasiswa di masa mendatang.

Dalam rangka meningkatkan kepuasan mahasiswa terhadap aspek reliabilitas, yang melibatkan kemampuan dosen, tenaga kependidikan (tendik), dan pengelola dalam memberikan pelayanan, perlu diimplementasikan sejumlah langkah strategis. Upaya ini bertujuan untuk memastikan bahwa setiap elemen di lembaga pendidikan, mulai dari proses pengajaran hingga manajemen administratif, dapat memenuhi standar kualitas yang diharapkan oleh mahasiswa. Oleh karena itu, perencanaan dan implementasi langkah-langkah perbaikan menjadi suatu keharusan untuk menciptakan lingkungan akademik yang lebih baik. Berikut langkah-langkah strategis yang dirumuskan sebagai rekomendasi atas hasil survei berdasarkan aspek reliabilitas;

1. Mengadakan program pelatihan dan pengembangan rutin untuk mendosankan agar mereka dapat terus meningkatkan keterampilan mengajar, komunikasi, dan keterampilan interpersonal. Fokuskan pada metode mengajar inovatif dan strategi komunikasi yang efektif.
2. Melakukan evaluasi kinerja dosen secara berkala dengan melibatkan masukan dari mahasiswa. Gunakan hasil evaluasi untuk memberikan umpan balik konstruktif kepada dosen dan mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan.
3. Meimplementasikan sistem umpan balik mahasiswa yang terstruktur dan berkala untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan dosen, tendik, dan pengelola. Pastikan bahwa proses umpan balik ini diintegrasikan ke dalam siklus perbaikan berkelanjutan.
4. Memberikan saluran komunikasi yang mudah diakses untuk mahasiswa agar dapat berinteraksi dengan dosen dan tendik. Misalnya, konsultasi daring, jam kantor terbuka, atau platform komunikasi online untuk pertanyaan dan dukungan.
5. Melindungi waktu dosen agar lebih fokus pada tugas mengajar dan membimbing dengan meminimalkan tugas administratif yang tidak langsung terkait dengan

pengajaran. Mengevaluasi beban kerja dosen secara menyeluruh untuk menjamin efisiensi.

6. Memastikan ketersediaan dan aksesibilitas sumber daya pendukung yang diperlukan oleh mahasiswa, seperti perpustakaan, laboratorium, dan fasilitas pembelajaran lainnya. Memastikan bahwa semua fasilitas memenuhi standar dan dapat diakses dengan mudah.
7. Memperbaiki transparansi dan efektivitas komunikasi antara pengelola, dosen, tendik, dan mahasiswa. Menyediakan platform yang memudahkan distribusi informasi, seperti portal online, buletin, atau rapat terbuka secara rutin.
8. Mengadakan pelatihan keterampilan layanan pelanggan untuk dosen, tendik, dan pengelola agar dapat memberikan pelayanan dengan sikap ramah, tanggap, dan profesional kepada mahasiswa.
9. Menggalakkan kerjasama antara dosen dan tendik untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan. Mendorong komunikasi terbuka dan kolaborasi dalam memecahkan masalah dan meningkatkan pengalaman mahasiswa.
10. Menerapkan mekanisme pemantauan dan evaluasi berkelanjutan untuk memastikan implementasi rekomendasi ini. Menggunakan data dan umpan balik untuk melakukan perubahan yang diperlukan agar kepuasan mahasiswa terus meningkat.

Berikut langkah-langkah strategis yang dirumuskan sebagai rekomendasi atas hasil survei berdasarkan aspek responsive;

1. Meningkatkan transparansi dan keterbukaan komunikasi antara mahasiswa, dosen, dan pihak administratif. Gunakan berbagai saluran komunikasi, seperti surat elektronik, forum daring, atau aplikasi pesan instan, untuk memberikan informasi secara cepat dan akurat.
2. Membangun sistem umpan balik yang cepat dan efisien, baik melalui platform daring maupun secara langsung. Hal ini akan memberikan mahasiswa kesempatan untuk menyampaikan pandangan, pertanyaan, atau masalah mereka, dan mendapatkan tanggapan dengan cepat.
3. Memastikan bahwa informasi terkait jadwal, perkuliahan, dan berbagai layanan kampus lainnya tersedia dengan jelas dan mudah diakses. Sistem informasi online dapat digunakan untuk memberikan update dan pengingat kepada mahasiswa.

4. Menyediakan waktu konsultasi yang mudah diakses bagi mahasiswa. Dosen dan staf administratif perlu memastikan ketersediaan mereka untuk menjawab pertanyaan atau memberikan bimbingan dalam waktu yang sesuai.
5. Membangun sistem pelayanan pelanggan yang responsif dan terlatih. Pelatihan khusus untuk staf administratif dapat meningkatkan keterampilan interpersonal dan kecepatan tanggapan terhadap kebutuhan mahasiswa.
6. Menjamin kecepatan respon terhadap permintaan atau pertanyaan mahasiswa, baik melalui surat elektronik, panggilan telepon, atau formulir pengaduan daring. Proses tanggapan yang cepat akan meningkatkan kepercayaan dan kepuasan mahasiswa.
7. Menerapkan sistem manajemen keluhan yang efektif, termasuk mekanisme pelacakan dan penyelesaian masalah. Ini memungkinkan mahasiswa untuk menyampaikan keluhan mereka dan melihat tindak lanjut yang diambil oleh lembaga.
8. Membuka ruang untuk kelompok diskusi atau forum daring mahasiswa, di mana mereka dapat berbagi pengalaman, memberikan umpan balik, dan berkolaborasi dalam meningkatkan kualitas layanan.
9. Mendorong partisipasi aktif mahasiswa dalam proses pengambilan keputusan dan perencanaan acara kampus. Ini akan menciptakan rasa kepemilikan dan meningkatkan keterlibatan mahasiswa dalam kehidupan kampus.
10. Melakukan evaluasi berkelanjutan terhadap responsivitas layanan akademik dengan mengumpulkan umpan balik secara rutin. Setelah itu, menerapkan perubahan dan perbaikan berdasarkan temuan evaluasi untuk meningkatkan responsivitas secara keseluruhan.

Berikut langkah-langkah strategis yang dirumuskan sebagai rekomendasi atas hasil survei berdasarkan aspek assurance;

1. Fokus pada pengembangan keterampilan mengajar dosen dan penerapan metode pengajaran yang inovatif. Memastikan bahwa dosen memiliki pemahaman mendalam dalam materi perkuliahan dan mampu memberikan pemahaman yang jelas kepada mahasiswa.
2. Memastikan ketersediaan materi perkuliahan yang mutakhir dan relevan. Menyediakan akses ke sumber belajar digital, perpustakaan, dan materi referensi lainnya guna mendukung pembelajaran mahasiswa.

3. Memberikan panduan dan bimbingan yang jelas terkait rencana studi, persyaratan kelulusan, dan jalur karir setelah lulus. Hal ini membantu mahasiswa untuk memiliki pemahaman yang lebih baik terkait progres akademik mereka.
4. Mendorong keterlibatan dosen dalam memberikan bimbingan akademis. Dosen dapat berperan sebagai pembimbing mahasiswa dalam pemilihan mata kuliah, penelitian, dan pengembangan karir.
5. Menjelaskan kriteria evaluasi dan penilaian secara transparan kepada mahasiswa. Memberikan umpan balik konstruktif terkait kinerja akademis mereka untuk membantu pemahaman dan perbaikan.
6. Memastikan ketersediaan dosen untuk konsultasi di luar jam perkuliahan. Memberikan mahasiswa kepastian bahwa mereka dapat dengan mudah mengakses dosen untuk membahas pertanyaan atau masalah akademis.
7. Membangun program pembinaan karir yang memadai. Memberikan dukungan dalam hal penempatan magang, pelatihan keterampilan, dan pengembangan profesional untuk meningkatkan keyakinan mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja.
8. Menjaga dan meningkatkan kualitas fasilitas dan infrastruktur kampus. Fasilitas yang baik menciptakan rasa kepastian dan kenyamanan bagi mahasiswa dalam menjalani kegiatan akademik dan ekstrakurikuler.
9. Mengundang mahasiswa untuk berpartisipasi dalam proses pengambilan keputusan kampus, terutama yang berkaitan dengan perbaikan dan pengembangan layanan akademik. Ini menciptakan rasa kepastian bahwa pandangan mereka diakui dan dipertimbangkan.
10. Melakukan survei kepuasan mahasiswa secara berkala. Menggunakan hasil survei sebagai landasan untuk melakukan perbaikan berkelanjutan dan memastikan bahwa kepastian terhadap kualitas layanan akademik terus terjaga.

Berikut langkah-langkah strategis yang dirumuskan sebagai rekomendasi atas hasil survei berdasarkan aspek empati;

1. Mendorong dosen untuk terlibat secara aktif dalam pembimbingan personal mahasiswa. Ini mencakup memberikan perhatian khusus terhadap perkembangan akademis dan personal mahasiswa, serta memberikan dukungan dan arahan sesuai kebutuhan individu.

2. Mengadakan pelatihan khusus untuk dosen dan staf administratif dalam mengembangkan keterampilan empati. Ini dapat mencakup pemahaman mendalam terhadap pengalaman mahasiswa, kemampuan mendengarkan dengan empati, dan memberikan dukungan dengan kepekaan terhadap kebutuhan mereka.
3. Mengembangkan sistem peer support di antara mahasiswa. Hal ini memungkinkan mahasiswa untuk memberikan dukungan emosional satu sama lain dan merasa bahwa mereka memiliki teman sebaya yang dapat memahami pengalaman mereka.
4. Menyediakan sumber daya dan layanan kesejahteraan mahasiswa, termasuk konseling psikologis dan dukungan emosional. Fasilitas ini membantu mahasiswa mengatasi tekanan dan tantangan yang mungkin mereka hadapi selama masa studi mereka.
5. Membangun program mentor-mentee yang berkelanjutan, di mana mahasiswa baru dapat mendapatkan bimbingan dari mahasiswa senior atau dosen. Ini menciptakan ikatan emosional dan membantu mahasiswa merasa lebih terhubung dengan lingkungan kampus.
6. Mendorong mahasiswa untuk terlibat dalam kegiatan ekstrakurikuler dan organisasi kampus. Aktivitas ini tidak hanya meningkatkan keterlibatan sosial, tetapi juga menciptakan peluang bagi dosen dan staf untuk membangun hubungan yang lebih dekat dengan mahasiswa.
7. Menyediakan ruang pengaduan dan saran yang terbuka untuk mahasiswa. Hal ini memungkinkan mereka menyampaikan masalah atau kebutuhan mereka dengan nyaman, sambil merasa didengar dan diperhatikan.
8. Menyelenggarakan program orientasi emosional khusus untuk mahasiswa baru. Ini dapat mencakup sesi pemahaman diri, penanganan stres, dan penyesuaian dengan lingkungan kampus, sehingga membantu mereka merasa lebih terkoneksi dan mendapatkan dukungan yang dibutuhkan.
9. Mendorong keanekaragaman dan keterbukaan dalam lingkungan kampus. Memastikan bahwa setiap mahasiswa merasa dihargai dan diterima tanpa memandang latar belakang atau identitas mereka.

10. Memberikan informasi dan dukungan terkait program bantuan keuangan dan beasiswa yang dapat membantu mahasiswa mengatasi beban finansial. Ini adalah bentuk empati terhadap kebutuhan praktis mahasiswa.

Berikut langkah-langkah strategis yang dirumuskan sebagai rekomendasi atas hasil survei berdasarkan aspek tangible;

1. Melakukan perbaikan dan peningkatan terhadap fasilitas kampus, seperti ruang kuliah, laboratorium, perpustakaan, dan area umum. Memastikan bahwa fasilitas tersebut memenuhi standar kenyamanan dan keamanan yang tinggi.
2. Mengintegrasikan teknologi modern dalam proses pembelajaran, seperti platform e-learning, aplikasi pembelajaran, dan perangkat keras yang mutakhir. Ini tidak hanya memudahkan akses mahasiswa terhadap materi pembelajaran, tetapi juga meningkatkan pengalaman belajar mereka.
3. Memastikan aksesibilitas yang mudah terhadap sumber daya online, termasuk e-book, jurnal ilmiah, dan database. Memberikan mahasiswa kemudahan dalam mendapatkan materi bacaan dan referensi untuk keperluan studi mereka.
4. Melakukan perluasan koleksi perpustakaan dengan menambahkan buku, jurnal, dan materi referensi terkini. Menyediakan ruang studi yang nyaman dan fasilitas tambahan seperti kios pencetakan dan penyalinan.
5. Meningkatkan informasi dan aksesibilitas terhadap program beasiswa dan bantuan keuangan. Menawarkan dukungan finansial kepada mahasiswa berprestasi atau yang menghadapi kesulitan keuangan.
6. Memastikan kualitas dan kenyamanan kamar asrama/ma'had. Menyediakan fasilitas dasar seperti koneksi internet, sistem keamanan, dan lingkungan yang bersih dan aman.
7. Mengembangkan program magang dan kerja praktek dengan berbagai industri. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mendapatkan pengalaman praktis yang relevan dengan bidang studi mereka.
8. Menyediakan opsi transportasi yang memadai dan terjangkau, terutama bagi mahasiswa yang tinggal di luar kampus. Hal ini membantu memudahkan mobilitas mahasiswa dalam mengakses kampus dan kegiatan lainnya.

9. Meningkatkan layanan kesehatan dan konseling di kampus. Menyediakan fasilitas kesehatan yang baik, serta konseling yang bersifat menyeluruh untuk mendukung kesejahteraan mental dan fisik mahasiswa.
10. Menyelenggarakan program pengembangan karir, seperti lokakarya, pelatihan keterampilan, dan pertemuan dengan profesional industri. Hal ini membantu mahasiswa mempersiapkan diri untuk masuk ke dunia kerja setelah lulus.

Lebih detail mengenai keluaran dari kegiatan survei ini disampaikan secara utuh dan menyeluruh dalam narasi laporan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik tahun 2023 (laporan lengkap *sebagaimana terlampir*).

H. PENUTUP

Demikian laporan akhir pelaksanaan kegiatan survei ini kami buat sebagai bentuk pertanggungjawaban kegiatan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di lingkungan IAIN Pontianak yang telah dilakukan, untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya. Jika di kemudian hari terdapat kekurangan dan kekeliruan, maka dengan penuh tanggung jawab akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) IAIN Pontianak

Ketua,



Dr. M. Edi Kurnanto, M.Pd
NIP. 197309052000031003

Korpus Audit dan Pengendalian Mutu,



Drs. Mansur, M.Pd
NIP. 196706052000031010

Lampiran 1

Kuisisioner Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen

**KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PONTIANAK**

Nama :

NIM :

Semester/Kelas :

Keterangan Nilai:

- 4 : Sangat Puas (SP) / Sangat Baik (SB)
- 3 : Puas (P) / Baik (B)
- 2 : Cukup Puas (CP) / Cukup (C)
- 1 : Kurang Puas (KP) / Kurang (K)

Petunjuk Pengisian :

1. Silahkan isi kuisisioner kepuasan terhadap dosen dalam proses pendidikan dengan penuh tanggung jawab tanpa ada poin yang terlewatkan
2. Feed back ini akan sangat berguna untuk perbaikan manajemen dan pelayanan.
3. Kuisisioner ini tidak akan berpengaruh terhadap nilai mahasiswa
4. Kuisisioner ini tidak akan berpengaruh terhadap nilai mahasiswa
5. Penilaian ini diisi dengan objektif dan actual.

NO	PERNYATAAN	Keterangan Nilai			
		4	3	2	1
A	Aspek Keandalan (Reliability)				
1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan				
2	Ketepatan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa				
3	Kejelasan dalam memberikan informasi kepada mahasiswa				
4	Memberikan pelayanan secara konsisten				
B	Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)				

NO	PERNYATAAN	Keterangan Nilai			
		4	3	2	1
5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan				
6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan				
7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan				
C	Aspek Kepastian (Assurance)				
8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan				
9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan				
10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada				
D	Aspek Empati (Empaty				
11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.				
12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.				
13	Menanggapi setiap keluhan, krtik dan saran dari seluruh mahasiswa.				
14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan				
15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa				

Lampiran II

Kuisisioner Kepuasan Mahasiswa terhadap Tendik

KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN (TENDIK) INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PONTIANAK

Nama :

NIM :

Semester/Kelas :

Keterangan Nilai:

4 : Sangat Puas (SP) / Sangat Baik (SB)

3 : Puas (P) / Baik (B)

2 : Cukup Puas (CP) / Cukup (C)

1 : Kurang Puas (KP) / Kurang (K)

Petunjuk Pengisian :

1. Silahkan isi kuisisioner kepuasan terhadap tendik dalam proses pendidikan dengan penuhtanggung jawab tanpa ada poin yang terlewatkan
2. Feed back ini akan sangat berguna untuk perbaikan manajemen dan pelayanan.
3. Kuesioner ini tidak akan berpengaruh terhadap nilai mahasiswa
4. Kuesioner ini tidak akan berpengaruh terhadap nilai mahasiswa
5. Penilaian ini diisi dengan objektif dan aktual.

NO	PERNYATAAN	Keterangan Nilai			
		4	3	2	1
A	Aspek Keandalan (Reliability)				
1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan				
2	Ketepatan dalam memeberikan pelayanan kepada mahasiswa				
3	Kejelasan dalam memeberikan informasi kepada mahasiswa secara jelas				
4	Memberikan pelayanan secara konsisten				
B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)				

NO	PERNYATAAN	Keterangan Nilai			
		4	3	2	1
5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan				
6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan				
7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan				
C	Aspek Kepastian (Assurance)				
8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan				
9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan				
10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada				
D	Aspek Empati (Empaty)				
11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.				
12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.				
13	Menanggapi setiap keluhan, kritik dan saran dari seluruh mahasiswa.				
14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan				
15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa				

Lampiran III

Kuisisioner Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelola

**KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGELOLA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PONTIANAK**

Nama :

NIM :

Semester/Kelas :

Keterangan Nilai:

- 4 : Sangat Puas (SP) / Sangat Baik (SB)
- 3 : Puas (P) / Baik (B)
- 2 : Cukup Puas (CP) / Cukup (C)
- 1 : Kurang Puas (KP) / Kurang (K)

Petunjuk Pengisian :

1. Silahkan isi kuisisioner kepuasan terhadap pengelola dalam proses pendidikan dengan penuh tanggung jawab tanpa ada poin yang terlewatkan
2. Feed back ini akan sangat berguna untuk perbaikan manajemen dan proses pendidikan.
3. Kuisisioner ini tidak akan berpengaruh terhadap nilai mahasiswa
4. Penilaian ini diisi dengan objektif dan aktual.

NO	PERNYATAAN	Keterangan Nilai			
		4	3	2	1
A	Aspek Keandalan (Reliability)				
1	Keandalan dan kemampuan pengelola jurusan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa				
2	Keandalan dan kemampuan pengelola fakultas dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa				
3	Keandalan dan kemampuan pengelola universitas dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa				
B	Aspek Daya Tangga (Responsiveness)				
4	Daya tanggap pengelola program studi dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat				

NO	PERNYATAAN	Keterangan Nilai			
		4	3	2	1
5	Daya tanggap pengelola fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat				
6	Daya tanggap pengelola universitas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat				
C	Aspek Kepastian (Assurance)				
7	Kepastian bahwa pelayanan pengelola jurusan sesuai dengan ketentuan				
8	Kepastian bahwa pelayanan pengelola fakultas sesuai dengan ketentuan				
9	Kepastian bahwa pelayanan pengelola universitas sesuai dengan ketentuan				
D	Aspek Empati (Empaty)				
10	Kepedulian pengelola jurusan dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa				
11	Kepedulian pengelola fakultas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa				
12	Kepedulian pengelola universitas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa				

Lampiran IV

Kuisisioner Kepuasan Mahasiswa terhadap Ketersediaan Sarana dan Prasarana

**KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KETERSEDIAAN SARANA DAN
PRASARANA PENDIDIKAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PONTIANAK**

Nama :

NIM :

Semester/Kelas :

Keterangan Nilai:

4 : Sangat Puas (SP) / Sangat Baik (SB)

3 : Puas (P) / Baik (B)

2 : Cukup Puas (CP) / Cukup (C)

1 : Kurang Puas (KP) / Kurang (K)

Petunjuk Pengisian :

1. Silahkan isi kuesioner kepuasan terhadap ketersediaan sarana dan prasarana dengan penuh tanggung jawab tanpa ada poin yang terlewatkan
2. Feed back ini akan sangat berguna untuk perbaikan sarana dan prasarana
3. Kuisisioner ini tidak akan berpengaruh terhadap nilai mahasiswa
4. Penilaian ini diisi dengan objektif dan actual.

NO	PERNYATAAN	Keterangan Nilai			
		4	3	2	1
A	Kecukupan				
1	Ketersediaan buku referensi perpustakaan				
2	Ketersediaan laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa				
3	Ketersediaan jumlah komputer				
4	Ketersediaan jaringan internet				
5	Ketersediaan tempat ibadah				
6	Ketersediaan fasilitas olahraga				
7	Ketersediaan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai				

NO	PERNYATAAN	Keterangan Nilai			
		4	3	2	1
8	Ketersediaan alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian				
9	Ketersediaan ruang organisasi kemahasiswaan				
10	Ketersediaan klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa				
B	Aksesibilitas				
11	Kemudahan dalam mencari buku referensi di perpustakaan				
12	Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan tersedia sesuai kebutuhan keilmuan dan mudah diakses				
13	Kemudahan dalam mengoperasikan komputer				
14	Kemudahan dalam mengakses jaringan internet				
15	Tempat ibadah terletak strategis dan mudah diakses				
16	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas olahraga				
17	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai				
18	Kemudahan dalam mendapatkan alat, bahan, serta wahana penunjang untuk kegiatan penelitian				
19	ruang organisasi kemahasiswaan terletak strategis dan mudah diakses				
20	Kemudahan dalam mendapatkan layanan di klinik & apotek				
C	Kualitas sarana dan prasarana				
21	Kualitas buku referensi di perpustakaan				
22	Kualitas Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa				
23	Komputer tersedia sesuai dengan spesifikasi				
24	jaringan internet tersedia dengan kapasitas yang memadai				
25	Tempat ibadah tersedia dengan kapasitas memadai				
26	Fasilitas olahraga tersedia sesuai spesifikasi				
27	Kualitas fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA,dsb) yang memadai				
28	Alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian tersedia dengan kapasitas memadai				
29	Ruang organisasi kemahasiswaan tersedia dengan kapasitas memadai				
30	Mutu klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa				

Lampiran V

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Akademik

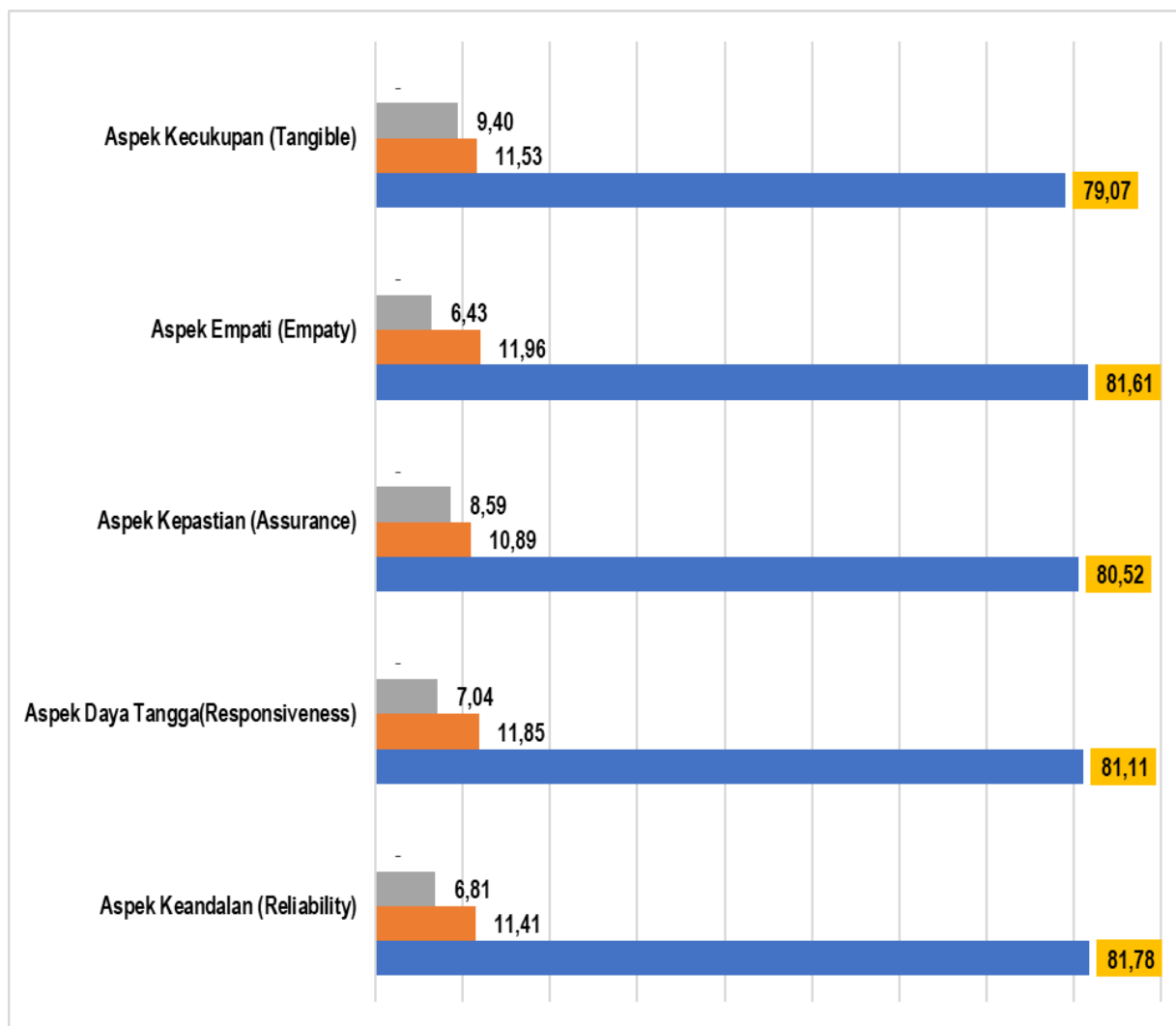
PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH FAKULTAS SYARIAH



Keterangan:



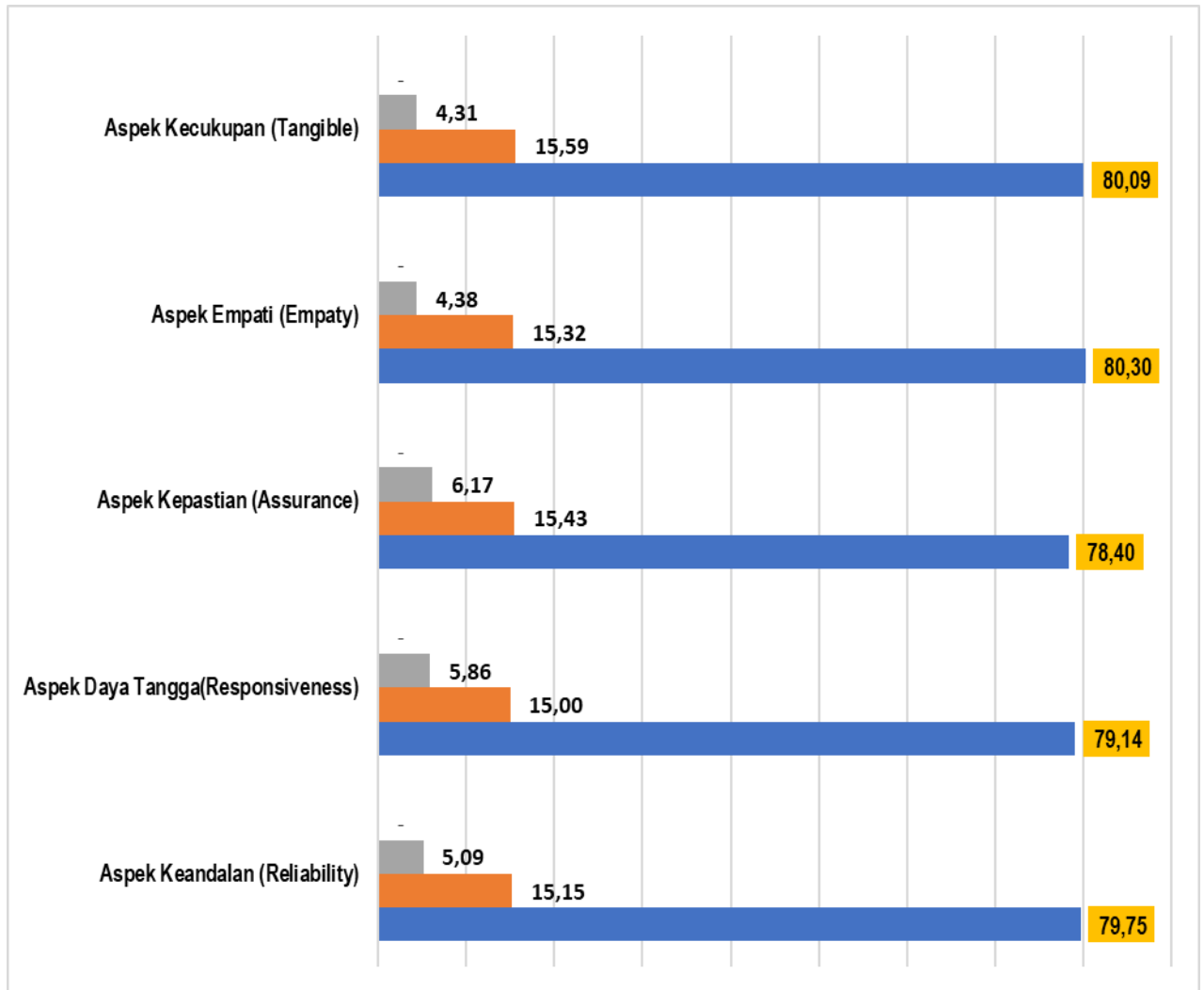
PROGRAM STUDI HUKUM HUKUM KELUARGA ISLAM
FAKULTAS SYARIAH



Keterangan:



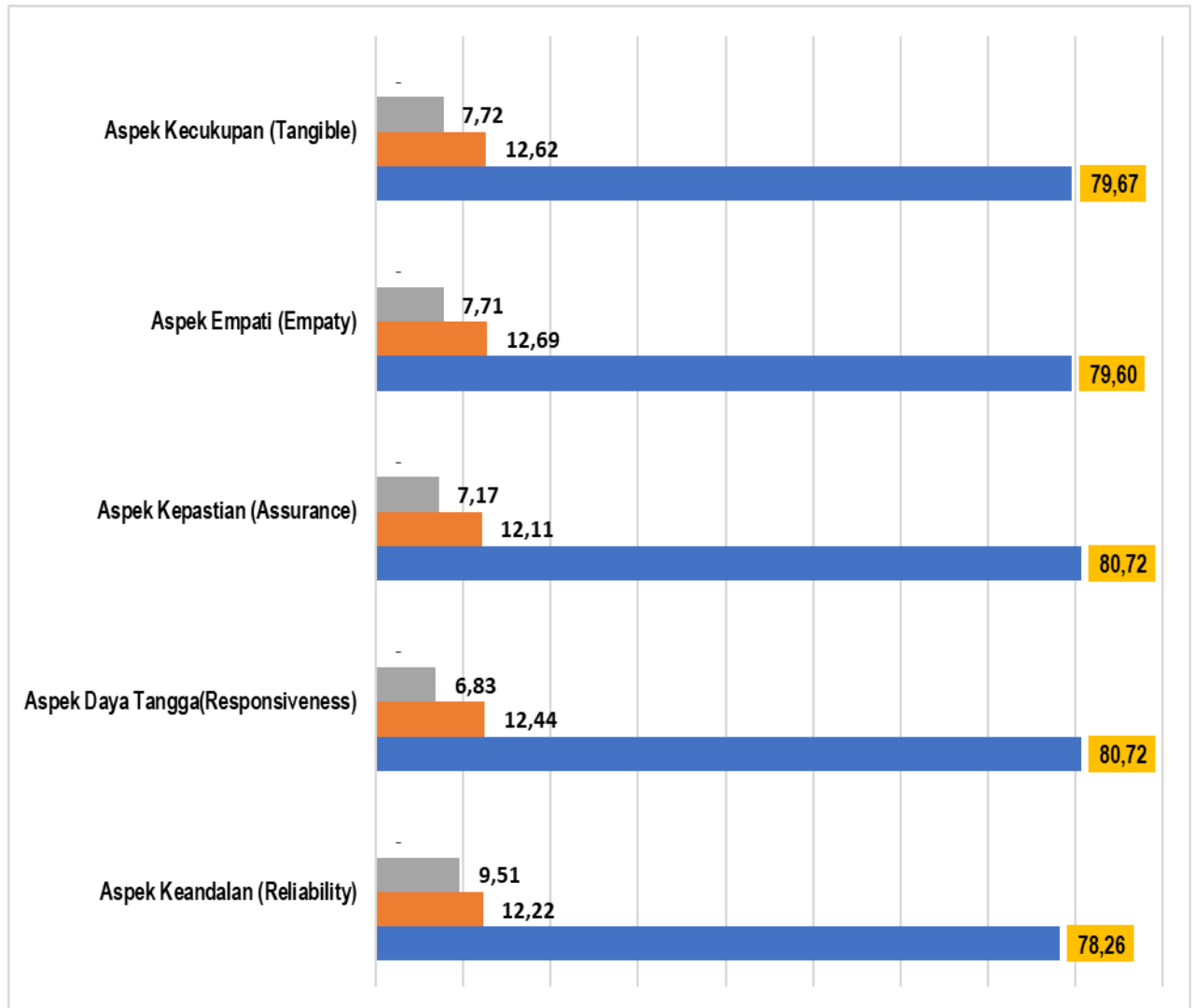
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**



Keterangan:



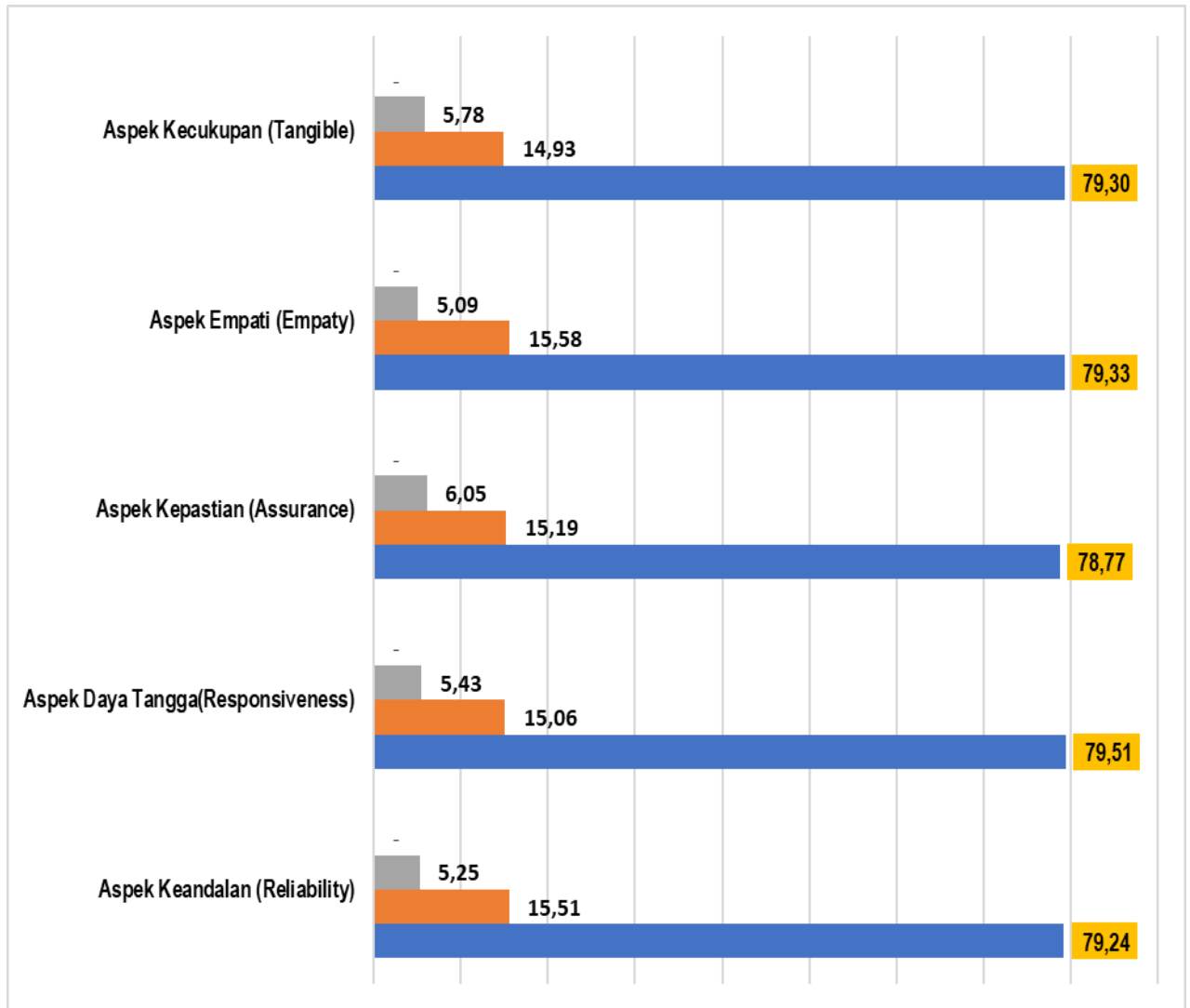
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM



Keterangan:



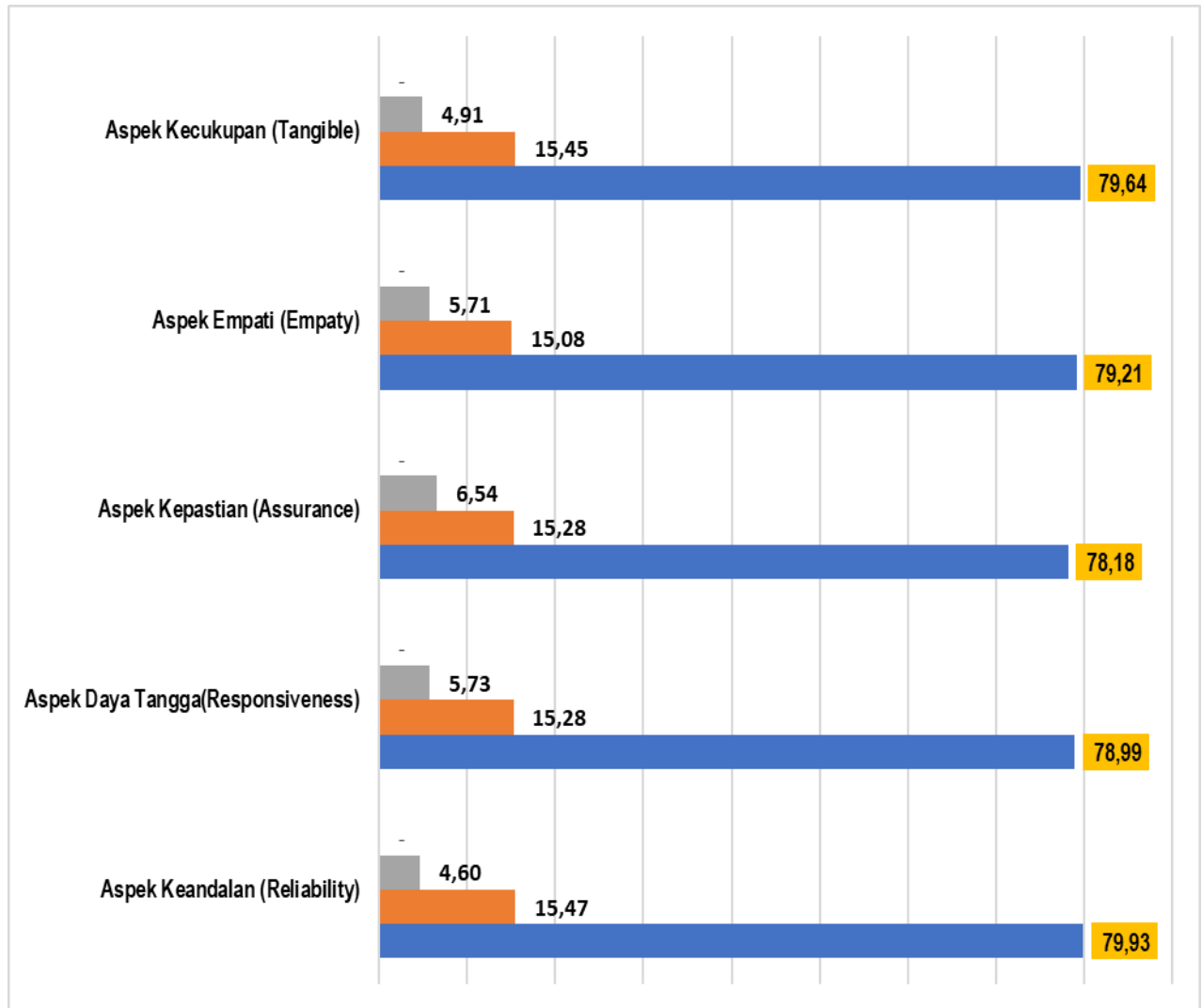
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM



Keterangan:



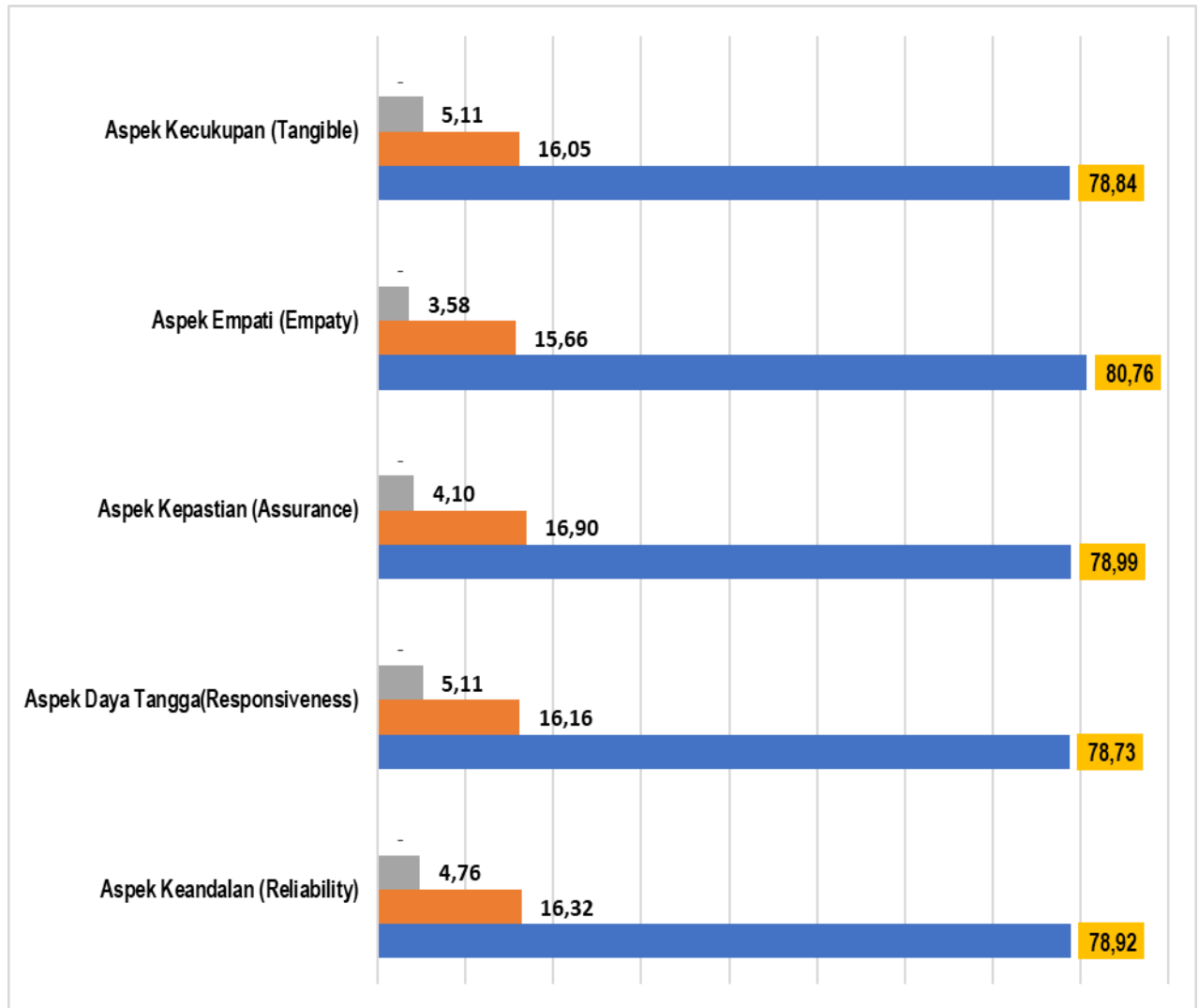
**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**



Keterangan:



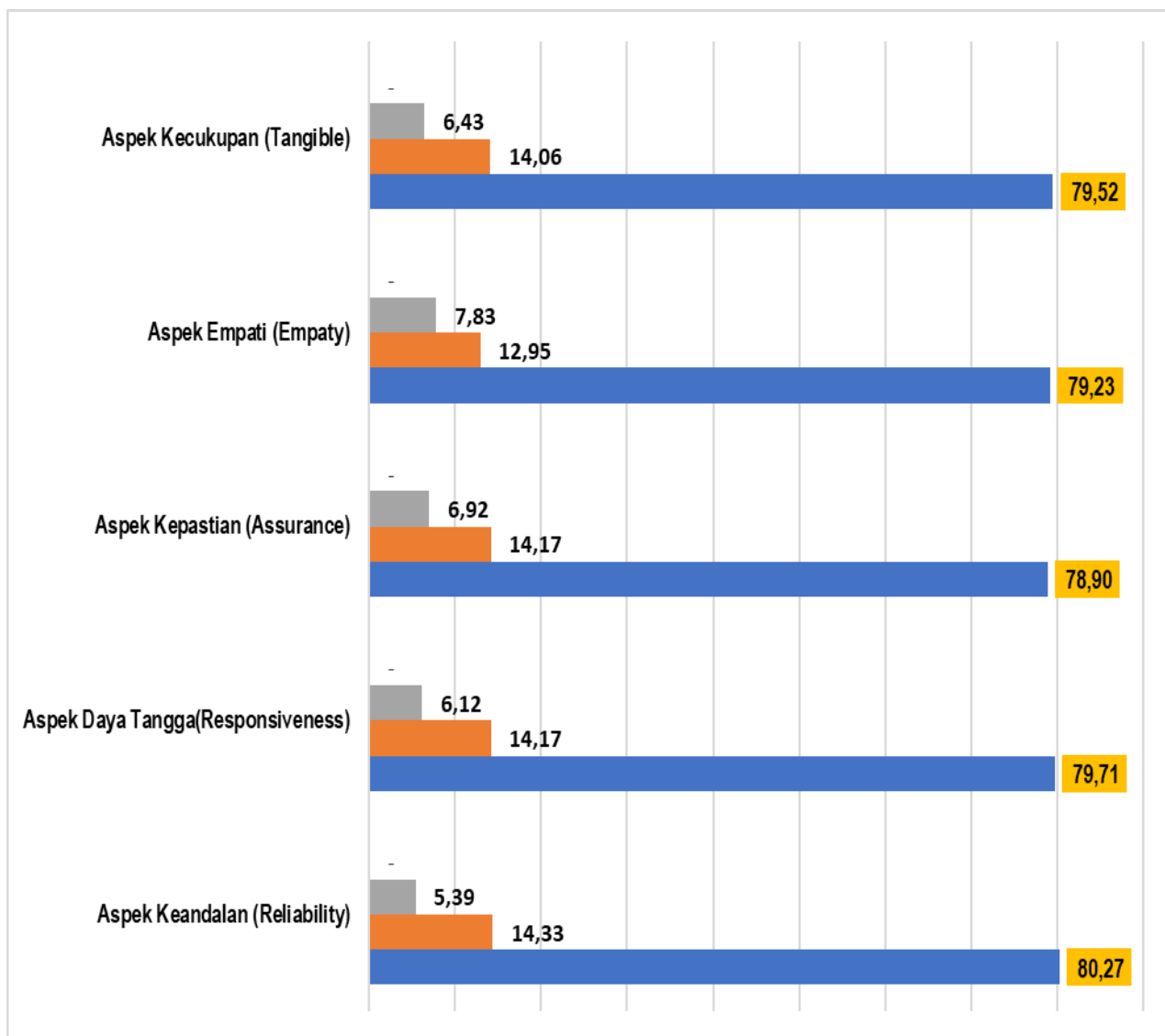
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN



Keterangan:



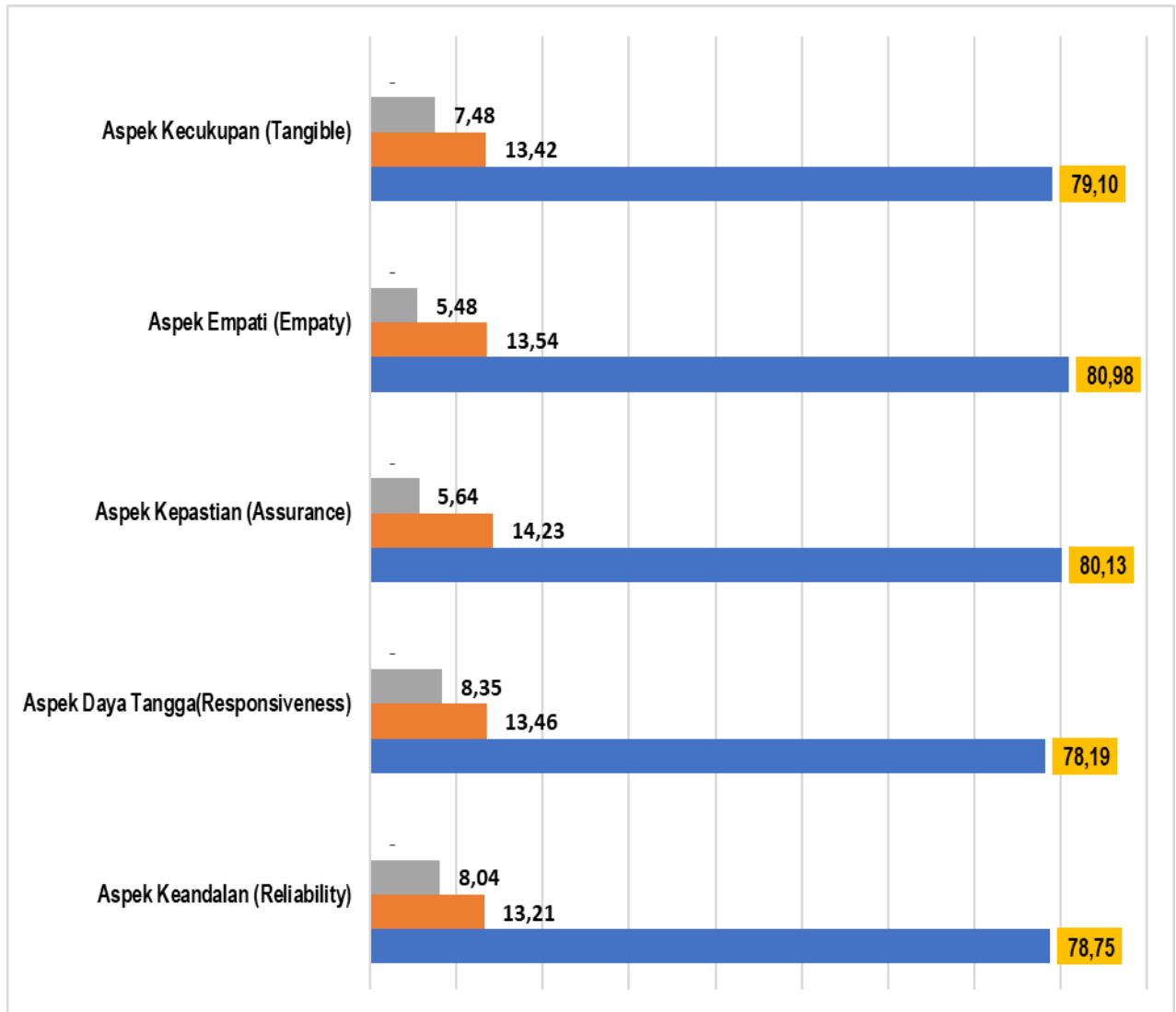
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA ARAB
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN



Keterangan:



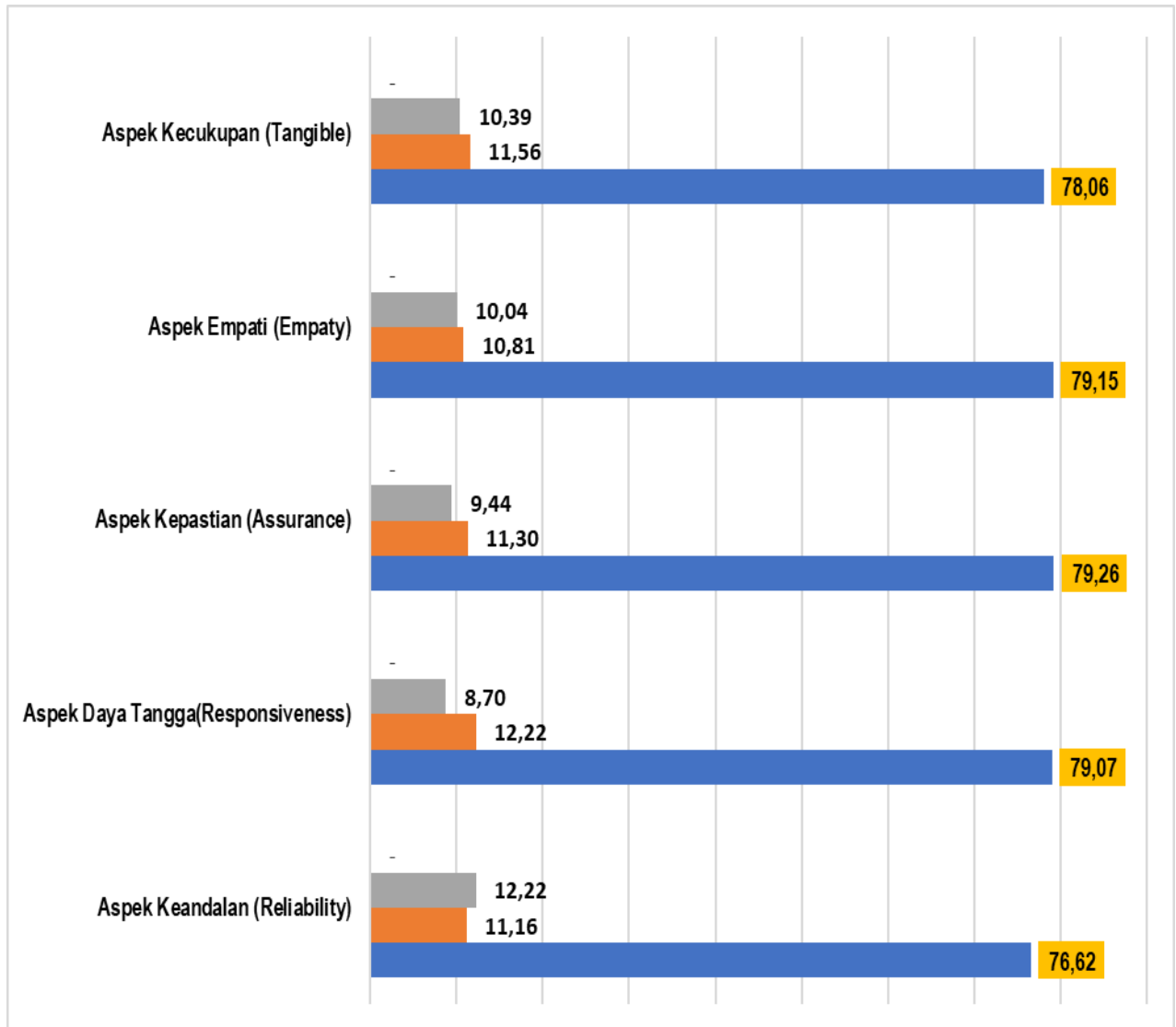
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU MADRASAH IBTIDAIYAH
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN



Keterangan:



PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ISLAM ANAK USIA DINI
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN



Keterangan:



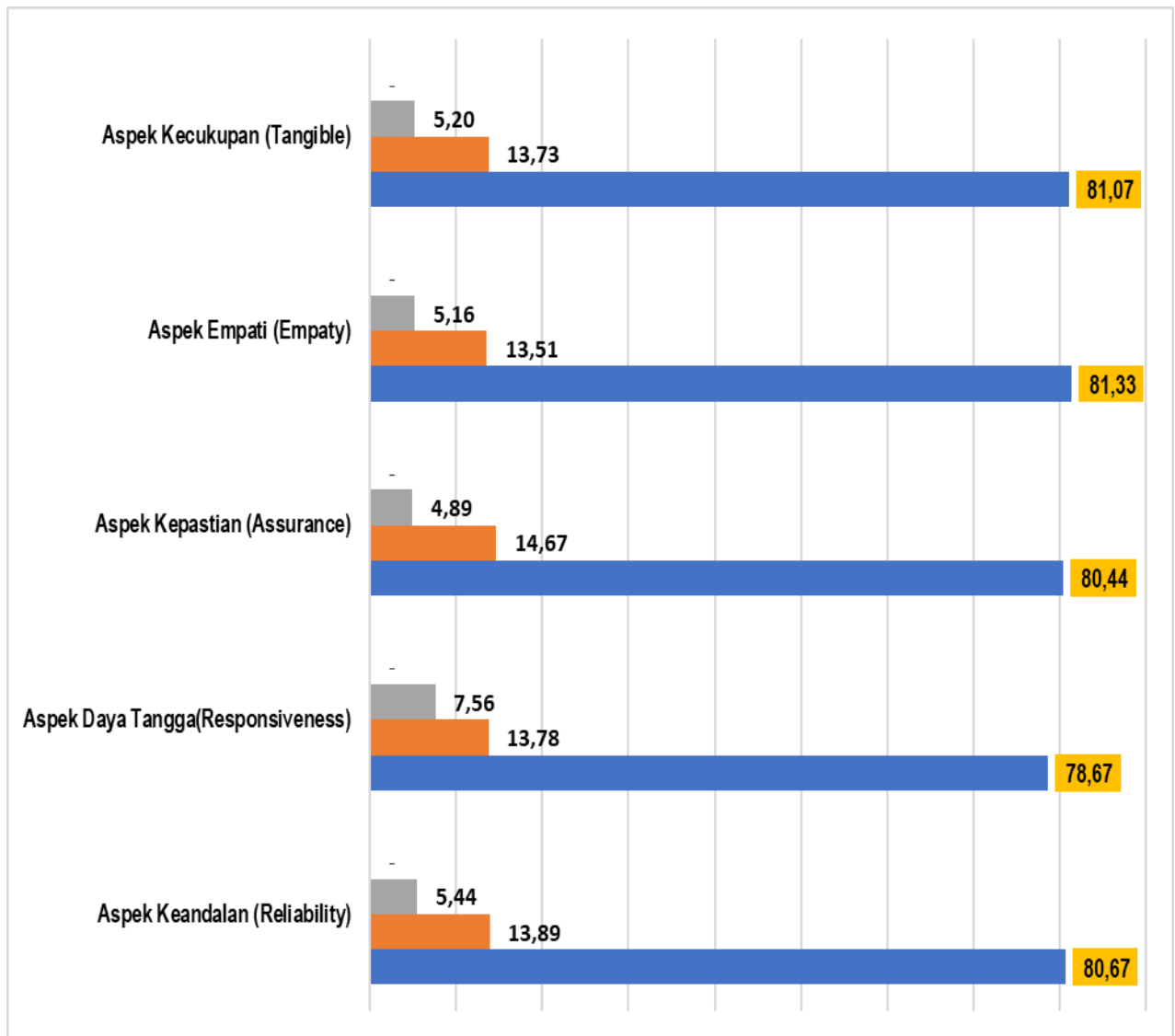
PROGRAM STUDI TADRIS BAHASA INGGRIS
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN



Keterangan:



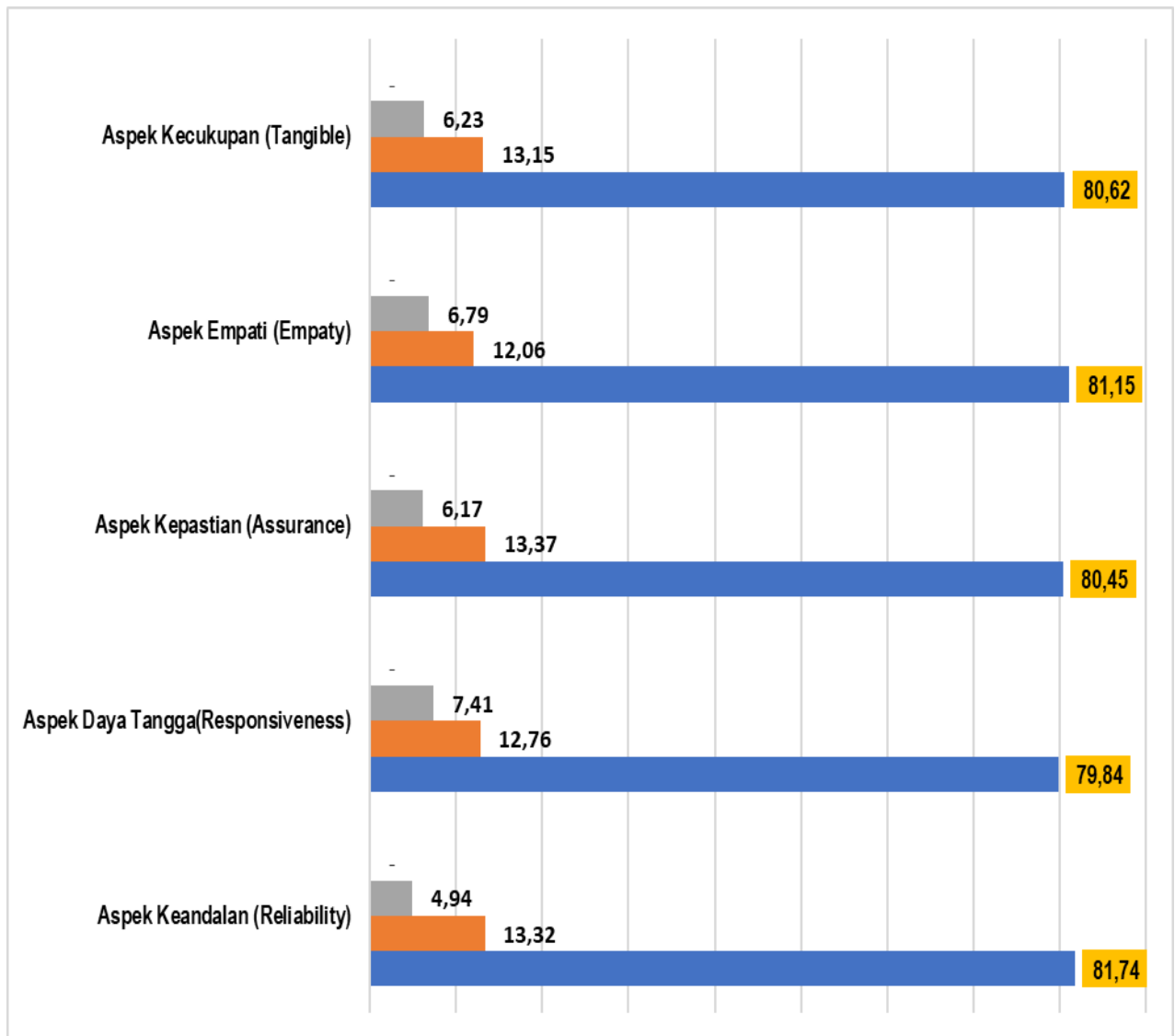
PROGRAM STUDI TADRIS MATEMATIKA
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN



Keterangan:



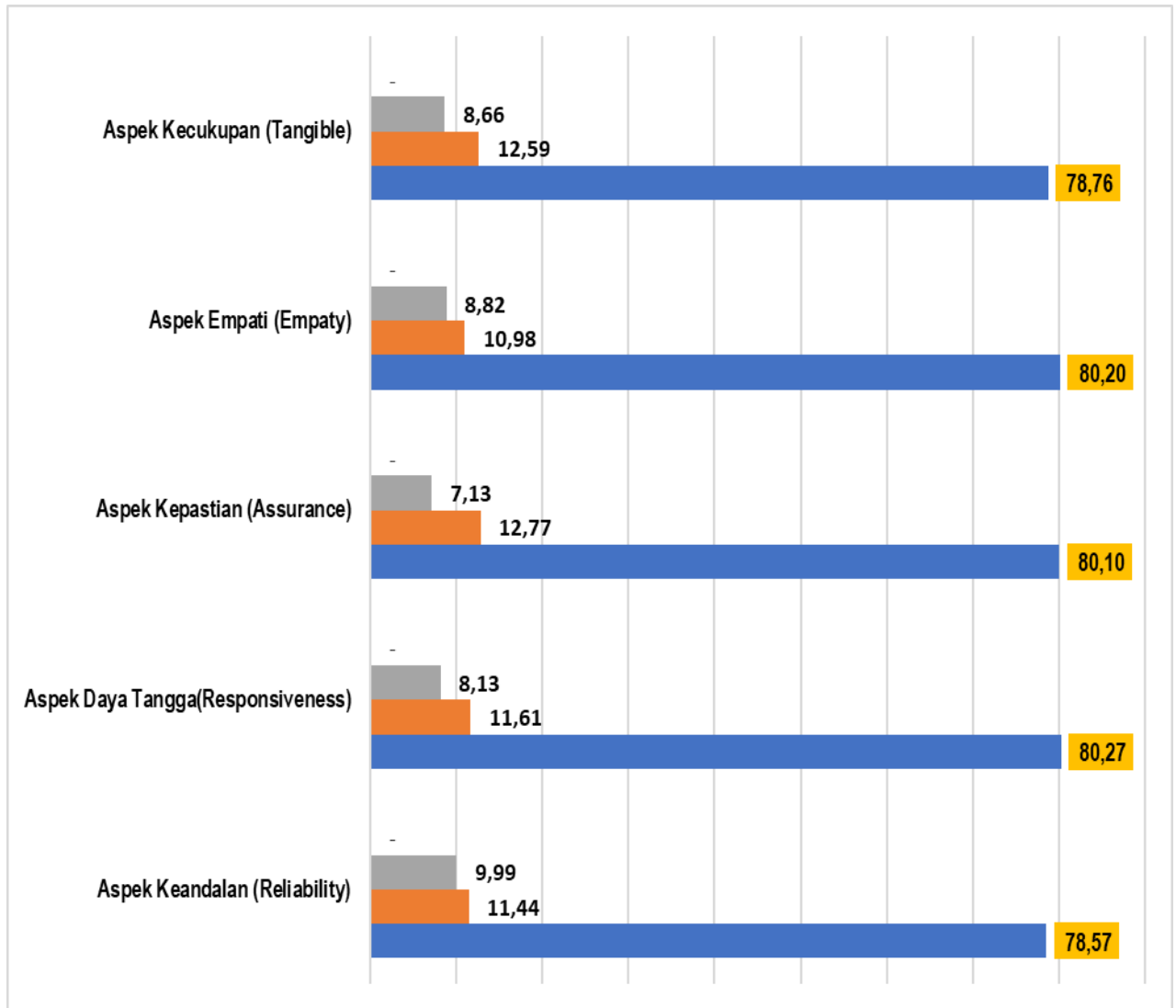
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH



Keterangan:



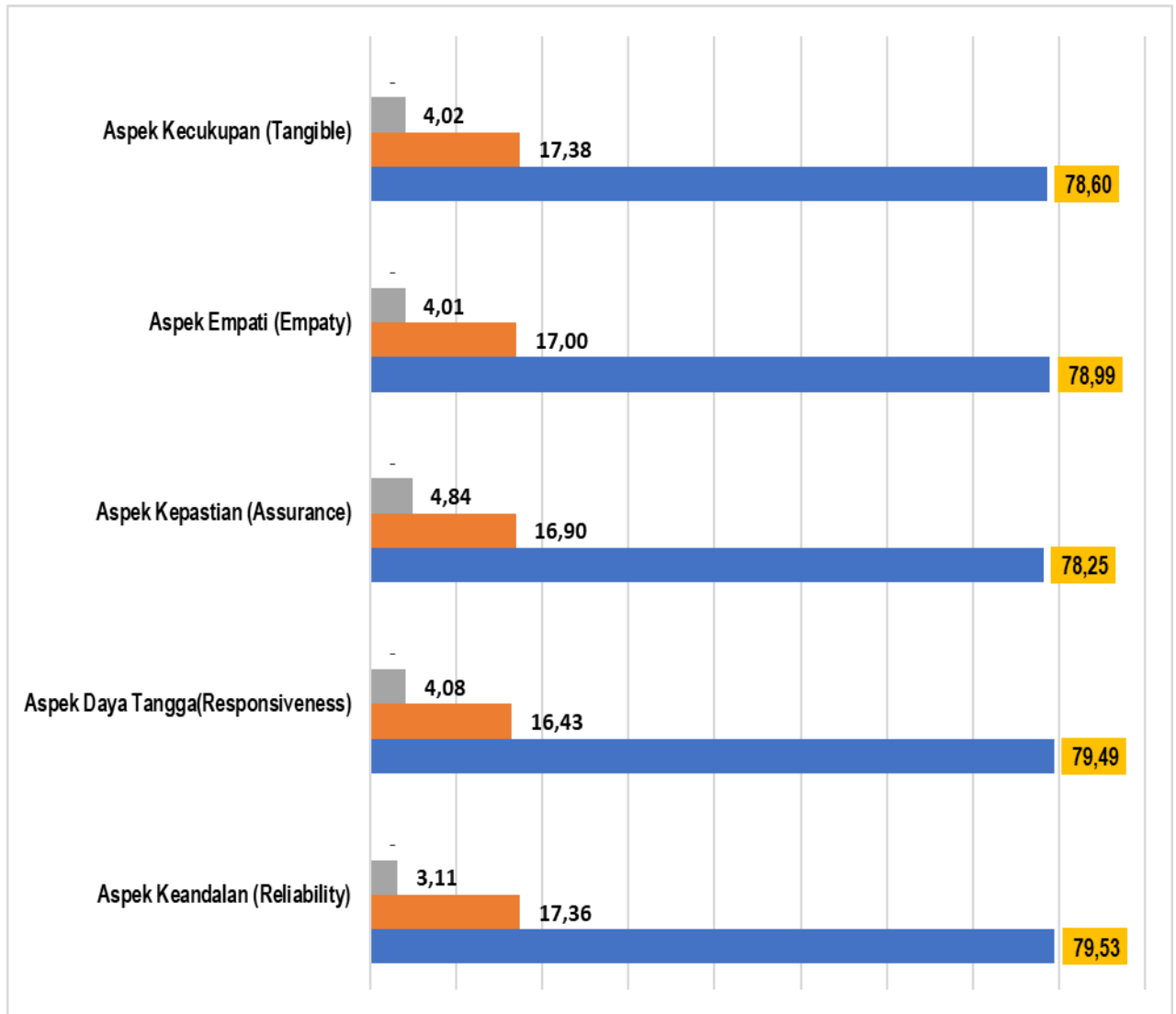
PROGRAM STUDI ILMU AL-QURAN DAN TAFSIR
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH



Keterangan:



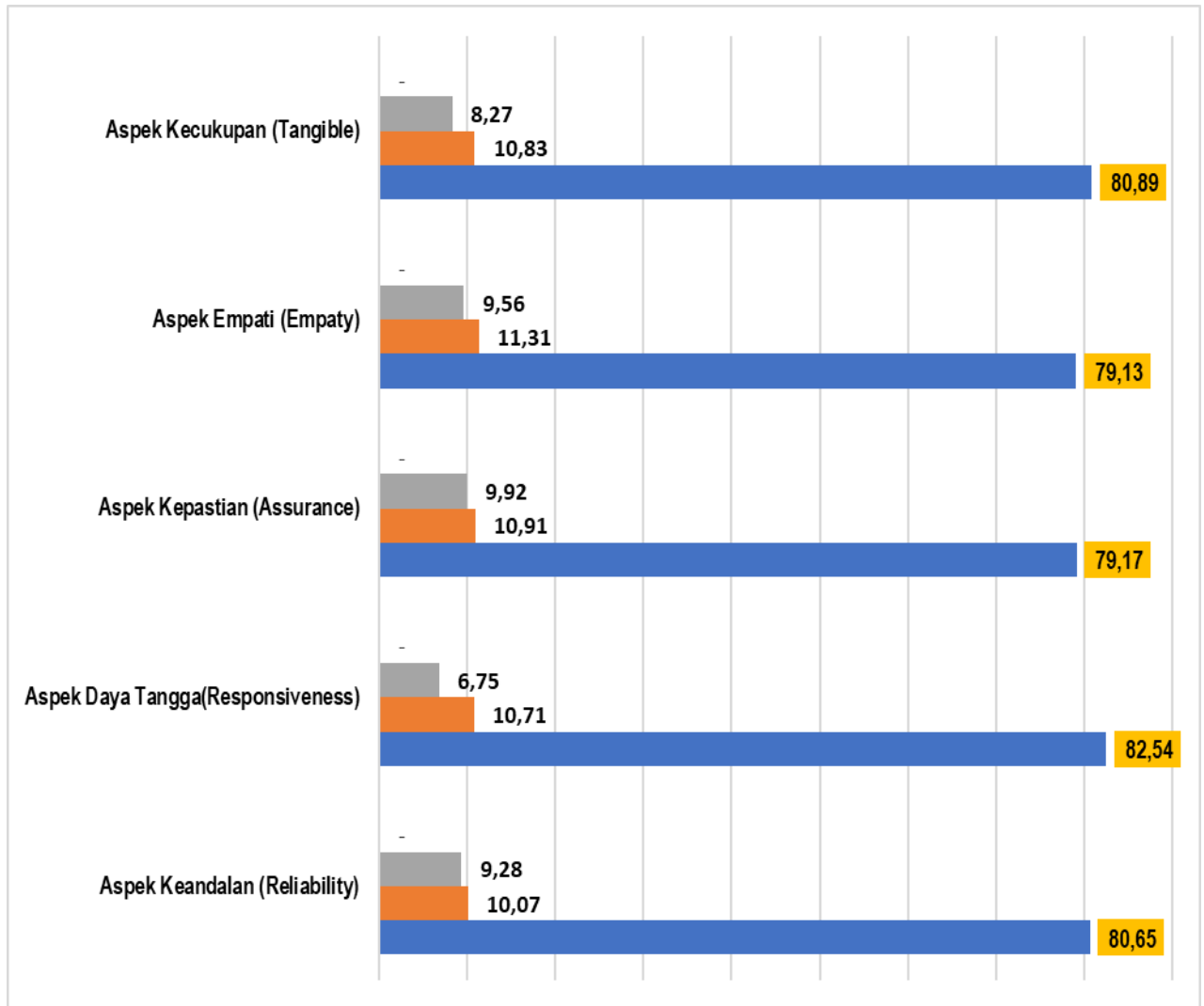
PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH



Keterangan:



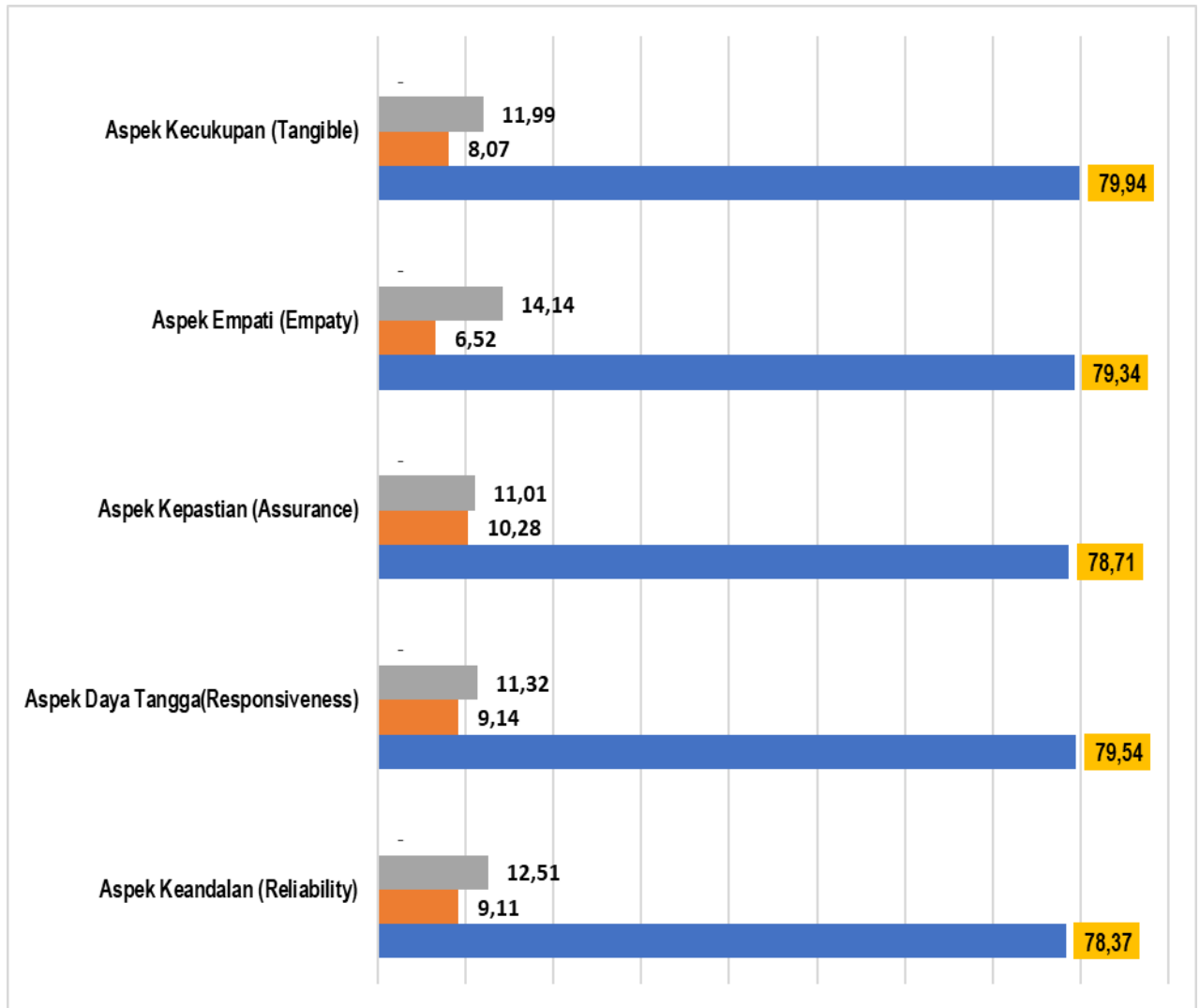
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH



Keterangan:

- : SANGAT BAIK
- : BAIK
- : CUKUP
- : KURANG

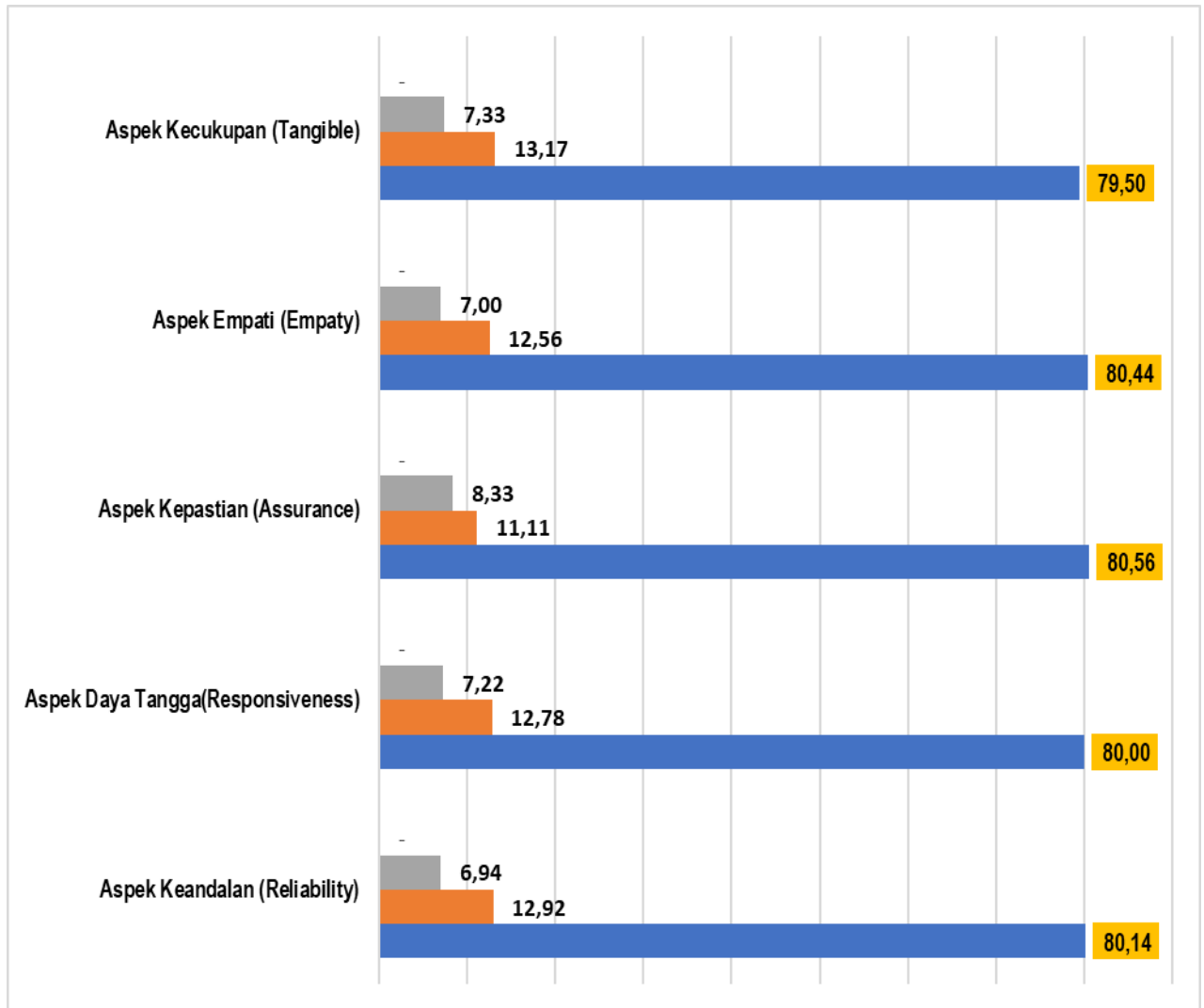
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH



Keterangan:



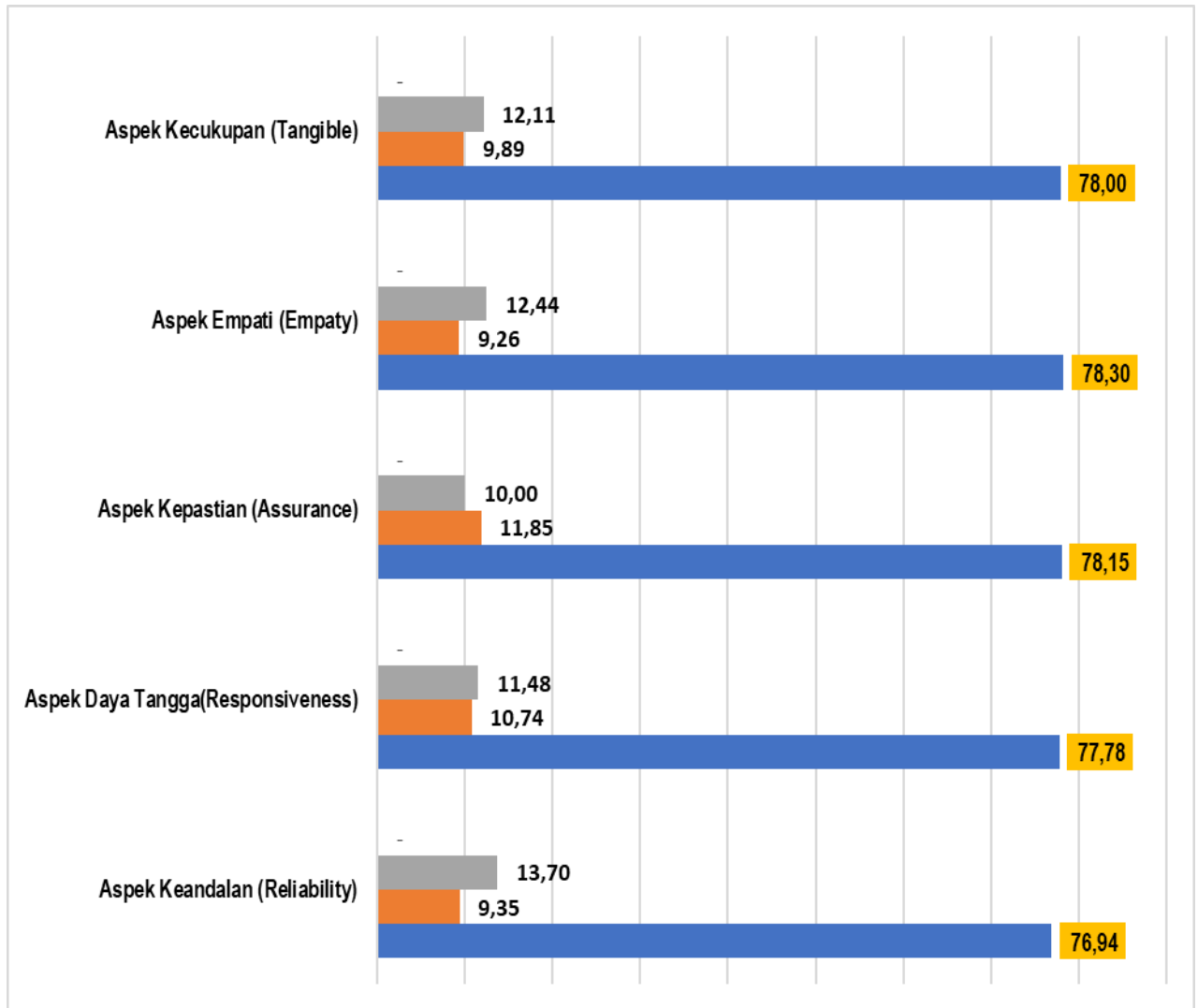
**PROGRAM STUDI STUDI AGAMA-AGAMA
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH**



Keterangan:



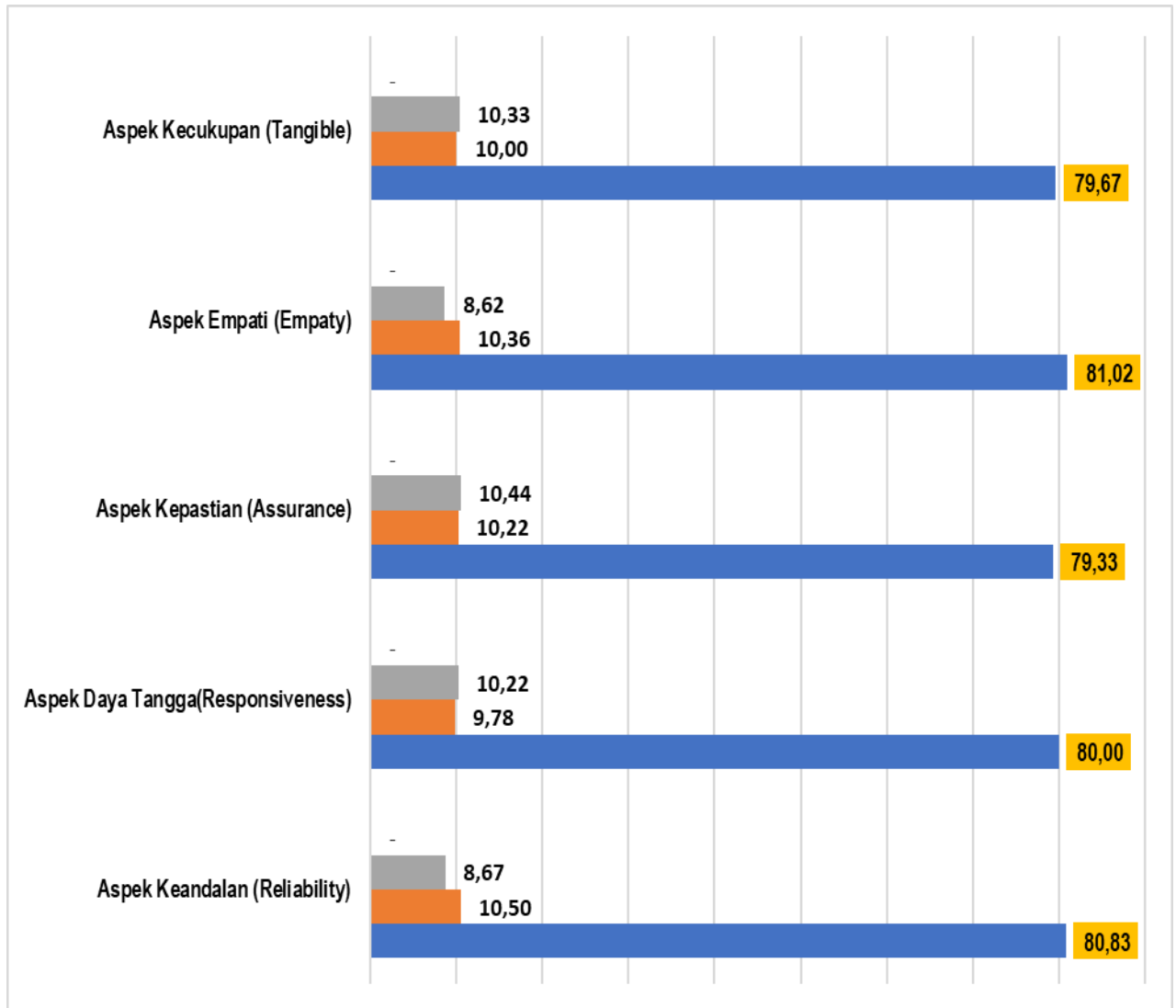
**PROGRAM STUDI MAGISTER EKONOMI SYARIAH
PASCASARJANA**



Keterangan:



**PROGRAM STUDI MAGISTER PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
PASCASARJANA**



Keterangan:

- : SANGAT BAIK
- : BAIK
- : CUKUP
- : KURANG

PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS SYARIAH

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN	A	Aspek Keandalan (Reliability)	340	280	45	15	0	340	82,35	13,24	4,41	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	85	71	13	1	0	85	83,53	15,29	1,18	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa	85	71	11	3	0	85	83,53	12,94	3,53	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memberikan informasi kepada mahasiswa	85	69	10	6	0	85	81,18	11,76	7,06	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	85	69	11	5	0	85	81,18	12,94	5,88	-	100,00
	B	Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)	255	208	33	14	0	255	81,57	12,94	5,49	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	85	70	13	2	0	85	82,35	15,29	2,35	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	85	70	10	5	0	85	82,35	11,76	5,88	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	85	68	10	7	0	85	80,00	11,76	8,24	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	255	203	33	19	0	255	79,61	12,94	7,45	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	85	70	10	5	0	85	82,35	11,76	5,88	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	85	67	13	5	0	85	78,82	15,29	5,88	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	85	66	10	9	0	85	77,65	11,76	10,59	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	425	342	59	24	0	425	80,47	13,88	5,65	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	85	68	13	4	0	85	80,00	15,29	4,71	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	85	67	10	8	0	85	78,82	11,76	9,41	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, krtik dan saran dari seluruh mahasiswa.	85	69	13	3	0	85	81,18	15,29	3,53	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	85	71	11	3	0	85	83,53	12,94	3,53	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	85	67	12	6	0	85	78,82	14,12	7,06	-	100,00

PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS SYARIAH

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN (TENDIK)	A	Aspek Keandalan (Reliability)	340	277	43	20	0	340	81,47	12,65	5,88	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	85	67	11	7	0	85	78,82	12,94	8,24	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memeberikan pelayanan kepada mahasiswa	85	71	10	4	0	85	83,53	11,76	4,71	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memeberikan informasi kepada mahasiswa secara jelas	85	68	12	5	0	85	80,00	14,12	5,88	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	85	71	10	4	0	85	83,53	11,76	4,71	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	255	211	36	8	0	255	82,75	14,12	3,14	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	85	72	12	1	0	85	84,71	14,12	1,18	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	85	71	12	2	0	85	83,53	14,12	2,35	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	85	68	12	5	0	85	80,00	14,12	5,88	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	255	209	33	13	0	255	81,96	12,94	5,10	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	85	65	11	9	0	85	76,47	12,94	10,59	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	85	72	10	3	0	85	84,71	11,76	3,53	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	85	72	12	1	0	85	84,71	14,12	1,18	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	425	350	56	19	0	425	82,35	13,18	4,47	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	85	68	11	6	0	85	80,00	12,94	7,06	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	85	72	12	1	0	85	84,71	14,12	1,18	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, krtik dan saran dari seluruh mahasiswa.	85	69	12	4	0	85	81,18	14,12	4,71	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	85	71	10	4	0	85	83,53	11,76	4,71	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	85	70	11	4	0	85	82,35	12,94	4,71	-	100,00

PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS SYARIAH

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGELOLA	A	Aspek Keandalan (Reliability)	255	203	35	17	0	255	79,61	13,73	6,67	-	100,00
	1	Keandalan dan kemampuan pengelola jurusan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	85	67	10	8	0	85	78,82	11,76	9,41	-	100,00
	2	Keandalan dan kemampuan pengelola fakultas dalam memeberikan pelayanan terhadap mahasiswa	85	66	13	6	0	85	77,65	15,29	7,06	-	100,00
	3	Keandalan dan kemampuan pengelola universitas dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	85	70	12	3	0	85	82,35	14,12	3,53	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	255	208	34	13	0	255	81,57	13,33	5,10	-	100,00
	4	Daya tanggap pengelola program studi dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	85	70	12	3	0	85	82,35	14,12	3,53	-	100,00
	5	Daya tanggap pengelola fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	85	70	10	5	0	85	82,35	11,76	5,88	-	100,00
	6	Daya tanggap pengelola universitas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	85	68	12	5	0	85	80,00	14,12	5,88	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	255	207	38	10	0	255	81,18	14,90	3,92	-	100,00
	7	Kepastian bahwa pelayanan pengelola jurusan sesuai dengan ketentuan	85	72	12	1	0	85	84,71	14,12	1,18	-	100,00
	8	Kepastian bahwa pelayanan pengelola fakultas sesuai dengan ketentuan	85	67	13	5	0	85	78,82	15,29	5,88	-	100,00
	9	Kepastian bahwa pelayanan pengelola universitas sesuai dengan ketentuan	85	68	13	4	0	85	80,00	15,29	4,71	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	255	206	34	15	0	255	80,78	13,33	5,88	-	100,00
	10	Kepedulian pengelola jurusan dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	85	67	12	6	0	85	78,82	14,12	7,06	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	11	Kepedulian pengelola fakultas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	85	70	11	4	0	85	82,35	12,94	4,71	-	100,00
	12	Kepedulian pengelola universitas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	85	69	11	5	0	85	81,18	12,94	5,88	-	100,00

PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS SYARIAH

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KETERSEDIAAN SARANA DAN PRASARANA PENDIDIKAN	A	Kecukupan	850	691	110	49	0	850	81,29	12,94	5,76	-	100,00
	1	Ketersediaan buku referensi perpustakaan	85	72	10	3	0	85	84,71	11,76	3,53	-	100,00
	2	Ketersediaan laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	85	66	12	7	0	85	77,65	14,12	8,24	-	100,00
	3	Ketersediaan jumlah komputer	85	71	10	4	0	85	83,53	11,76	4,71	-	100,00
	4	Ketersediaan jaringan internet	85	72	11	2	0	85	84,71	12,94	2,35	-	100,00
	5	Ketersedian tempat ibadah	85	66	10	9	0	85	77,65	11,76	10,59	-	100,00
	6	Ketersediaan fasilitas olahraga	85	65	11	9	0	85	76,47	12,94	10,59	-	100,00
	7	Ketersediaan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	85	69	12	4	0	85	81,18	14,12	4,71	-	100,00
	8	Ketersediaan alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian	85	71	12	2	0	85	83,53	14,12	2,35	-	100,00
	9	Ketersediaan ruang organisasi kemahasiswaan	85	72	11	2	0	85	84,71	12,94	2,35	-	100,00
	10	Ketersediaan klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	85	67	11	7	0	85	78,82	12,94	8,24	-	100,00
	B	Aksesibilitas	850	679	119	52	0	850	79,88	14,00	6,12	-	100,00
	11	Kemudahan dalam mencari buku referensi di perpustakaan	85	65	12	8	0	85	76,47	14,12	9,41	-	100,00
	12	Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan tersedia sesuai kebutuhan keilmuan dan mudah diakses	85	66	12	7	0	85	77,65	14,12	8,24	-	100,00
	13	Kemudahan dalam mengoperasikan komputer	85	66	12	7	0	85	77,65	14,12	8,24	-	100,00
	14	Kemudahan dalam mengakses jaringan internet	85	70	12	3	0	85	82,35	14,12	3,53	-	100,00
	15	Tempat ibadah terletak strategis dan mudah diakses	85	71	13	1	0	85	83,53	15,29	1,18	-	100,00
	16	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas olahraga	85	67	12	6	0	85	78,82	14,12	7,06	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	17	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	85	68	11	6	0	85	80,00	12,94	7,06	-	100,00
	18	Kemudahan dalam mendapatkan alat, bahan, serta wahana penunjang untuk kegiatan penelitian	85	70	13	2	0	85	82,35	15,29	2,35	-	100,00
	19	ruang organisasi kemahasiswaan terletak strategis dan mudah diakses	85	68	12	5	0	85	80,00	14,12	5,88	-	100,00
	20	Kemudahan dalam mendapatkan layanan di klinik & apotek	85	68	10	7	0	85	80,00	11,76	8,24	-	100,00
	C	Kualitas sarana dan prasarana	850	678	117	55	0	850	79,76	13,76	6,47	-	100,00
	21	Kualitas buku referensi di perpustakaan	85	69	12	4	0	85	81,18	14,12	4,71	-	100,00
	22	Kualitas Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	85	65	13	7	0	85	76,47	15,29	8,24	-	100,00
	23	Komputer tersedia sesuai dengan spesifikasi	85	67	10	8	0	85	78,82	11,76	9,41	-	100,00
	24	jaringan internet tersedia dengan kapasitas yang memadai	85	65	12	8	0	85	76,47	14,12	9,41	-	100,00
	25	Tempat ibadah tersedia dengan kapasitas memadai	85	65	12	8	0	85	76,47	14,12	9,41	-	100,00
	26	Fasilitas olahraga tersedia sesuai spesifikasi	85	69	12	4	0	85	81,18	14,12	4,71	-	100,00
	27	Kualitas fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA,dsb) yang memadai	85	72	11	2	0	85	84,71	12,94	2,35	-	100,00
	28	Alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian tersedia dengan kapasitas memadai	85	65	11	9	0	85	76,47	12,94	10,59	-	100,00
	29	Ruang organisasi kemahasiswaan tersedia dengan kapasitas memadai	85	70	13	2	0	85	82,35	15,29	2,35	-	100,00
	30	Mutu klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	85	71	11	3	0	85	83,53	12,94	3,53	-	100,00

PROGRAM STUDI HUKUM KELUARGA ISLAM

FAKULTAS SYARIAH

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN	A	Aspek Keandalan (Reliability)	600	509	69	22	0	600	84,83	11,50	3,67	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	150	126	15	9	0	150	84,00	10,00	6,00	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa	150	129	17	4	0	150	86,00	11,33	2,67	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memberikan informasi kepada mahasiswa	150	129	19	2	0	150	86,00	12,67	1,33	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	150	125	18	7	0	150	83,33	12,00	4,67	-	100,00
	B	Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)	450	373	53	24	0	450	82,89	11,78	5,33	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	150	126	17	7	0	150	84,00	11,33	4,67	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	150	123	18	9	0	150	82,00	12,00	6,00	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	150	124	18	8	0	150	82,67	12,00	5,33	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	450	346	48	56	0	450	76,89	10,67	12,44	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	150	115	17	18	0	150	76,67	11,33	12,00	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	150	120	16	14	0	150	80,00	10,67	9,33	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	150	111	15	24	0	150	74,00	10,00	16,00	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty	750	619	94	37	0	750	82,53	12,53	4,93	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	150	126	20	4	0	150	84,00	13,33	2,67	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	150	126	18	6	0	150	84,00	12,00	4,00	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, ktitik dan saran dari seluruh mahasiswa.	150	120	18	12	0	150	80,00	12,00	8,00	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	150	122	20	8	0	150	81,33	13,33	5,33	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	150	125	18	7	0	150	83,33	12,00	4,67	-	100,00

PROGRAM STUDI HUKUM KELUARGA ISLAM

FAKULTAS SYARIAH

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN (TENDIK)	A	Aspek Keandalan (Reliability)	600	483	71	46	0	600	80,50	11,83	7,67	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	150	125	16	9	0	150	83,33	10,67	6,00	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memeberikan pelayanan kepada mahasiswa	150	110	19	21	0	150	73,33	12,67	14,00	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memeberikan informasi kepada mahasiswa secara jelas	150	118	18	14	0	150	78,67	12,00	9,33	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	150	130	18	2	0	150	86,67	12,00	1,33	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	450	368	52	30	0	450	81,78	11,56	6,67	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	150	115	19	16	0	150	76,67	12,67	10,67	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	150	123	18	9	0	150	82,00	12,00	6,00	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	150	130	15	5	0	150	86,67	10,00	3,33	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	450	364	52	34	0	450	80,89	11,56	7,56	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	150	128	19	3	0	150	85,33	12,67	2,00	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	150	124	15	11	0	150	82,67	10,00	7,33	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	150	112	18	20	0	150	74,67	12,00	13,33	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	750	594	90	66	0	750	79,20	12,00	8,80	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	150	130	20	0	0	150	86,67	13,33	-	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	150	123	18	9	0	150	82,00	12,00	6,00	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, ktitik dan saran dari seluruh mahasiswa.	150	112	19	19	0	150	74,67	12,67	12,67	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	150	112	16	22	0	150	74,67	10,67	14,67	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	150	117	17	16	0	150	78,00	11,33	10,67	-	100,00

PROGRAM STUDI HUKUM KELUARGA ISLAM
FAKULTAS SYARIAH

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGELOLA	A	Aspek Keandalan (Reliability)	450	360	49	41	0	450	80,00	10,89	9,11	-	100,00
	1	Keandalan dan kemampuan pengelola jurusan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	150	117	15	18	0	150	78,00	10,00	12,00	-	100,00
	2	Keandalan dan kemampuan pengelola fakultas dalam memeberikan pelayanan terhadap mahasiswa	150	126	15	9	0	150	84,00	10,00	6,00	-	100,00
	3	Keandalan dan kemampuan pengelola universitas dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	150	117	19	14	0	150	78,00	12,67	9,33	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	450	354	55	41	0	450	78,67	12,22	9,11	-	100,00
	4	Daya tanggap pengelola program studi dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	150	113	18	19	0	150	75,33	12,00	12,67	-	100,00
	5	Daya tanggap pengelola fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	150	114	17	19	0	150	76,00	11,33	12,67	-	100,00
	6	Daya tanggap pengelola universitas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	150	127	20	3	0	150	84,67	13,33	2,00	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	450	377	47	26	0	450	83,78	10,44	5,78	-	100,00
	7	Kepastian bahwa pelayanan pengelola jurusan sesuai dengan ketentuan	150	119	15	16	0	150	79,33	10,00	10,67	-	100,00
	8	Kepastian bahwa pelayanan pengelola fakultas sesuai dengan ketentuan	150	129	15	6	0	150	86,00	10,00	4,00	-	100,00
	9	Kepastian bahwa pelayanan pengelola universitas sesuai dengan ketentuan	150	129	17	4	0	150	86,00	11,33	2,67	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	450	374	51	25	0	450	83,11	11,33	5,56	-	100,00
	10	Kepedulian pengelola jurusan dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	150	126	15	9	0	150	84,00	10,00	6,00	-	100,00
	11	Kepedulian pengelola fakultas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	150	120	18	12	0	150	80,00	12,00	8,00	-	100,00
	12	Kepedulian pengelola universitas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	150	128	18	4	0	150	85,33	12,00	2,67	-	100,00

PROGRAM STUDI HUKUM KELUARGA ISLAM

FAKULTAS SYARIAH

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KETERSEDIAAN SARANA DAN PRASARANA PENDIDIKAN	A	Kecukupan	1500	1198	182	120	0	1500	79,87	12,13	8,00	-	100,00
	1	Ketersediaan buku referensi perpustakaan	150	115	18	17	0	150	76,67	12,00	11,33	-	100,00
	2	Ketersediaan laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	150	114	20	16	0	150	76,00	13,33	10,67	-	100,00
	3	Ketersediaan jumlah komputer	150	124	17	9	0	150	82,67	11,33	6,00	-	100,00
	4	Ketersediaan jaringan internet	150	111	18	21	0	150	74,00	12,00	14,00	-	100,00
	5	Ketersediaan tempat ibadah	150	121	19	10	0	150	80,67	12,67	6,67	-	100,00
	6	Ketersediaan fasilitas olahraga	150	126	19	5	0	150	84,00	12,67	3,33	-	100,00
	7	Ketersediaan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	150	119	20	11	0	150	79,33	13,33	7,33	-	100,00
	8	Ketersediaan alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian	150	120	19	11	0	150	80,00	12,67	7,33	-	100,00
	9	Ketersediaan ruang organisasi kemahasiswaan	150	127	15	8	0	150	84,67	10,00	5,33	-	100,00
	10	Ketersediaan klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	150	121	17	12	0	150	80,67	11,33	8,00	-	100,00
	B	Aksesibilitas	1500	1184	168	148	0	1500	78,93	11,20	9,87	-	100,00
	11	Kemudahan dalam mencari buku referensi di perpustakaan	150	110	17	23	0	150	73,33	11,33	15,33	-	100,00
	12	Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan tersedia sesuai kebutuhan keilmuan dan mudah diakses	150	116	19	15	0	150	77,33	12,67	10,00	-	100,00
	13	Kemudahan dalam mengoperasikan komputer	150	113	17	20	0	150	75,33	11,33	13,33	-	100,00
	14	Kemudahan dalam mengakses jaringan internet	150	121	18	11	0	150	80,67	12,00	7,33	-	100,00
	15	Tempat ibadah terletak strategis dan mudah diakses	150	119	17	14	0	150	79,33	11,33	9,33	-	100,00
	16	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas olahraga	150	119	15	16	0	150	79,33	10,00	10,67	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	17	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	150	125	15	10	0	150	83,33	10,00	6,67	-	100,00
	18	Kemudahan dalam mendapatkan alat, bahan, serta wahana penunjang untuk kegiatan penelitian	150	119	17	14	0	150	79,33	11,33	9,33	-	100,00
	19	ruang organisasi kemahasiswaan terletak strategis dan mudah diakses	150	116	17	17	0	150	77,33	11,33	11,33	-	100,00
	20	Kemudahan dalam mendapatkan layanan di klinik & apotek	150	126	16	8	0	150	84,00	10,67	5,33	-	100,00
	C	Kualitas sarana dan prasarana	1500	1176	169	155	0	1500	78,40	11,27	10,33	-	100,00
	21	Kualitas buku referensi di perpustakaan	150	111	17	22	0	150	74,00	11,33	14,67	-	100,00
	22	Kualitas Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	150	115	16	19	0	150	76,67	10,67	12,67	-	100,00
	23	Komputer tersedia sesuai dengan spesifikasi	150	122	15	13	0	150	81,33	10,00	8,67	-	100,00
	24	jaringan internet tersedia dengan kapasitas yang memadai	150	116	19	15	0	150	77,33	12,67	10,00	-	100,00
	25	Tempat ibadah tersedia dengan kapasitas memadai	150	112	16	22	0	150	74,67	10,67	14,67	-	100,00
	26	Fasilitas olahraga tersedia sesuai spesifikasi	150	128	20	2	0	150	85,33	13,33	1,33	-	100,00
	27	Kualitas fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	150	112	17	21	0	150	74,67	11,33	14,00	-	100,00
	28	Alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian tersedia dengan kapasitas memadai	150	125	15	10	0	150	83,33	10,00	6,67	-	100,00
	29	Ruang organisasi kemahasiswaan tersedia dengan kapasitas memadai	150	114	18	18	0	150	76,00	12,00	12,00	-	100,00
	30	Mutu klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	150	121	16	13	0	150	80,67	10,67	8,67	-	100,00

PROGRAM STUDI AKUNTANSI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN	A	Aspek Keandalan (Reliability)	720	569	108	43	0	720	79,03	15,00	5,97	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	180	135	25	20	0	180	75,00	13,89	11,11	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa	180	143	28	9	0	180	79,44	15,56	5,00	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memberikan informasi kepada mahasiswa	180	150	30	0	0	180	83,33	16,67	-	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	180	141	25	14	0	180	78,33	13,89	7,78	-	100,00
	B	Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)	540	421	78	41	0	540	77,96	14,44	7,59	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	180	135	25	20	0	180	75,00	13,89	11,11	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	180	145	28	7	0	180	80,56	15,56	3,89	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	180	141	25	14	0	180	78,33	13,89	7,78	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	540	420	85	35	0	540	77,78	15,74	6,48	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	180	142	29	9	0	180	78,89	16,11	5,00	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	180	140	27	13	0	180	77,78	15,00	7,22	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	180	138	29	13	0	180	76,67	16,11	7,22	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	900	723	141	36	0	900	80,33	15,67	4,00	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	180	149	30	1	0	180	82,78	16,67	0,56	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	180	142	30	8	0	180	78,89	16,67	4,44	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, ktitik dan saran dari seluruh mahasiswa.	180	149	30	1	0	180	82,78	16,67	0,56	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	180	141	26	13	0	180	78,33	14,44	7,22	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	180	142	25	13	0	180	78,89	13,89	7,22	-	100,00

PROGRAM STUDI AKUNTANSI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUJASAN MAHASISWA TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN (TENDIK)	A	Aspek Keandalan (Reliability)	720	571	110	39	0	720	79,31	15,28	5,42	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	180	149	26	5	0	180	82,78	14,44	2,78	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memeberikan pelayanan kepada mahasiswa	180	135	29	16	0	180	75,00	16,11	8,89	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memeberikan informasi kepada mahasiswa secara jelas	180	141	25	14	0	180	78,33	13,89	7,78	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	180	146	30	4	0	180	81,11	16,67	2,22	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	540	427	84	29	0	540	79,07	15,56	5,37	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	180	135	27	18	0	180	75,00	15,00	10,00	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	180	143	28	9	0	180	79,44	15,56	5,00	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	180	149	29	2	0	180	82,78	16,11	1,11	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	540	429	81	30	0	540	79,44	15,00	5,56	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	180	149	27	4	0	180	82,78	15,00	2,22	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	180	140	27	13	0	180	77,78	15,00	7,22	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	180	140	27	13	0	180	77,78	15,00	7,22	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	900	720	141	39	0	900	80,00	15,67	4,33	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	180	135	30	15	0	180	75,00	16,67	8,33	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	180	146	29	5	0	180	81,11	16,11	2,78	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, ktitik dan saran dari seluruh mahasiswa.	180	145	27	8	0	180	80,56	15,00	4,44	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	180	146	26	8	0	180	81,11	14,44	4,44	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	180	148	29	3	0	180	82,22	16,11	1,67	-	100,00

PROGRAM STUDI AKUNTANSI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGELOLA	A	Aspek Keandalan (Reliability)	540	437	82	21	0	540	80,93	15,19	3,89	-	100,00
	1	Keandalan dan kemampuan pengelola jurusan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	180	141	28	11	0	180	78,33	15,56	6,11	-	100,00
	2	Keandalan dan kemampuan pengelola fakultas dalam memeberikan pelayanan terhadap mahasiswa	180	146	27	7	0	180	81,11	15,00	3,89	-	100,00
	3	Keandalan dan kemampuan pengelola universitas dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	180	150	27	3	0	180	83,33	15,00	1,67	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	540	434	81	25	0	540	80,37	15,00	4,63	-	100,00
	4	Daya tanggap pengelola program studi dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	180	144	25	11	0	180	80,00	13,89	6,11	-	100,00
	5	Daya tanggap pengelola fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	180	142	29	9	0	180	78,89	16,11	5,00	-	100,00
	6	Daya tanggap pengelola universitas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	180	148	27	5	0	180	82,22	15,00	2,78	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	540	421	84	35	0	540	77,96	15,56	6,48	-	100,00
	7	Kepastian bahwa pelayanan pengelola jurusan sesuai dengan ketentuan	180	136	30	14	0	180	75,56	16,67	7,78	-	100,00
	8	Kepastian bahwa pelayanan pengelola fakultas sesuai dengan ketentuan	180	139	27	14	0	180	77,22	15,00	7,78	-	100,00
	9	Kepastian bahwa pelayanan pengelola universitas sesuai dengan ketentuan	180	146	27	7	0	180	81,11	15,00	3,89	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	540	435	79	26	0	540	80,56	14,63	4,81	-	100,00
	10	Kepedulian pengelola jurusan dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	180	141	25	14	0	180	78,33	13,89	7,78	-	100,00
	11	Kepedulian pengelola fakultas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	180	147	25	8	0	180	81,67	13,89	4,44	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	12	Kepedulian pengelola universitas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	180	147	29	4	0	180	81,67	16,11	2,22	-	100,00

PROGRAM STUDI AKUNTANSI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KETERSEDIAAN SARANA DAN PRASARANA PENDIDIKAN	A	Kecukupan	1800	1447	278	75	0	1800	80,39	15,44	4,17	-	100,00
	1	Ketersediaan buku referensi perpustakaan	180	149	29	2	0	180	82,78	16,11	1,11	-	100,00
	2	Ketersediaan laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	180	142	30	8	0	180	78,89	16,67	4,44	-	100,00
	3	Ketersediaan jumlah komputer	180	138	28	14	0	180	76,67	15,56	7,78	-	100,00
	4	Ketersediaan jaringan internet	180	150	26	4	0	180	83,33	14,44	2,22	-	100,00
	5	Ketersedian tempat ibadah	180	141	25	14	0	180	78,33	13,89	7,78	-	100,00
	6	Ketersediaan fasilitas olahraga	180	149	30	1	0	180	82,78	16,67	0,56	-	100,00
	7	Ketersediaan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	180	139	28	13	0	180	77,22	15,56	7,22	-	100,00
	8	Ketersediaan alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian	180	150	26	4	0	180	83,33	14,44	2,22	-	100,00
	9	Ketersediaan ruang organisasi kemahasiswaan	180	146	28	6	0	180	81,11	15,56	3,33	-	100,00
	10	Ketersediaan klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	180	143	28	9	0	180	79,44	15,56	5,00	-	100,00
	B	Aksesibilitas	1800	1435	277	88	0	1800	79,72	15,39	4,89	-	100,00
	11	Kemudahan dalam mencari buku referensi di perpustakaan	180	140	30	10	0	180	77,78	16,67	5,56	-	100,00
	12	Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan tersedia sesuai kebutuhan keilmuan dan mudah diakses	180	141	26	13	0	180	78,33	14,44	7,22	-	100,00
	13	Kemudahan dalam mengoperasikan komputer	180	147	27	6	0	180	81,67	15,00	3,33	-	100,00
	14	Kemudahan dalam mengakses jaringan internet	180	143	29	8	0	180	79,44	16,11	4,44	-	100,00
	15	Tempat ibadah terletak strategis dan mudah diakses	180	150	25	5	0	180	83,33	13,89	2,78	-	100,00
	16	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas olahraga	180	139	28	13	0	180	77,22	15,56	7,22	-	100,00
	17	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	180	144	30	6	0	180	80,00	16,67	3,33	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	18	Kemudahan dalam mendapatkan alat, bahan, serta wahana penunjang untuk kegiatan penelitian	180	136	28	16	0	180	75,56	15,56	8,89	-	100,00
	19	ruang organisasi kemahasiswaan terletak strategis dan mudah diakses	180	149	29	2	0	180	82,78	16,11	1,11	-	100,00
	20	Kemudahan dalam mendapatkan layanan di klinik & apotek	180	146	25	9	0	180	81,11	13,89	5,00	-	100,00
	C	Kualitas sarana dan prasarana	1800	1443	287	70	0	1800	80,17	15,94	3,89	-	100,00
	21	Kualitas buku referensi di perpustakaan	180	144	30	6	0	180	80,00	16,67	3,33	-	100,00
	22	Kualitas Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	180	148	25	7	0	180	82,22	13,89	3,89	-	100,00
	23	Komputer tersedia sesuai dengan spesifikasi	180	150	30	0	0	180	83,33	16,67	-	-	100,00
	24	jaringan internet tersedia dengan kapasitas yang memadai	180	150	30	0	0	180	83,33	16,67	-	-	100,00
	25	Tempat ibadah tersedia dengan kapasitas memadai	180	141	25	14	0	180	78,33	13,89	7,78	-	100,00
	26	Fasilitas olahraga tersedia sesuai spesifikasi	180	141	29	10	0	180	78,33	16,11	5,56	-	100,00
	27	Kualitas fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA,dsb) yang memadai	180	145	30	5	0	180	80,56	16,67	2,78	-	100,00
	28	Alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian tersedia dengan kapasitas memadai	180	139	29	12	0	180	77,22	16,11	6,67	-	100,00
	29	Ruang organisasi kemahasiswaan tersedia dengan kapasitas memadai	180	146	30	4	0	180	81,11	16,67	2,22	-	100,00
	30	Mutu klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	180	139	29	12	0	180	77,22	16,11	6,67	-	100,00

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN	A	Aspek Keandalan (Reliability)	800	637	91	72	0	800	79,63	11,38	9,00	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	200	158	21	21	0	200	79,00	10,50	10,50	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa	200	159	23	18	0	200	79,50	11,50	9,00	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memberikan informasi kepada mahasiswa	200	151	21	28	0	200	75,50	10,50	14,00	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	200	169	26	5	0	200	84,50	13,00	2,50	-	100,00
	B	Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)	600	476	61	63	0	600	79,33	10,17	10,50	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	200	164	20	16	0	200	82,00	10,00	8,00	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	200	156	20	24	0	200	78,00	10,00	12,00	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	200	156	21	23	0	200	78,00	10,50	11,50	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	600	481	69	50	0	600	80,17	11,50	8,33	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	200	161	25	14	0	200	80,50	12,50	7,00	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	200	162	21	17	0	200	81,00	10,50	8,50	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	200	158	23	19	0	200	79,00	11,50	9,50	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty	1000	820	125	55	0	1000	82,00	12,50	5,50	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	200	170	23	7	0	200	85,00	11,50	3,50	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	200	166	20	14	0	200	83,00	10,00	7,00	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, krtik dan saran dari seluruh mahasiswa.	200	165	28	7	0	200	82,50	14,00	3,50	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	200	154	24	22	0	200	77,00	12,00	11,00	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	200	165	30	5	0	200	82,50	15,00	2,50	-	100,00

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN (TENDIK)	A	Aspek Keandalan (Reliability)	800	624	101	75	0	800	78,00	12,63	9,38	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	200	151	21	28	0	200	75,50	10,50	14,00	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memeberikan pelayanan kepada mahasiswa	200	151	24	25	0	200	75,50	12,00	12,50	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memeberikan informasi kepada mahasiswa secara jelas	200	169	28	3	0	200	84,50	14,00	1,50	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	200	153	28	19	0	200	76,50	14,00	9,50	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	600	481	84	35	0	600	80,17	14,00	5,83	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	200	152	29	19	0	200	76,00	14,50	9,50	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	200	168	30	2	0	200	84,00	15,00	1,00	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	200	161	25	14	0	200	80,50	12,50	7,00	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	600	481	77	42	0	600	80,17	12,83	7,00	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	200	170	23	7	0	200	85,00	11,50	3,50	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	200	160	29	11	0	200	80,00	14,50	5,50	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	200	151	25	24	0	200	75,50	12,50	12,00	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	1000	778	134	88	0	1000	77,80	13,40	8,80	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	200	158	29	13	0	200	79,00	14,50	6,50	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	200	152	26	22	0	200	76,00	13,00	11,00	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, ktitik dan saran dari seluruh mahasiswa.	200	156	23	21	0	200	78,00	11,50	10,50	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	200	160	28	12	0	200	80,00	14,00	6,00	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	200	152	28	20	0	200	76,00	14,00	10,00	-	100,00

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGELOLA	A	Aspek Keandalan (Reliability)	600	463	76	61	0	600	77,17	12,67	10,17	-	100,00
	1	Keandalan dan kemampuan pengelola jurusan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	200	157	27	16	0	200	78,50	13,50	8,00	-	100,00
	2	Keandalan dan kemampuan pengelola fakultas dalam memeberikan pelayanan terhadap mahasiswa	200	153	25	22	0	200	76,50	12,50	11,00	-	100,00
	3	Keandalan dan kemampuan pengelola universitas dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	200	153	24	23	0	200	76,50	12,00	11,50	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	600	496	79	25	0	600	82,67	13,17	4,17	-	100,00
	4	Daya tanggap pengelola program studi dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	200	168	27	5	0	200	84,00	13,50	2,50	-	100,00
	5	Daya tanggap pengelola fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	200	166	26	8	0	200	83,00	13,00	4,00	-	100,00
	6	Daya tanggap pengelola universitas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	200	162	26	12	0	200	81,00	13,00	6,00	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	600	491	72	37	0	600	81,83	12,00	6,17	-	100,00
	7	Kepastian bahwa pelayanan pengelola jurusan sesuai dengan ketentuan	200	159	29	12	0	200	79,50	14,50	6,00	-	100,00
	8	Kepastian bahwa pelayanan pengelola fakultas sesuai dengan ketentuan	200	167	21	12	0	200	83,50	10,50	6,00	-	100,00
	9	Kepastian bahwa pelayanan pengelola universitas sesuai dengan ketentuan	200	165	22	13	0	200	82,50	11,00	6,50	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	600	474	73	53	0	600	79,00	12,17	8,83	-	100,00
	10	Kepedulian pengelola jurusan dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	200	154	21	25	0	200	77,00	10,50	12,50	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	11	Kepedulian pengelola fakultas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	200	154	25	21	0	200	77,00	12,50	10,50	-	100,00
	12	Kepedulian pengelola universitas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	200	166	27	7	0	200	83,00	13,50	3,50	-	100,00

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KETERSEDIAAN SARANA DAN PRASARANA PENDIDIKAN	A	Kecukupan	2000	1567	253	180	0	2000	78,35	12,65	9,00	-	100,00
	1	Ketersediaan buku referensi perpustakaan	200	154	25	21	0	200	77,00	12,50	10,50	-	100,00
	2	Ketersediaan laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	200	158	30	12	0	200	79,00	15,00	6,00	-	100,00
	3	Ketersediaan jumlah komputer	200	150	28	22	0	200	75,00	14,00	11,00	-	100,00
	4	Ketersediaan jaringan internet	200	166	25	9	0	200	83,00	12,50	4,50	-	100,00
	5	Ketersedian tempat ibadah	200	153	20	27	0	200	76,50	10,00	13,50	-	100,00
	6	Ketersediaan fasilitas olahraga	200	156	28	16	0	200	78,00	14,00	8,00	-	100,00
	7	Ketersediaan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	200	153	29	18	0	200	76,50	14,50	9,00	-	100,00
	8	Ketersediaan alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian	200	165	26	9	0	200	82,50	13,00	4,50	-	100,00
	9	Ketersediaan ruang organisasi kemahasiswaan	200	161	22	17	0	200	80,50	11,00	8,50	-	100,00
	10	Ketersediaan klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	200	151	20	29	0	200	75,50	10,00	14,50	-	100,00
	B	Aksesibilitas	2000	1626	260	114	0	2000	81,30	13,00	5,70	-	100,00
	11	Kemudahan dalam mencari buku referensi di perpustakaan	200	162	27	11	0	200	81,00	13,50	5,50	-	100,00
	12	Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan tersedia sesuai kebutuhan keilmuan dan mudah diakses	200	167	22	11	0	200	83,50	11,00	5,50	-	100,00
	13	Kemudahan dalam mengoperasikan komputer	200	159	27	14	0	200	79,50	13,50	7,00	-	100,00
	14	Kemudahan dalam mengakses jaringan internet	200	152	23	25	0	200	76,00	11,50	12,50	-	100,00
	15	Tempat ibadah terletak strategis dan mudah diakses	200	167	28	5	0	200	83,50	14,00	2,50	-	100,00
	16	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas olahraga	200	162	26	12	0	200	81,00	13,00	6,00	-	100,00
	17	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	200	158	22	20	0	200	79,00	11,00	10,00	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	18	Kemudahan dalam mendapatkan alat, bahan, serta wahana penunjang untuk kegiatan penelitian	200	170	29	1	0	200	85,00	14,50	0,50	-	100,00
	19	ruang organisasi kemahasiswaan terletak strategis dan mudah diakses	200	167	29	4	0	200	83,50	14,50	2,00	-	100,00
	20	Kemudahan dalam mendapatkan layanan di klinik & apotek	200	162	27	11	0	200	81,00	13,50	5,50	-	100,00
	C	Kualitas sarana dan prasarana	2000	1587	244	169	0	2000	79,35	12,20	8,45	-	100,00
	21	Kualitas buku referensi di perpustakaan	200	157	20	23	0	200	78,50	10,00	11,50	-	100,00
	22	Kualitas Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	200	162	30	8	0	200	81,00	15,00	4,00	-	100,00
	23	Komputer tersedia sesuai dengan spesifikasi	200	154	20	26	0	200	77,00	10,00	13,00	-	100,00
	24	jaringan internet tersedia dengan kapasitas yang memadai	200	160	28	12	0	200	80,00	14,00	6,00	-	100,00
	25	Tempat ibadah tersedia dengan kapasitas memadai	200	151	20	29	0	200	75,50	10,00	14,50	-	100,00
	26	Fasilitas olahraga tersedia sesuai spesifikasi	200	152	24	24	0	200	76,00	12,00	12,00	-	100,00
	27	Kualitas fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA,dsb) yang memadai	200	159	28	13	0	200	79,50	14,00	6,50	-	100,00
	28	Alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian tersedia dengan kapasitas memadai	200	170	23	7	0	200	85,00	11,50	3,50	-	100,00
	29	Ruang organisasi kemahasiswaan tersedia dengan kapasitas memadai	200	152	23	25	0	200	76,00	11,50	12,50	-	100,00
	30	Mutu klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	200	170	28	2	0	200	85,00	14,00	1,00	-	100,00

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN	A	Aspek Keandalan (Reliability)	720	561	107	52	0	720	77,92	14,86	7,22	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	180	135	26	19	0	180	75,00	14,44	10,56	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa	180	142	27	11	0	180	78,89	15,00	6,11	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memberikan informasi kepada mahasiswa	180	140	25	15	0	180	77,78	13,89	8,33	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	180	144	29	7	0	180	80,00	16,11	3,89	-	100,00
	B	Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)	540	429	84	27	0	540	79,44	15,56	5,00	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	180	147	29	4	0	180	81,67	16,11	2,22	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	180	136	28	16	0	180	75,56	15,56	8,89	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	180	146	27	7	0	180	81,11	15,00	3,89	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	540	418	83	39	0	540	77,41	15,37	7,22	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	180	137	30	13	0	180	76,11	16,67	7,22	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	180	135	27	18	0	180	75,00	15,00	10,00	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	180	146	26	8	0	180	81,11	14,44	4,44	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty	900	705	143	52	0	900	78,33	15,89	5,78	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	180	137	28	15	0	180	76,11	15,56	8,33	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	180	144	30	6	0	180	80,00	16,67	3,33	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, krtik dan saran dari seluruh mahasiswa.	180	146	30	4	0	180	81,11	16,67	2,22	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	180	137	30	13	0	180	76,11	16,67	7,22	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	180	141	25	14	0	180	78,33	13,89	7,78	-	100,00

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN (TENDIK)	A	Aspek Keandalan (Reliability)	720	580	112	28	0	720	80,56	15,56	3,89	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	180	148	29	3	0	180	82,22	16,11	1,67	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memeberikan pelayanan kepada mahasiswa	180	145	29	6	0	180	80,56	16,11	3,33	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memeberikan informasi kepada mahasiswa secara jelas	180	144	25	11	0	180	80,00	13,89	6,11	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	180	143	29	8	0	180	79,44	16,11	4,44	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	540	428	82	30	0	540	79,26	15,19	5,56	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	180	139	28	13	0	180	77,22	15,56	7,22	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	180	145	28	7	0	180	80,56	15,56	3,89	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	180	144	26	10	0	180	80,00	14,44	5,56	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	540	437	84	19	0	540	80,93	15,56	3,52	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	180	147	25	8	0	180	81,67	13,89	4,44	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	180	143	29	8	0	180	79,44	16,11	4,44	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	180	147	30	3	0	180	81,67	16,67	1,67	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	900	702	136	62	0	900	78,00	15,11	6,89	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	180	136	28	16	0	180	75,56	15,56	8,89	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	180	141	27	12	0	180	78,33	15,00	6,67	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, kütik dan saran dari seluruh mahasiswa.	180	141	30	9	0	180	78,33	16,67	5,00	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	180	142	26	12	0	180	78,89	14,44	6,67	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	180	142	25	13	0	180	78,89	13,89	7,22	-	100,00

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGELOLA	A	Aspek Keandalan (Reliability)	540	428	87	25	0	540	79,26	16,11	4,63	-	100,00
	1	Keandalan dan kemampuan pengelola jurusan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	180	143	30	7	0	180	79,44	16,67	3,89	-	100,00
	2	Keandalan dan kemampuan pengelola fakultas dalam memeberikan pelayanan terhadap mahasiswa	180	136	27	17	0	180	75,56	15,00	9,44	-	100,00
	3	Keandalan dan kemampuan pengelola universitas dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	180	149	30	1	0	180	82,78	16,67	0,56	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	540	431	78	31	0	540	79,81	14,44	5,74	-	100,00
	4	Daya tanggap pengelola program studi dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	180	148	27	5	0	180	82,22	15,00	2,78	-	100,00
	5	Daya tanggap pengelola fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	180	140	25	15	0	180	77,78	13,89	8,33	-	100,00
	6	Daya tanggap pengelola universitas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	180	143	26	11	0	180	79,44	14,44	6,11	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	540	421	79	40	0	540	77,96	14,63	7,41	-	100,00
	7	Kepastian bahwa pelayanan pengelola jurusan sesuai dengan ketentuan	180	138	28	14	0	180	76,67	15,56	7,78	-	100,00
	8	Kepastian bahwa pelayanan pengelola fakultas sesuai dengan ketentuan	180	144	25	11	0	180	80,00	13,89	6,11	-	100,00
	9	Kepastian bahwa pelayanan pengelola universitas sesuai dengan ketentuan	180	139	26	15	0	180	77,22	14,44	8,33	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	540	441	85	14	0	540	81,67	15,74	2,59	-	100,00
	10	Kepedulian pengelola jurusan dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	180	149	29	2	0	180	82,78	16,11	1,11	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	11	Kepedulian pengelola fakultas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	180	145	27	8	0	180	80,56	15,00	4,44	-	100,00
	12	Kepedulian pengelola universitas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	180	147	29	4	0	180	81,67	16,11	2,22	-	100,00

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KETERSEDIAAN SARANA DAN PRASARANA PENDIDIKAN	A	Kecukupan	1800	1430	272	98	0	1800	79,44	15,11	5,44	-	100,00
	1	Ketersediaan buku referensi perpustakaan	180	137	28	15	0	180	76,11	15,56	8,33	-	100,00
	2	Ketersediaan laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	180	147	26	7	0	180	81,67	14,44	3,89	-	100,00
	3	Ketersediaan jumlah komputer	180	148	30	2	0	180	82,22	16,67	1,11	-	100,00
	4	Ketersediaan jaringan internet	180	136	27	17	0	180	75,56	15,00	9,44	-	100,00
	5	Ketersediaan tempat ibadah	180	146	27	7	0	180	81,11	15,00	3,89	-	100,00
	6	Ketersediaan fasilitas olahraga	180	136	25	19	0	180	75,56	13,89	10,56	-	100,00
	7	Ketersediaan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	180	146	29	5	0	180	81,11	16,11	2,78	-	100,00
	8	Ketersediaan alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian	180	143	25	12	0	180	79,44	13,89	6,67	-	100,00
	9	Ketersediaan ruang organisasi kemahasiswaan	180	148	28	4	0	180	82,22	15,56	2,22	-	100,00
	10	Ketersediaan klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	180	143	27	10	0	180	79,44	15,00	5,56	-	100,00
	B	Aksesibilitas	1800	1433	270	97	0	1800	79,61	15,00	5,39	-	100,00
	11	Kemudahan dalam mencari buku referensi di perpustakaan	180	138	30	12	0	180	76,67	16,67	6,67	-	100,00
	12	Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan tersedia sesuai kebutuhan keilmuan dan mudah diakses	180	142	30	8	0	180	78,89	16,67	4,44	-	100,00
	13	Kemudahan dalam mengoperasikan komputer	180	148	25	7	0	180	82,22	13,89	3,89	-	100,00
	14	Kemudahan dalam mengakses jaringan internet	180	141	26	13	0	180	78,33	14,44	7,22	-	100,00
	15	Tempat ibadah terletak strategis dan mudah diakses	180	144	25	11	0	180	80,00	13,89	6,11	-	100,00
	16	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas olahraga	180	143	27	10	0	180	79,44	15,00	5,56	-	100,00
	17	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	180	149	25	6	0	180	82,78	13,89	3,33	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	18	Kemudahan dalam mendapatkan alat, bahan, serta wahana penunjang untuk kegiatan penelitian	180	137	27	16	0	180	76,11	15,00	8,89	-	100,00
	19	ruang organisasi kemahasiswaan terletak strategis dan mudah diakses	180	145	26	9	0	180	80,56	14,44	5,00	-	100,00
	20	Kemudahan dalam mendapatkan layanan di klinik & apotek	180	146	29	5	0	180	81,11	16,11	2,78	-	100,00
	C	Kualitas sarana dan prasarana	1800	1419	264	117	0	1800	78,83	14,67	6,50	-	100,00
	21	Kualitas buku referensi di perpustakaan	180	148	27	5	0	180	82,22	15,00	2,78	-	100,00
	22	Kualitas Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	180	145	25	10	0	180	80,56	13,89	5,56	-	100,00
	23	Komputer tersedia sesuai dengan spesifikasi	180	138	27	15	0	180	76,67	15,00	8,33	-	100,00
	24	jaringan internet tersedia dengan kapasitas yang memadai	180	150	27	3	0	180	83,33	15,00	1,67	-	100,00
	25	Tempat ibadah tersedia dengan kapasitas memadai	180	146	25	9	0	180	81,11	13,89	5,00	-	100,00
	26	Fasilitas olahraga tersedia sesuai spesifikasi	180	142	25	13	0	180	78,89	13,89	7,22	-	100,00
	27	Kualitas fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA,dsb) yang memadai	180	135	25	20	0	180	75,00	13,89	11,11	-	100,00
	28	Alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian tersedia dengan kapasitas memadai	180	144	29	7	0	180	80,00	16,11	3,89	-	100,00
	29	Ruang organisasi kemahasiswaan tersedia dengan kapasitas memadai	180	135	27	18	0	180	75,00	15,00	10,00	-	100,00
	30	Mutu klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	180	136	27	17	0	180	75,56	15,00	9,44	-	100,00

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUJUAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN	A	Aspek Keandalan (Reliability)	768	620	122	26	0	768	80,73	15,89	3,39	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	192	153	31	8	0	192	79,69	16,15	4,17	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa	192	155	32	5	0	192	80,73	16,67	2,60	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memberikan informasi kepada mahasiswa	192	157	27	8	0	192	81,77	14,06	4,17	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	192	155	32	5	0	192	80,73	16,67	2,60	-	100,00
	B	Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)	576	449	83	44	0	576	77,95	14,41	7,64	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	192	154	27	11	0	192	80,21	14,06	5,73	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	192	146	28	18	0	192	76,04	14,58	9,38	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	192	149	28	15	0	192	77,60	14,58	7,81	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	576	451	89	36	0	576	78,30	15,45	6,25	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	192	153	29	10	0	192	79,69	15,10	5,21	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	192	152	31	9	0	192	79,17	16,15	4,69	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	192	146	29	17	0	192	76,04	15,10	8,85	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	960	752	145	63	0	960	78,33	15,10	6,56	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	192	149	29	14	0	192	77,60	15,10	7,29	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	192	149	30	13	0	192	77,60	15,63	6,77	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, ktitik dan saran dari seluruh mahasiswa.	192	147	29	16	0	192	76,56	15,10	8,33	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	192	159	28	5	0	192	82,81	14,58	2,60	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	192	148	29	15	0	192	77,08	15,10	7,81	-	100,00

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN (TENDIK)	A	Aspek Keandalan (Reliability)	768	615	117	36	0	768	80,08	15,23	4,69	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	192	152	28	12	0	192	79,17	14,58	6,25	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memeberikan pelayanan kepada mahasiswa	192	148	30	14	0	192	77,08	15,63	7,29	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memeberikan informasi kepada mahasiswa secara jelas	192	160	32	0	0	192	83,33	16,67	-	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	192	155	27	10	0	192	80,73	14,06	5,21	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	576	460	89	27	0	576	79,86	15,45	4,69	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	192	156	31	5	0	192	81,25	16,15	2,60	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	192	151	28	13	0	192	78,65	14,58	6,77	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	192	153	30	9	0	192	79,69	15,63	4,69	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	576	453	86	37	0	576	78,65	14,93	6,42	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	192	151	27	14	0	192	78,65	14,06	7,29	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	192	156	28	8	0	192	81,25	14,58	4,17	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	192	146	31	15	0	192	76,04	16,15	7,81	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	960	766	146	48	0	960	79,79	15,21	5,00	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	192	152	27	13	0	192	79,17	14,06	6,77	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	192	160	30	2	0	192	83,33	15,63	1,04	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, ktitik dan saran dari seluruh mahasiswa.	192	147	32	13	0	192	76,56	16,67	6,77	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	192	158	30	4	0	192	82,29	15,63	2,08	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	192	149	27	16	0	192	77,60	14,06	8,33	-	100,00

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGELOLA	A	Aspek Keandalan (Reliability)	576	455	88	33	0	576	78,99	15,28	5,73	-	100,00
	1	Keandalan dan kemampuan pengelola jurusan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	192	149	29	14	0	192	77,60	15,10	7,29	-	100,00
	2	Keandalan dan kemampuan pengelola fakultas dalam memeberikan pelayanan terhadap mahasiswa	192	154	29	9	0	192	80,21	15,10	4,69	-	100,00
	3	Keandalan dan kemampuan pengelola universitas dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	192	152	30	10	0	192	79,17	15,63	5,21	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	576	456	92	28	0	576	79,17	15,97	4,86	-	100,00
	4	Daya tanggap pengelola program studi dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	192	152	31	9	0	192	79,17	16,15	4,69	-	100,00
	5	Daya tanggap pengelola fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	192	147	29	16	0	192	76,56	15,10	8,33	-	100,00
	6	Daya tanggap pengelola universitas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	192	157	32	3	0	192	81,77	16,67	1,56	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	576	447	89	40	0	576	77,60	15,45	6,94	-	100,00
	7	Kepastian bahwa pelayanan pengelola jurusan sesuai dengan ketentuan	192	155	29	8	0	192	80,73	15,10	4,17	-	100,00
	8	Kepastian bahwa pelayanan pengelola fakultas sesuai dengan ketentuan	192	146	28	18	0	192	76,04	14,58	9,38	-	100,00
	9	Kepastian bahwa pelayanan pengelola universitas sesuai dengan ketentuan	192	146	32	14	0	192	76,04	16,67	7,29	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	576	458	86	32	0	576	79,51	14,93	5,56	-	100,00
	10	Kepedulian pengelola jurusan dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	192	154	27	11	0	192	80,21	14,06	5,73	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	11	Kepedulian pengelola fakultas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	192	146	29	17	0	192	76,04	15,10	8,85	-	100,00
	12	Kepedulian pengelola universitas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	192	158	30	4	0	192	82,29	15,63	2,08	-	100,00

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KETERSEDIAAN SARANA DAN PRASARANA PENDIDIKAN	A	Kecukupan	1920	1535	295	90	0	1920	79,95	15,36	4,69	-	100,00
	1	Ketersediaan buku referensi perpustakaan	192	153	27	12	0	192	79,69	14,06	6,25	-	100,00
	2	Ketersediaan laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	192	159	27	6	0	192	82,81	14,06	3,13	-	100,00
	3	Ketersediaan jumlah komputer	192	148	31	13	0	192	77,08	16,15	6,77	-	100,00
	4	Ketersediaan jaringan internet	192	148	27	17	0	192	77,08	14,06	8,85	-	100,00
	5	Ketersedian tempat ibadah	192	152	32	8	0	192	79,17	16,67	4,17	-	100,00
	6	Ketersediaan fasilitas olahraga	192	156	32	4	0	192	81,25	16,67	2,08	-	100,00
	7	Ketersediaan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	192	149	28	15	0	192	77,60	14,58	7,81	-	100,00
	8	Ketersediaan alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian	192	158	30	4	0	192	82,29	15,63	2,08	-	100,00
	9	Ketersediaan ruang organisasi kemahasiswaan	192	160	31	1	0	192	83,33	16,15	0,52	-	100,00
	10	Ketersediaan klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	192	152	30	10	0	192	79,17	15,63	5,21	-	100,00
	B	Aksesibilitas	1920	1535	291	94	0	1920	79,95	15,16	4,90	-	100,00
	11	Kemudahan dalam mencari buku referensi di perpustakaan	192	154	31	7	0	192	80,21	16,15	3,65	-	100,00
	12	Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan tersedia sesuai kebutuhan keilmuan dan mudah diakses	192	156	27	9	0	192	81,25	14,06	4,69	-	100,00
	13	Kemudahan dalam mengoperasikan komputer	192	152	29	11	0	192	79,17	15,10	5,73	-	100,00
	14	Kemudahan dalam mengakses jaringan internet	192	160	30	2	0	192	83,33	15,63	1,04	-	100,00
	15	Tempat ibadah terletak strategis dan mudah diakses	192	153	28	11	0	192	79,69	14,58	5,73	-	100,00
	16	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas olahraga	192	151	28	13	0	192	78,65	14,58	6,77	-	100,00
	17	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	192	158	29	5	0	192	82,29	15,10	2,60	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	18	Kemudahan dalam mendapatkan alat, bahan, serta wahana penunjang untuk kegiatan penelitian	192	154	27	11	0	192	80,21	14,06	5,73	-	100,00
	19	ruang organisasi kemahasiswaan terletak strategis dan mudah diakses	192	146	32	14	0	192	76,04	16,67	7,29	-	100,00
	20	Kemudahan dalam mendapatkan layanan di klinik & apotek	192	151	30	11	0	192	78,65	15,63	5,73	-	100,00
	C	Kualitas sarana dan prasarana	1920	1517	304	99	0	1920	79,01	15,83	5,16	-	100,00
	21	Kualitas buku referensi di perpustakaan	192	153	32	7	0	192	79,69	16,67	3,65	-	100,00
	22	Kualitas Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	192	157	31	4	0	192	81,77	16,15	2,08	-	100,00
	23	Komputer tersedia sesuai dengan spesifikasi	192	153	28	11	0	192	79,69	14,58	5,73	-	100,00
	24	jaringan internet tersedia dengan kapasitas yang memadai	192	151	28	13	0	192	78,65	14,58	6,77	-	100,00
	25	Tempat ibadah tersedia dengan kapasitas memadai	192	151	31	10	0	192	78,65	16,15	5,21	-	100,00
	26	Fasilitas olahraga tersedia sesuai spesifikasi	192	147	32	13	0	192	76,56	16,67	6,77	-	100,00
	27	Kualitas fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA,dsb) yang memadai	192	157	30	5	0	192	81,77	15,63	2,60	-	100,00
	28	Alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian tersedia dengan kapasitas memadai	192	150	32	10	0	192	78,13	16,67	5,21	-	100,00
	29	Ruang organisasi kemahasiswaan tersedia dengan kapasitas memadai	192	151	30	11	0	192	78,65	15,63	5,73	-	100,00
	30	Mutu klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	192	147	30	15	0	192	76,56	15,63	7,81	-	100,00

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN	A	Aspek Keandalan (Reliability)	1680	1317	281	82	0	1680	78,39	16,73	4,88	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	420	332	75	13	0	420	79,05	17,86	3,10	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa	420	337	64	19	0	420	80,24	15,24	4,52	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memberikan informasi kepada mahasiswa	420	328	69	23	0	420	78,10	16,43	5,48	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	420	320	73	27	0	420	76,19	17,38	6,43	-	100,00
	B	Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)	1260	997	202	61	0	1260	79,13	16,03	4,84	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	420	332	64	24	0	420	79,05	15,24	5,71	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	420	333	65	22	0	420	79,29	15,48	5,24	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	420	332	73	15	0	420	79,05	17,38	3,57	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	1260	998	212	50	0	1260	79,21	16,83	3,97	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	420	338	74	8	0	420	80,48	17,62	1,90	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	420	324	66	30	0	420	77,14	15,71	7,14	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	420	336	72	12	0	420	80,00	17,14	2,86	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	2100	1682	333	85	0	2100	80,10	15,86	4,05	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	420	339	62	19	0	420	80,71	14,76	4,52	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	420	339	71	10	0	420	80,71	16,90	2,38	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, ktitik dan saran dari seluruh mahasiswa.	420	330	66	24	0	420	78,57	15,71	5,71	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	420	330	68	22	0	420	78,57	16,19	5,24	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	420	344	66	10	0	420	81,90	15,71	2,38	-	100,00

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN (TENDIK)	A	Aspek Keandalan (Reliability)	1680	1314	272	94	0	1680	78,21	16,19	5,60	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	420	321	67	32	0	420	76,43	15,95	7,62	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memeberikan pelayanan kepada mahasiswa	420	343	66	11	0	420	81,67	15,71	2,62	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memeberikan informasi kepada mahasiswa secara jelas	420	321	65	34	0	420	76,43	15,48	8,10	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	420	329	74	17	0	420	78,33	17,62	4,05	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	1260	998	214	48	0	1260	79,21	16,98	3,81	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	420	335	73	12	0	420	79,76	17,38	2,86	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	420	338	75	7	0	420	80,48	17,86	1,67	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	420	325	66	29	0	420	77,38	15,71	6,90	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	1260	1004	220	36	0	1260	79,68	17,46	2,86	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	420	335	74	11	0	420	79,76	17,62	2,62	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	420	332	73	15	0	420	79,05	17,38	3,57	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	420	337	73	10	0	420	80,24	17,38	2,38	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	2100	1699	337	64	0	2100	80,90	16,05	3,05	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	420	340	65	15	0	420	80,95	15,48	3,57	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	420	340	71	9	0	420	80,95	16,90	2,14	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, ktitik dan saran dari seluruh mahasiswa.	420	341	70	9	0	420	81,19	16,67	2,14	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	420	338	71	11	0	420	80,48	16,90	2,62	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	420	340	60	20	0	420	80,95	14,29	4,76	-	100,00

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGELOLA	A	Aspek Keandalan (Reliability)	1260	1010	202	48	0	1260	80,16	16,03	3,81	-	100,00
	1	Keandalan dan kemampuan pengelola jurusan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	420	336	70	14	0	420	80,00	16,67	3,33	-	100,00
	2	Keandalan dan kemampuan pengelola fakultas dalam memeberikan pelayanan terhadap mahasiswa	420	340	67	13	0	420	80,95	15,95	3,10	-	100,00
	3	Keandalan dan kemampuan pengelola universitas dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	420	334	65	21	0	420	79,52	15,48	5,00	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	1260	981	195	84	0	1260	77,86	15,48	6,67	-	100,00
	4	Daya tanggap pengelola program studi dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	420	320	66	34	0	420	76,19	15,71	8,10	-	100,00
	5	Daya tanggap pengelola fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	420	338	60	22	0	420	80,48	14,29	5,24	-	100,00
	6	Daya tanggap pengelola universitas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	420	323	69	28	0	420	76,90	16,43	6,67	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	1260	984	207	69	0	1260	78,10	16,43	5,48	-	100,00
	7	Kepastian bahwa pelayanan pengelola jurusan sesuai dengan ketentuan	420	330	67	23	0	420	78,57	15,95	5,48	-	100,00
	8	Kepastian bahwa pelayanan pengelola fakultas sesuai dengan ketentuan	420	333	65	22	0	420	79,29	15,48	5,24	-	100,00
	9	Kepastian bahwa pelayanan pengelola universitas sesuai dengan ketentuan	420	321	75	24	0	420	76,43	17,86	5,71	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	1260	1024	190	46	0	1260	81,27	15,08	3,65	-	100,00
	10	Kepedulian pengelola jurusan dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	420	340	67	13	0	420	80,95	15,95	3,10	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	11	Kepedulian pengelola fakultas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	420	343	61	16	0	420	81,67	14,52	3,81	-	100,00
	12	Kepedulian pengelola universitas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	420	341	62	17	0	420	81,19	14,76	4,05	-	100,00

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KETERSEDIAAN SARANA DAN PRASARANA PENDIDIKAN	A	Kecukupan	4200	3329	673	198	0	4200	79,26	16,02	4,71	-	100,00
	1	Ketersediaan buku referensi perpustakaan	420	326	70	24	0	420	77,62	16,67	5,71	-	100,00
	2	Ketersediaan laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	420	333	64	23	0	420	79,29	15,24	5,48	-	100,00
	3	Ketersediaan jumlah komputer	420	326	69	25	0	420	77,62	16,43	5,95	-	100,00
	4	Ketersediaan jaringan internet	420	336	61	23	0	420	80,00	14,52	5,48	-	100,00
	5	Ketersedian tempat ibadah	420	322	68	30	0	420	76,67	16,19	7,14	-	100,00
	6	Ketersediaan fasilitas olahraga	420	337	70	13	0	420	80,24	16,67	3,10	-	100,00
	7	Ketersediaan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	420	345	66	9	0	420	82,14	15,71	2,14	-	100,00
	8	Ketersediaan alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian	420	344	73	3	0	420	81,90	17,38	0,71	-	100,00
	9	Ketersediaan ruang organisasi kemahasiswaan	420	334	64	22	0	420	79,52	15,24	5,24	-	100,00
	10	Ketersediaan klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	420	326	68	26	0	420	77,62	16,19	6,19	-	100,00
	B	Aksesibilitas	4200	3289	686	225	0	4200	78,31	16,33	5,36	-	100,00
	11	Kemudahan dalam mencari buku referensi di perpustakaan	420	330	74	16	0	420	78,57	17,62	3,81	-	100,00
	12	Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan tersedia sesuai kebutuhan keilmuan dan mudah diakses	420	320	60	40	0	420	76,19	14,29	9,52	-	100,00
	13	Kemudahan dalam mengoperasikan komputer	420	330	71	19	0	420	78,57	16,90	4,52	-	100,00
	14	Kemudahan dalam mengakses jaringan internet	420	326	71	23	0	420	77,62	16,90	5,48	-	100,00
	15	Tempat ibadah terletak strategis dan mudah diakses	420	339	64	17	0	420	80,71	15,24	4,05	-	100,00
	16	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas olahraga	420	337	75	8	0	420	80,24	17,86	1,90	-	100,00
	17	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	420	328	64	28	0	420	78,10	15,24	6,67	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	18	Kemudahan dalam mendapatkan alat, bahan, serta wahana penunjang untuk kegiatan penelitian	420	322	72	26	0	420	76,67	17,14	6,19	-	100,00
	19	ruang organisasi kemahasiswaan terletak strategis dan mudah diakses	420	328	65	27	0	420	78,10	15,48	6,43	-	100,00
	20	Kemudahan dalam mendapatkan layanan di klinik & apotek	420	329	70	21	0	420	78,33	16,67	5,00	-	100,00
	C	Kualitas sarana dan prasarana	4200	3316	663	221	0	4200	78,95	15,79	5,26	-	100,00
	21	Kualitas buku referensi di perpustakaan	420	328	62	30	0	420	78,10	14,76	7,14	-	100,00
	22	Kualitas Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	420	344	63	13	0	420	81,90	15,00	3,10	-	100,00
	23	Komputer tersedia sesuai dengan spesifikasi	420	342	73	5	0	420	81,43	17,38	1,19	-	100,00
	24	jaringan internet tersedia dengan kapasitas yang memadai	420	332	60	28	0	420	79,05	14,29	6,67	-	100,00
	25	Tempat ibadah tersedia dengan kapasitas memadai	420	327	75	18	0	420	77,86	17,86	4,29	-	100,00
	26	Fasilitas olahraga tersedia sesuai spesifikasi	420	342	74	4	0	420	81,43	17,62	0,95	-	100,00
	27	Kualitas fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA,dsb) yang memadai	420	327	64	29	0	420	77,86	15,24	6,90	-	100,00
	28	Alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian tersedia dengan kapasitas memadai	420	332	65	23	0	420	79,05	15,48	5,48	-	100,00
	29	Ruang organisasi kemahasiswaan tersedia dengan kapasitas memadai	420	320	65	35	0	420	76,19	15,48	8,33	-	100,00
	30	Mutu klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	420	322	62	36	0	420	76,67	14,76	8,57	-	100,00

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA ARAB
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN	A	Aspek Keandalan (Reliability)	276	222	43	11	0	276	80,43	15,58	3,99	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	69	58	10	1	0	69	84,06	14,49	1,45	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa	69	54	11	4	0	69	78,26	15,94	5,80	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memberikan informasi kepada mahasiswa	69	57	11	1	0	69	82,61	15,94	1,45	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	69	53	11	5	0	69	76,81	15,94	7,25	-	100,00
	B	Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)	207	168	32	7	0	207	81,16	15,46	3,38	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	69	53	11	5	0	69	76,81	15,94	7,25	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	69	57	11	1	0	69	82,61	15,94	1,45	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	69	58	10	1	0	69	84,06	14,49	1,45	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	207	166	29	12	0	207	80,19	14,01	5,80	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	69	57	8	4	0	69	82,61	11,59	5,80	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	69	57	11	1	0	69	82,61	15,94	1,45	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	69	52	10	7	0	69	75,36	14,49	10,14	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty	345	273	46	26	0	345	79,13	13,33	7,54	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	69	56	10	3	0	69	81,16	14,49	4,35	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	69	58	8	3	0	69	84,06	11,59	4,35	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, ktitik dan saran dari seluruh mahasiswa.	69	52	10	7	0	69	75,36	14,49	10,14	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	69	52	10	7	0	69	75,36	14,49	10,14	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	69	55	8	6	0	69	79,71	11,59	8,70	-	100,00

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA ARAB
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN (TENDIK)	A	Aspek Keandalan (Reliability)	276	224	37	15	0	276	81,16	13,41	5,43	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	69	56	9	4	0	69	81,16	13,04	5,80	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memeberikan pelayanan kepada mahasiswa	69	56	9	4	0	69	81,16	13,04	5,80	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memeberikan informasi kepada mahasiswa secara jelas	69	56	8	5	0	69	81,16	11,59	7,25	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	69	56	11	2	0	69	81,16	15,94	2,90	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	207	163	27	17	0	207	78,74	13,04	8,21	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	69	55	10	4	0	69	79,71	14,49	5,80	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	69	54	9	6	0	69	78,26	13,04	8,70	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	69	54	8	7	0	69	78,26	11,59	10,14	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	207	162	31	14	0	207	78,26	14,98	6,76	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	69	55	10	4	0	69	79,71	14,49	5,80	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	69	53	11	5	0	69	76,81	15,94	7,25	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	69	54	10	5	0	69	78,26	14,49	7,25	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	345	277	43	25	0	345	80,29	12,46	7,25	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	69	56	8	5	0	69	81,16	11,59	7,25	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	69	55	8	6	0	69	79,71	11,59	8,70	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, krtik dan saran dari seluruh mahasiswa.	69	58	8	3	0	69	84,06	11,59	4,35	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	69	53	10	6	0	69	76,81	14,49	8,70	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	69	55	9	5	0	69	79,71	13,04	7,25	-	100,00

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA ARAB

FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGELOLA	A	Aspek Keandalan (Reliability)	207	164	29	14	0	207	79,23	14,01	6,76	-	100,00
	1	Keandalan dan kemampuan pengelola jurusan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	69	55	9	5	0	69	79,71	13,04	7,25	-	100,00
	2	Keandalan dan kemampuan pengelola fakultas dalam memeberikan pelayanan terhadap mahasiswa	69	57	9	3	0	69	82,61	13,04	4,35	-	100,00
	3	Keandalan dan kemampuan pengelola universitas dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	69	52	11	6	0	69	75,36	15,94	8,70	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	207	164	29	14	0	207	79,23	14,01	6,76	-	100,00
	4	Daya tanggap pengelola program studi dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	69	52	9	8	0	69	75,36	13,04	11,59	-	100,00
	5	Daya tanggap pengelola fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	69	57	10	2	0	69	82,61	14,49	2,90	-	100,00
	6	Daya tanggap pengelola universitas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	69	55	10	4	0	69	79,71	14,49	5,80	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	207	162	28	17	0	207	78,26	13,53	8,21	-	100,00
	7	Kepastian bahwa pelayanan pengelola jurusan sesuai dengan ketentuan	69	52	9	8	0	69	75,36	13,04	11,59	-	100,00
	8	Kepastian bahwa pelayanan pengelola fakultas sesuai dengan ketentuan	69	54	8	7	0	69	78,26	11,59	10,14	-	100,00
	9	Kepastian bahwa pelayanan pengelola universitas sesuai dengan ketentuan	69	56	11	2	0	69	81,16	15,94	2,90	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	207	162	27	18	0	207	78,26	13,04	8,70	-	100,00
	10	Kepedulian pengelola jurusan dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	69	53	10	6	0	69	76,81	14,49	8,70	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	11	Kepedulian pengelola fakultas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	69	55	8	6	0	69	79,71	11,59	8,70	-	100,00
	12	Kepedulian pengelola universitas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	69	54	9	6	0	69	78,26	13,04	8,70	-	100,00

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA ARAB
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KETERSEDIAAN SARANA DAN PRASARANA PENDIDIKAN	A	Kecukupan	690	556	99	35	0	690	80,58	14,35	5,07	-	100,00
	1	Ketersediaan buku referensi perpustakaan	69	58	9	2	0	69	84,06	13,04	2,90	-	100,00
	2	Ketersediaan laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	69	57	8	4	0	69	82,61	11,59	5,80	-	100,00
	3	Ketersediaan jumlah komputer	69	52	10	7	0	69	75,36	14,49	10,14	-	100,00
	4	Ketersediaan jaringan internet	69	57	8	4	0	69	82,61	11,59	5,80	-	100,00
	5	Ketersedian tempat ibadah	69	52	11	6	0	69	75,36	15,94	8,70	-	100,00
	6	Ketersediaan fasilitas olahraga	69	57	11	1	0	69	82,61	15,94	1,45	-	100,00
	7	Ketersediaan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	69	57	11	1	0	69	82,61	15,94	1,45	-	100,00
	8	Ketersediaan alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian	69	54	10	5	0	69	78,26	14,49	7,25	-	100,00
	9	Ketersediaan ruang organisasi kemahasiswaan	69	54	11	4	0	69	78,26	15,94	5,80	-	100,00
	10	Ketersediaan klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	69	58	10	1	0	69	84,06	14,49	1,45	-	100,00
	B	Aksesibilitas	690	549	98	43	0	690	79,57	14,20	6,23	-	100,00
	11	Kemudahan dalam mencari buku referensi di perpustakaan	69	56	11	2	0	69	81,16	15,94	2,90	-	100,00
	12	Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan tersedia sesuai kebutuhan keilmuan dan mudah diakses	69	58	10	1	0	69	84,06	14,49	1,45	-	100,00
	13	Kemudahan dalam mengoperasikan komputer	69	56	10	3	0	69	81,16	14,49	4,35	-	100,00
	14	Kemudahan dalam mengakses jaringan internet	69	56	11	2	0	69	81,16	15,94	2,90	-	100,00
	15	Tempat ibadah terletak strategis dan mudah diakses	69	55	10	4	0	69	79,71	14,49	5,80	-	100,00
	16	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas olahraga	69	54	11	4	0	69	78,26	15,94	5,80	-	100,00
	17	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	69	55	8	6	0	69	79,71	11,59	8,70	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	18	Kemudahan dalam mendapatkan alat, bahan, serta wahana penunjang untuk kegiatan penelitian	69	54	8	7	0	69	78,26	11,59	10,14	-	100,00
	19	ruang organisasi kemahasiswaan terletak strategis dan mudah diakses	69	53	8	8	0	69	76,81	11,59	11,59	-	100,00
	20	Kemudahan dalam mendapatkan layanan di klinik & apotek	69	52	11	6	0	69	75,36	15,94	8,70	-	100,00
	C	Kualitas sarana dan prasarana	690	541	94	55	0	690	78,41	13,62	7,97	-	100,00
	21	Kualitas buku referensi di perpustakaan	69	53	8	8	0	69	76,81	11,59	11,59	-	100,00
	22	Kualitas Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	69	56	10	3	0	69	81,16	14,49	4,35	-	100,00
	23	Komputer tersedia sesuai dengan spesifikasi	69	52	8	9	0	69	75,36	11,59	13,04	-	100,00
	24	jaringan internet tersedia dengan kapasitas yang memadai	69	55	11	3	0	69	79,71	15,94	4,35	-	100,00
	25	Tempat ibadah tersedia dengan kapasitas memadai	69	53	8	8	0	69	76,81	11,59	11,59	-	100,00
	26	Fasilitas olahraga tersedia sesuai spesifikasi	69	52	10	7	0	69	75,36	14,49	10,14	-	100,00
	27	Kualitas fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA,dsb) yang memadai	69	56	10	3	0	69	81,16	14,49	4,35	-	100,00
	28	Alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian tersedia dengan kapasitas memadai	69	52	10	7	0	69	75,36	14,49	10,14	-	100,00
	29	Ruang organisasi kemahasiswaan tersedia dengan kapasitas memadai	69	55	10	4	0	69	79,71	14,49	5,80	-	100,00
	30	Mutu klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	69	57	9	3	0	69	82,61	13,04	4,35	-	100,00

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU MADRASAH IBTIDAIYAH
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN	A	Aspek Keandalan (Reliability)	756	583	115	58	0	756	77,12	15,21	7,67	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	189	144	26	19	0	189	76,19	13,76	10,05	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa	189	152	30	7	0	189	80,42	15,87	3,70	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memberikan informasi kepada mahasiswa	189	146	29	14	0	189	77,25	15,34	7,41	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	189	141	30	18	0	189	74,60	15,87	9,52	-	100,00
	B	Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)	567	437	78	52	0	567	77,07	13,76	9,17	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	189	144	30	15	0	189	76,19	15,87	7,94	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	189	153	20	16	0	189	80,95	10,58	8,47	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	189	140	28	21	0	189	74,07	14,81	11,11	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	567	458	84	25	0	567	80,78	14,81	4,41	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	189	142	28	19	0	189	75,13	14,81	10,05	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	189	159	26	4	0	189	84,13	13,76	2,12	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	189	157	30	2	0	189	83,07	15,87	1,06	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	945	771	124	50	0	945	81,59	13,12	5,29	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	189	152	29	8	0	189	80,42	15,34	4,23	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	189	147	22	20	0	189	77,78	11,64	10,58	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, krtik dan saran dari seluruh mahasiswa.	189	161	20	8	0	189	85,19	10,58	4,23	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	189	155	25	9	0	189	82,01	13,23	4,76	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	189	156	28	5	0	189	82,54	14,81	2,65	-	100,00

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU MADRASAH IBTIDAIYAH
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN (TENDIK)	A	Aspek Keandalan (Reliability)	756	583	86	87	0	756	77,12	11,38	11,51	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	189	150	21	18	0	189	79,37	11,11	9,52	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memeberikan pelayanan kepada mahasiswa	189	146	23	20	0	189	77,25	12,17	10,58	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memeberikan informasi kepada mahasiswa secara jelas	189	146	20	23	0	189	77,25	10,58	12,17	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	189	141	22	26	0	189	74,60	11,64	13,76	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	567	448	79	40	0	567	79,01	13,93	7,05	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	189	155	29	5	0	189	82,01	15,34	2,65	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	189	140	23	26	0	189	74,07	12,17	13,76	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	189	153	27	9	0	189	80,95	14,29	4,76	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	567	446	81	40	0	567	78,66	14,29	7,05	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	189	151	27	11	0	189	79,89	14,29	5,82	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	189	140	29	20	0	189	74,07	15,34	10,58	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	189	155	25	9	0	189	82,01	13,23	4,76	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	945	768	130	47	0	945	81,27	13,76	4,97	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	189	158	27	4	0	189	83,60	14,29	2,12	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	189	155	26	8	0	189	82,01	13,76	4,23	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, krtitik dan saran dari seluruh mahasiswa.	189	145	24	20	0	189	76,72	12,70	10,58	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	189	153	29	7	0	189	80,95	15,34	3,70	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	189	157	24	8	0	189	83,07	12,70	4,23	-	100,00

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU MADRASAH IBTIDAIYAH
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGELOLA	A	Aspek Keandalan (Reliability)	567	465	74	28	0	567	82,01	13,05	4,94	-	100,00
	1	Keandalan dan kemampuan pengelola jurusan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	189	147	20	22	0	189	77,78	10,58	11,64	-	100,00
	2	Keandalan dan kemampuan pengelola fakultas dalam memeberikan pelayanan terhadap mahasiswa	189	158	27	4	0	189	83,60	14,29	2,12	-	100,00
	3	Keandalan dan kemampuan pengelola universitas dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	189	160	27	2	0	189	84,66	14,29	1,06	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	567	445	72	50	0	567	78,48	12,70	8,82	-	100,00
	4	Daya tanggap pengelola program studi dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	189	152	21	16	0	189	80,42	11,11	8,47	-	100,00
	5	Daya tanggap pengelola fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	189	153	30	6	0	189	80,95	15,87	3,17	-	100,00
	6	Daya tanggap pengelola universitas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	189	140	21	28	0	189	74,07	11,11	14,81	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	567	459	77	31	0	567	80,95	13,58	5,47	-	100,00
	7	Kepastian bahwa pelayanan pengelola jurusan sesuai dengan ketentuan	189	141	26	22	0	189	74,60	13,76	11,64	-	100,00
	8	Kepastian bahwa pelayanan pengelola fakultas sesuai dengan ketentuan	189	160	27	2	0	189	84,66	14,29	1,06	-	100,00
	9	Kepastian bahwa pelayanan pengelola universitas sesuai dengan ketentuan	189	158	24	7	0	189	83,60	12,70	3,70	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	567	454	78	35	0	567	80,07	13,76	6,17	-	100,00
	10	Kepedulian pengelola jurusan dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	189	154	27	8	0	189	81,48	14,29	4,23	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	11	Kepedulian pengelola fakultas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	189	152	22	15	0	189	80,42	11,64	7,94	-	100,00
	12	Kepedulian pengelola universitas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	189	148	29	12	0	189	78,31	15,34	6,35	-	100,00

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU MADRASAH IBTIDAIYAH
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KETERSEDIAAN SARANA DAN PRASARANA PENDIDIKAN	A	Kecukupan	1890	1454	255	181	0	1890	76,93	13,49	9,58	-	100,00
	1	Ketersediaan buku referensi perpustakaan	189	159	30	0	0	189	84,13	15,87	-	-	100,00
	2	Ketersediaan laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	189	154	22	13	0	189	81,48	11,64	6,88	-	100,00
	3	Ketersediaan jumlah komputer	189	144	21	24	0	189	76,19	11,11	12,70	-	100,00
	4	Ketersediaan jaringan internet	189	143	28	18	0	189	75,66	14,81	9,52	-	100,00
	5	Ketersedian tempat ibadah	189	143	28	18	0	189	75,66	14,81	9,52	-	100,00
	6	Ketersediaan fasilitas olahraga	189	140	23	26	0	189	74,07	12,17	13,76	-	100,00
	7	Ketersediaan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	189	144	30	15	0	189	76,19	15,87	7,94	-	100,00
	8	Ketersediaan alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian	189	140	26	23	0	189	74,07	13,76	12,17	-	100,00
	9	Ketersediaan ruang organisasi kemahasiswaan	189	141	26	22	0	189	74,60	13,76	11,64	-	100,00
	10	Ketersediaan klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	189	146	21	22	0	189	77,25	11,11	11,64	-	100,00
	B	Aksesibilitas	1890	1532	257	101	0	1890	81,06	13,60	5,34	-	100,00
	11	Kemudahan dalam mencari buku referensi di perpustakaan	189	156	30	3	0	189	82,54	15,87	1,59	-	100,00
	12	Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan tersedia sesuai kebutuhan keilmuan dan mudah diakses	189	161	25	3	0	189	85,19	13,23	1,59	-	100,00
	13	Kemudahan dalam mengoperasikan komputer	189	141	23	25	0	189	74,60	12,17	13,23	-	100,00
	14	Kemudahan dalam mengakses jaringan internet	189	153	26	10	0	189	80,95	13,76	5,29	-	100,00
	15	Tempat ibadah terletak strategis dan mudah diakses	189	159	26	4	0	189	84,13	13,76	2,12	-	100,00
	16	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas olahraga	189	150	21	18	0	189	79,37	11,11	9,52	-	100,00
	17	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	189	161	23	5	0	189	85,19	12,17	2,65	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	18	Kemudahan dalam mendapatkan alat, bahan, serta wahana penunjang untuk kegiatan penelitian	189	146	27	16	0	189	77,25	14,29	8,47	-	100,00
	19	ruang organisasi kemahasiswaan terletak strategis dan mudah diakses	189	161	28	0	0	189	85,19	14,81	-	-	100,00
	20	Kemudahan dalam mendapatkan layanan di klinik & apotek	189	144	28	17	0	189	76,19	14,81	8,99	-	100,00
	C	Kualitas sarana dan prasarana	1890	1499	249	142	0	1890	79,31	13,17	7,51	-	100,00
	21	Kualitas buku referensi di perpustakaan	189	161	26	2	0	189	85,19	13,76	1,06	-	100,00
	22	Kualitas Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	189	145	25	19	0	189	76,72	13,23	10,05	-	100,00
	23	Komputer tersedia sesuai dengan spesifikasi	189	150	23	16	0	189	79,37	12,17	8,47	-	100,00
	24	jaringan internet tersedia dengan kapasitas yang memadai	189	148	28	13	0	189	78,31	14,81	6,88	-	100,00
	25	Tempat ibadah tersedia dengan kapasitas memadai	189	147	20	22	0	189	77,78	10,58	11,64	-	100,00
	26	Fasilitas olahraga tersedia sesuai spesifikasi	189	144	26	19	0	189	76,19	13,76	10,05	-	100,00
	27	Kualitas fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA,dsb) yang memadai	189	160	21	8	0	189	84,66	11,11	4,23	-	100,00
	28	Alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian tersedia dengan kapasitas memadai	189	143	25	21	0	189	75,66	13,23	11,11	-	100,00
	29	Ruang organisasi kemahasiswaan tersedia dengan kapasitas memadai	189	151	25	13	0	189	79,89	13,23	6,88	-	100,00
	30	Mutu klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	189	150	30	9	0	189	79,37	15,87	4,76	-	100,00

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ISLAM ANAK USIA DINI
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN	A	Aspek Keandalan (Reliability)	240	186	28	26	0	240	77,50	11,67	10,83	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	60	43	5	12	0	60	71,67	8,33	20,00	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa	60	49	9	2	0	60	81,67	15,00	3,33	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memberikan informasi kepada mahasiswa	60	43	7	10	0	60	71,67	11,67	16,67	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	60	51	7	2	0	60	85,00	11,67	3,33	-	100,00
	B	Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)	180	141	26	13	0	180	78,33	14,44	7,22	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	60	45	8	7	0	60	75,00	13,33	11,67	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	60	51	9	0	0	60	85,00	15,00	-	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	60	45	9	6	0	60	75,00	15,00	10,00	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	180	141	23	16	0	180	78,33	12,78	8,89	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	60	48	8	4	0	60	80,00	13,33	6,67	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	60	44	8	8	0	60	73,33	13,33	13,33	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	60	49	7	4	0	60	81,67	11,67	6,67	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty	300	233	33	34	0	300	77,67	11,00	11,33	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	60	45	8	7	0	60	75,00	13,33	11,67	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	60	49	9	2	0	60	81,67	15,00	3,33	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, ktitik dan saran dari seluruh mahasiswa.	60	44	5	11	0	60	73,33	8,33	18,33	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	60	44	6	10	0	60	73,33	10,00	16,67	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	60	51	5	4	0	60	85,00	8,33	6,67	-	100,00

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ISLAM ANAK USIA DINI
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN (TENDIK)	A	Aspek Keandalan (Reliability)	240	179	27	34	0	240	74,58	11,25	14,17	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	60	46	7	7	0	60	76,67	11,67	11,67	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memeberikan pelayanan kepada mahasiswa	60	45	5	10	0	60	75,00	8,33	16,67	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memeberikan informasi kepada mahasiswa secara jelas	60	44	8	8	0	60	73,33	13,33	13,33	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	60	44	7	9	0	60	73,33	11,67	15,00	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	180	141	21	18	0	180	78,33	11,67	10,00	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	60	46	8	6	0	60	76,67	13,33	10,00	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	60	49	8	3	0	60	81,67	13,33	5,00	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	60	46	5	9	0	60	76,67	8,33	15,00	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	180	142	21	17	0	180	78,89	11,67	9,44	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	60	50	9	1	0	60	83,33	15,00	1,67	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	60	46	5	9	0	60	76,67	8,33	15,00	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	60	46	7	7	0	60	76,67	11,67	11,67	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	300	236	36	28	0	300	78,67	12,00	9,33	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	60	45	5	10	0	60	75,00	8,33	16,67	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	60	44	8	8	0	60	73,33	13,33	13,33	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, ktitik dan saran dari seluruh mahasiswa.	60	47	9	4	0	60	78,33	15,00	6,67	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	60	49	7	4	0	60	81,67	11,67	6,67	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	60	51	7	2	0	60	85,00	11,67	3,33	-	100,00

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ISLAM ANAK USIA DINI
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGELOLA	A	Aspek Keandalan (Reliability)	180	140	19	21	0	180	77,78	10,56	11,67	-	100,00
	1	Keandalan dan kemampuan pengelola jurusan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	60	45	7	8	0	60	75,00	11,67	13,33	-	100,00
	2	Keandalan dan kemampuan pengelola fakultas dalam memeberikan pelayanan terhadap mahasiswa	60	51	5	4	0	60	85,00	8,33	6,67	-	100,00
	3	Keandalan dan kemampuan pengelola universitas dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	60	44	7	9	0	60	73,33	11,67	15,00	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	180	145	19	16	0	180	80,56	10,56	8,89	-	100,00
	4	Daya tanggap pengelola program studi dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	60	46	7	7	0	60	76,67	11,67	11,67	-	100,00
	5	Daya tanggap pengelola fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	60	51	6	3	0	60	85,00	10,00	5,00	-	100,00
	6	Daya tanggap pengelola universitas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	60	48	6	6	0	60	80,00	10,00	10,00	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	180	145	17	18	0	180	80,56	9,44	10,00	-	100,00
	7	Kepastian bahwa pelayanan pengelola jurusan sesuai dengan ketentuan	60	50	5	5	0	60	83,33	8,33	8,33	-	100,00
	8	Kepastian bahwa pelayanan pengelola fakultas sesuai dengan ketentuan	60	44	6	10	0	60	73,33	10,00	16,67	-	100,00
	9	Kepastian bahwa pelayanan pengelola universitas sesuai dengan ketentuan	60	51	6	3	0	60	85,00	10,00	5,00	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	180	146	17	17	0	180	81,11	9,44	9,44	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	10	Kepedulian pengelola jurusan dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	60	51	6	3	0	60	85,00	10,00	5,00	-	100,00
	11	Kepedulian pengelola fakultas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	60	50	5	5	0	60	83,33	8,33	8,33	-	100,00
	12	Kepedulian pengelola universitas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	60	45	6	9	0	60	75,00	10,00	15,00	-	100,00

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ISLAM ANAK USIA DINI
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KETERSEDIAAN SARANA DAN PRASARANA PENDIDIKAN	A	Kecukupan	600	464	68	68	0	600	77,33	11,33	11,33	-	100,00
	1	Ketersediaan buku referensi perpustakaan	60	51	5	4	0	60	85,00	8,33	6,67	-	100,00
	2	Ketersediaan laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	60	51	8	1	0	60	85,00	13,33	1,67	-	100,00
	3	Ketersediaan jumlah komputer	60	43	7	10	0	60	71,67	11,67	16,67	-	100,00
	4	Ketersediaan jaringan internet	60	46	6	8	0	60	76,67	10,00	13,33	-	100,00
	5	Ketersediaan tempat ibadah	60	44	8	8	0	60	73,33	13,33	13,33	-	100,00
	6	Ketersediaan fasilitas olahraga	60	45	6	9	0	60	75,00	10,00	15,00	-	100,00
	7	Ketersediaan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	60	47	7	6	0	60	78,33	11,67	10,00	-	100,00
	8	Ketersediaan alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian	60	44	9	7	0	60	73,33	15,00	11,67	-	100,00
	9	Ketersediaan ruang organisasi kemahasiswaan	60	47	5	8	0	60	78,33	8,33	13,33	-	100,00
	10	Ketersediaan klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	60	46	7	7	0	60	76,67	11,67	11,67	-	100,00
	B	Aksesibilitas	600	472	70	58	0	600	78,67	11,67	9,67	-	100,00
	11	Kemudahan dalam mencari buku referensi di perpustakaan	60	46	7	7	0	60	76,67	11,67	11,67	-	100,00
	12	Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan tersedia sesuai kebutuhan keilmuan dan mudah diakses	60	44	6	10	0	60	73,33	10,00	16,67	-	100,00
	13	Kemudahan dalam mengoperasikan komputer	60	47	8	5	0	60	78,33	13,33	8,33	-	100,00
	14	Kemudahan dalam mengakses jaringan internet	60	48	8	4	0	60	80,00	13,33	6,67	-	100,00
	15	Tempat ibadah terletak strategis dan mudah diakses	60	48	9	3	0	60	80,00	15,00	5,00	-	100,00
	16	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas olahraga	60	51	6	3	0	60	85,00	10,00	5,00	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	17	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	60	49	6	5	0	60	81,67	10,00	8,33	-	100,00
	18	Kemudahan dalam mendapatkan alat, bahan, serta wahana penunjang untuk kegiatan penelitian	60	47	5	8	0	60	78,33	8,33	13,33	-	100,00
	19	ruang organisasi kemahasiswaan terletak strategis dan mudah diakses	60	47	6	7	0	60	78,33	10,00	11,67	-	100,00
	20	Kemudahan dalam mendapatkan layanan di klinik & apotek	60	45	9	6	0	60	75,00	15,00	10,00	-	100,00
	C	Kualitas sarana dan prasarana	600	469	70	61	0	600	78,17	11,67	10,17	-	100,00
	21	Kualitas buku referensi di perpustakaan	60	48	8	4	0	60	80,00	13,33	6,67	-	100,00
	22	Kualitas Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	60	43	8	9	0	60	71,67	13,33	15,00	-	100,00
	23	Komputer tersedia sesuai dengan spesifikasi	60	49	6	5	0	60	81,67	10,00	8,33	-	100,00
	24	jaringan internet tersedia dengan kapasitas yang memadai	60	44	6	10	0	60	73,33	10,00	16,67	-	100,00
	25	Tempat ibadah tersedia dengan kapasitas memadai	60	45	7	8	0	60	75,00	11,67	13,33	-	100,00
	26	Fasilitas olahraga tersedia sesuai spesifikasi	60	51	5	4	0	60	85,00	8,33	6,67	-	100,00
	27	Kualitas fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA,dsb) yang memadai	60	44	6	10	0	60	73,33	10,00	16,67	-	100,00
	28	Alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian tersedia dengan kapasitas memadai	60	47	7	6	0	60	78,33	11,67	10,00	-	100,00
	29	Ruang organisasi kemahasiswaan tersedia dengan kapasitas memadai	60	51	9	0	0	60	85,00	15,00	-	-	100,00
	30	Mutu klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	60	47	8	5	0	60	78,33	13,33	8,33	-	100,00

PROGRAM STUDI TADRIS BAHASA INGGRIS
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN	A	Aspek Keandalan (Reliability)	176	142	17	17	0	176	80,68	9,66	9,66	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	44	35	4	5	0	44	79,55	9,09	11,36	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa	44	36	5	3	0	44	81,82	11,36	6,82	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memberikan informasi kepada mahasiswa	44	34	4	6	0	44	77,27	9,09	13,64	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	44	37	4	3	0	44	84,09	9,09	6,82	-	100,00
	B	Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)	132	106	11	15	0	132	80,30	8,33	11,36	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	44	36	3	5	0	44	81,82	6,82	11,36	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	44	34	4	6	0	44	77,27	9,09	13,64	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	44	36	4	4	0	44	81,82	9,09	9,09	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	132	110	13	9	0	132	83,33	9,85	6,82	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	44	37	4	3	0	44	84,09	9,09	6,82	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	44	36	3	5	0	44	81,82	6,82	11,36	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	44	37	6	1	0	44	84,09	13,64	2,27	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty	220	175	24	21	0	220	79,55	10,91	9,55	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	44	33	6	5	0	44	75,00	13,64	11,36	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	44	37	3	4	0	44	84,09	6,82	9,09	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, krtik dan saran dari seluruh mahasiswa.	44	37	4	3	0	44	84,09	9,09	6,82	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	44	34	6	4	0	44	77,27	13,64	9,09	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	44	34	5	5	0	44	77,27	11,36	11,36	-	100,00

PROGRAM STUDI TADRIS BAHASA INGGRIS
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN (TENDIK)	A	Aspek Keandalan (Reliability)	176	139	15	22	0	176	78,98	8,52	12,50	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	44	33	3	8	0	44	75,00	6,82	18,18	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memeberikan pelayanan kepada mahasiswa	44	33	5	6	0	44	75,00	11,36	13,64	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memeberikan informasi kepada mahasiswa secara jelas	44	37	3	4	0	44	84,09	6,82	9,09	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	44	36	4	4	0	44	81,82	9,09	9,09	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	132	104	13	15	0	132	78,79	9,85	11,36	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	44	34	6	4	0	44	77,27	13,64	9,09	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	44	34	3	7	0	44	77,27	6,82	15,91	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	44	36	4	4	0	44	81,82	9,09	9,09	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	132	108	12	12	0	132	81,82	9,09	9,09	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	44	34	3	7	0	44	77,27	6,82	15,91	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	44	37	3	4	0	44	84,09	6,82	9,09	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	44	37	6	1	0	44	84,09	13,64	2,27	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	220	172	23	25	0	220	78,18	10,45	11,36	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	44	33	5	6	0	44	75,00	11,36	13,64	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	44	33	3	8	0	44	75,00	6,82	18,18	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, ktiitik dan saran dari seluruh mahasiswa.	44	34	6	4	0	44	77,27	13,64	9,09	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	44	35	5	4	0	44	79,55	11,36	9,09	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	44	37	4	3	0	44	84,09	9,09	6,82	-	100,00

PROGRAM STUDI TADRIS BAHASA INGGRIS
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUJASAN MAHASISWA TERHADAP PENGELOLA	A	Aspek Keandalan (Reliability)	132	107	14	11	0	132	81,06	10,61	8,33	-	100,00
	1	Keandalan dan kemampuan pengelola jurusan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	44	33	3	8	0	44	75,00	6,82	18,18	-	100,00
	2	Keandalan dan kemampuan pengelola fakultas dalam memeberikan pelayanan terhadap mahasiswa	44	37	5	2	0	44	84,09	11,36	4,55	-	100,00
	3	Keandalan dan kemampuan pengelola universitas dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	44	37	6	1	0	44	84,09	13,64	2,27	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	132	107	15	10	0	132	81,06	11,36	7,58	-	100,00
	4	Daya tanggap pengelola program studi dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	44	36	4	4	0	44	81,82	9,09	9,09	-	100,00
	5	Daya tanggap pengelola fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	44	34	6	4	0	44	77,27	13,64	9,09	-	100,00
	6	Daya tanggap pengelola universitas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	44	37	5	2	0	44	84,09	11,36	4,55	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	132	105	13	14	0	132	79,55	9,85	10,61	-	100,00
	7	Kepastian bahwa pelayanan pengelola jurusan sesuai dengan ketentuan	44	35	4	5	0	44	79,55	9,09	11,36	-	100,00
	8	Kepastian bahwa pelayanan pengelola fakultas sesuai dengan ketentuan	44	35	3	6	0	44	79,55	6,82	13,64	-	100,00
	9	Kepastian bahwa pelayanan pengelola universitas sesuai dengan ketentuan	44	35	6	3	0	44	79,55	13,64	6,82	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	132	102	12	18	0	132	77,27	9,09	13,64	-	100,00
	10	Kepedulian pengelola jurusan dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	44	34	3	7	0	44	77,27	6,82	15,91	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	11	Kepedulian pengelola fakultas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	44	33	3	8	0	44	75,00	6,82	18,18	-	100,00
	12	Kepedulian pengelola universitas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	44	35	6	3	0	44	79,55	13,64	6,82	-	100,00

PROGRAM STUDI TADRIS BAHASA INGGRIS
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KETERSEDIAAN SARANA DAN PRASARANA PENDIDIKAN	A	Kecukupan	440	351	44	45	0	440	79,77	10,00	10,23	-	100,00
	1	Ketersediaan buku referensi perpustakaan	44	34	4	6	0	44	77,27	9,09	13,64	-	100,00
	2	Ketersediaan laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	44	36	6	2	0	44	81,82	13,64	4,55	-	100,00
	3	Ketersediaan jumlah komputer	44	34	5	5	0	44	77,27	11,36	11,36	-	100,00
	4	Ketersediaan jaringan internet	44	37	3	4	0	44	84,09	6,82	9,09	-	100,00
	5	Ketersedian tempat ibadah	44	37	6	1	0	44	84,09	13,64	2,27	-	100,00
	6	Ketersediaan fasilitas olahraga	44	33	3	8	0	44	75,00	6,82	18,18	-	100,00
	7	Ketersediaan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	44	36	6	2	0	44	81,82	13,64	4,55	-	100,00
	8	Ketersediaan alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian	44	34	5	5	0	44	77,27	11,36	11,36	-	100,00
	9	Ketersediaan ruang organisasi kemahasiswaan	44	34	3	7	0	44	77,27	6,82	15,91	-	100,00
	10	Ketersediaan klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	44	36	3	5	0	44	81,82	6,82	11,36	-	100,00
	B	Aksesibilitas	440	346	38	56	0	440	78,64	8,64	12,73	-	100,00
	11	Kemudahan dalam mencari buku referensi di perpustakaan	44	33	3	8	0	44	75,00	6,82	18,18	-	100,00
	12	Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan tersedia sesuai kebutuhan keilmuan dan mudah diakses	44	36	3	5	0	44	81,82	6,82	11,36	-	100,00
	13	Kemudahan dalam mengoperasikan komputer	44	34	6	4	0	44	77,27	13,64	9,09	-	100,00
	14	Kemudahan dalam mengakses jaringan internet	44	34	3	7	0	44	77,27	6,82	15,91	-	100,00
	15	Tempat ibadah terletak strategis dan mudah diakses	44	37	3	4	0	44	84,09	6,82	9,09	-	100,00
	16	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas olahraga	44	36	4	4	0	44	81,82	9,09	9,09	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	17	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	44	33	3	8	0	44	75,00	6,82	18,18	-	100,00
	18	Kemudahan dalam mendapatkan alat, bahan, serta wahana penunjang untuk kegiatan penelitian	44	33	5	6	0	44	75,00	11,36	13,64	-	100,00
	19	ruang organisasi kemahasiswaan terletak strategis dan mudah diakses	44	37	3	4	0	44	84,09	6,82	9,09	-	100,00
	20	Kemudahan dalam mendapatkan layanan di klinik & apotek	44	33	5	6	0	44	75,00	11,36	13,64	-	100,00
	C	Kualitas sarana dan prasarana	440	345	53	42	0	440	78,41	12,05	9,55	-	100,00
	21	Kualitas buku referensi di perpustakaan	44	36	6	2	0	44	81,82	13,64	4,55	-	100,00
	22	Kualitas Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	44	33	5	6	0	44	75,00	11,36	13,64	-	100,00
	23	Komputer tersedia sesuai dengan spesifikasi	44	33	6	5	0	44	75,00	13,64	11,36	-	100,00
	24	jaringan internet tersedia dengan kapasitas yang memadai	44	36	4	4	0	44	81,82	9,09	9,09	-	100,00
	25	Tempat ibadah tersedia dengan kapasitas memadai	44	34	5	5	0	44	77,27	11,36	11,36	-	100,00
	26	Fasilitas olahraga tersedia sesuai spesifikasi	44	33	4	7	0	44	75,00	9,09	15,91	-	100,00
	27	Kualitas fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA,dsb) yang memadai	44	33	6	5	0	44	75,00	13,64	11,36	-	100,00
	28	Alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian tersedia dengan kapasitas memadai	44	35	5	4	0	44	79,55	11,36	9,09	-	100,00
	29	Ruang organisasi kemahasiswaan tersedia dengan kapasitas memadai	44	35	6	3	0	44	79,55	13,64	6,82	-	100,00
	30	Mutu klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	44	37	6	1	0	44	84,09	13,64	2,27	-	100,00

PROGRAM STUDI TADRIS MATEMATIKA
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN	A	Aspek Keandalan (Reliability)	100	81	14	5	0	100	81,00	14,00	5,00	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	25	20	4	1	0	25	80,00	16,00	4,00	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa	25	19	3	3	0	25	76,00	12,00	12,00	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memberikan informasi kepada mahasiswa	25	21	3	1	0	25	84,00	12,00	4,00	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	25	21	4	0	0	25	84,00	16,00	-	-	100,00
	B	Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)	75	60	10	5	0	75	80,00	13,33	6,67	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	25	19	3	3	0	25	76,00	12,00	12,00	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	25	21	3	1	0	25	84,00	12,00	4,00	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	25	20	4	1	0	25	80,00	16,00	4,00	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	75	60	11	4	0	75	80,00	14,67	5,33	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	25	20	4	1	0	25	80,00	16,00	4,00	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	25	21	3	1	0	25	84,00	12,00	4,00	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	25	19	4	2	0	25	76,00	16,00	8,00	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	125	104	17	4	0	125	83,20	13,60	3,20	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	25	21	4	0	0	25	84,00	16,00	-	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	25	21	4	0	0	25	84,00	16,00	-	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, ktitik dan saran dari seluruh mahasiswa.	25	21	3	1	0	25	84,00	12,00	4,00	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	25	21	3	1	0	25	84,00	12,00	4,00	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	25	20	3	2	0	25	80,00	12,00	8,00	-	100,00

PROGRAM STUDI TADRIS MATEMATIKA
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN (TENDIK)	A	Aspek Keandalan (Reliability)	100	81	13	6	0	100	81,00	13,00	6,00	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	25	20	4	1	0	25	80,00	16,00	4,00	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memeberikan pelayanan kepada mahasiswa	25	21	3	1	0	25	84,00	12,00	4,00	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memeberikan informasi kepada mahasiswa secara jelas	25	21	3	1	0	25	84,00	12,00	4,00	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	25	19	3	3	0	25	76,00	12,00	12,00	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	75	59	11	5	0	75	78,67	14,67	6,67	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	25	20	4	1	0	25	80,00	16,00	4,00	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	25	19	3	3	0	25	76,00	12,00	12,00	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	25	20	4	1	0	25	80,00	16,00	4,00	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	75	62	11	2	0	75	82,67	14,67	2,67	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	25	20	4	1	0	25	80,00	16,00	4,00	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	25	21	4	0	0	25	84,00	16,00	-	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	25	21	3	1	0	25	84,00	12,00	4,00	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	125	101	17	7	0	125	80,80	13,60	5,60	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	25	19	3	3	0	25	76,00	12,00	12,00	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	25	21	4	0	0	25	84,00	16,00	-	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, ktitik dan saran dari seluruh mahasiswa.	25	20	3	2	0	25	80,00	12,00	8,00	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	25	20	3	2	0	25	80,00	12,00	8,00	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	25	21	4	0	0	25	84,00	16,00	-	-	100,00

PROGRAM STUDI TADRIS MATEMATIKA
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGELOLA	A	Aspek Keandalan (Reliability)	75	60	11	4	0	75	80,00	14,67	5,33	-	100,00
	1	Keandalan dan kemampuan pengelola jurusan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	25	20	3	2	0	25	80,00	12,00	8,00	-	100,00
	2	Keandalan dan kemampuan pengelola fakultas dalam memeberikan pelayanan terhadap mahasiswa	25	20	4	1	0	25	80,00	16,00	4,00	-	100,00
	3	Keandalan dan kemampuan pengelola universitas dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	25	20	4	1	0	25	80,00	16,00	4,00	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	75	58	10	7	0	75	77,33	13,33	9,33	-	100,00
	4	Daya tanggap pengelola program studi dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	25	19	3	3	0	25	76,00	12,00	12,00	-	100,00
	5	Daya tanggap pengelola fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	25	20	4	1	0	25	80,00	16,00	4,00	-	100,00
	6	Daya tanggap pengelola universitas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	25	19	3	3	0	25	76,00	12,00	12,00	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	75	59	11	5	0	75	78,67	14,67	6,67	-	100,00
	7	Kepastian bahwa pelayanan pengelola jurusan sesuai dengan ketentuan	25	20	3	2	0	25	80,00	12,00	8,00	-	100,00
	8	Kepastian bahwa pelayanan pengelola fakultas sesuai dengan ketentuan	25	19	4	2	0	25	76,00	16,00	8,00	-	100,00
	9	Kepastian bahwa pelayanan pengelola universitas sesuai dengan ketentuan	25	20	4	1	0	25	80,00	16,00	4,00	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	75	60	10	5	0	75	80,00	13,33	6,67	-	100,00
	10	Kepedulian pengelola jurusan dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	25	20	3	2	0	25	80,00	12,00	8,00	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	11	Kepedulian pengelola fakultas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	25	21	3	1	0	25	84,00	12,00	4,00	-	100,00
	12	Kepedulian pengelola universitas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	25	19	4	2	0	25	76,00	16,00	8,00	-	100,00

PROGRAM STUDI TADRIS MATEMATIKA
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KETERSEDIAAN SARANA DAN PRASARANA PENDIDIKAN	A	Kecukupan	250	201	35	14	0	250	80,40	14,00	5,60	-	100,00
	1	Ketersediaan buku referensi perpustakaan	25	19	3	3	0	25	76,00	12,00	12,00	-	100,00
	2	Ketersediaan laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	25	21	4	0	0	25	84,00	16,00	-	-	100,00
	3	Ketersediaan jumlah komputer	25	21	3	1	0	25	84,00	12,00	4,00	-	100,00
	4	Ketersediaan jaringan internet	25	19	3	3	0	25	76,00	12,00	12,00	-	100,00
	5	Ketersediaan tempat ibadah	25	19	3	3	0	25	76,00	12,00	12,00	-	100,00
	6	Ketersediaan fasilitas olahraga	25	19	3	3	0	25	76,00	12,00	12,00	-	100,00
	7	Ketersediaan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	25	20	4	1	0	25	80,00	16,00	4,00	-	100,00
	8	Ketersediaan alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian	25	21	4	0	0	25	84,00	16,00	-	-	100,00
	9	Ketersediaan ruang organisasi kemahasiswaan	25	21	4	0	0	25	84,00	16,00	-	-	100,00
	10	Ketersediaan klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	25	21	4	0	0	25	84,00	16,00	-	-	100,00
	B	Aksesibilitas	250	201	33	16	0	250	80,40	13,20	6,40	-	100,00
	11	Kemudahan dalam mencari buku referensi di perpustakaan	25	21	3	1	0	25	84,00	12,00	4,00	-	100,00
	12	Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan tersedia sesuai kebutuhan keilmuan dan mudah diakses	25	19	3	3	0	25	76,00	12,00	12,00	-	100,00
	13	Kemudahan dalam mengoperasikan komputer	25	19	4	2	0	25	76,00	16,00	8,00	-	100,00
	14	Kemudahan dalam mengakses jaringan internet	25	21	4	0	0	25	84,00	16,00	-	-	100,00
	15	Tempat ibadah terletak strategis dan mudah diakses	25	19	4	2	0	25	76,00	16,00	8,00	-	100,00
	16	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas olahraga	25	19	3	3	0	25	76,00	12,00	12,00	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	17	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	25	21	3	1	0	25	84,00	12,00	4,00	-	100,00
	18	Kemudahan dalam mendapatkan alat, bahan, serta wahana penunjang untuk kegiatan penelitian	25	20	3	2	0	25	80,00	12,00	8,00	-	100,00
	19	ruang organisasi kemahasiswaan terletak strategis dan mudah diakses	25	21	3	1	0	25	84,00	12,00	4,00	-	100,00
	20	Kemudahan dalam mendapatkan layanan di klinik & apotek	25	21	3	1	0	25	84,00	12,00	4,00	-	100,00
	C	Kualitas sarana dan prasarana	250	206	35	9	0	250	82,40	14,00	3,60	-	100,00
	21	Kualitas buku referensi di perpustakaan	25	21	4	0	0	25	84,00	16,00	-	-	100,00
	22	Kualitas Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	25	21	4	0	0	25	84,00	16,00	-	-	100,00
	23	Komputer tersedia sesuai dengan spesifikasi	25	21	4	0	0	25	84,00	16,00	-	-	100,00
	24	jaringan internet tersedia dengan kapasitas yang memadai	25	21	3	1	0	25	84,00	12,00	4,00	-	100,00
	25	Tempat ibadah tersedia dengan kapasitas memadai	25	19	3	3	0	25	76,00	12,00	12,00	-	100,00
	26	Fasilitas olahraga tersedia sesuai spesifikasi	25	20	4	1	0	25	80,00	16,00	4,00	-	100,00
	27	Kualitas fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA,dsb) yang memadai	25	21	3	1	0	25	84,00	12,00	4,00	-	100,00
	28	Alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian tersedia dengan kapasitas memadai	25	21	3	1	0	25	84,00	12,00	4,00	-	100,00
	29	Ruang organisasi kemahasiswaan tersedia dengan kapasitas memadai	25	20	3	2	0	25	80,00	12,00	8,00	-	100,00
	30	Mutu klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	25	21	4	0	0	25	84,00	16,00	-	-	100,00

PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN	A	Aspek Keandalan (Reliability)	216	176	27	13	0	216	81,48	12,50	6,02	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	54	43	8	3	0	54	79,63	14,81	5,56	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa	54	43	6	5	0	54	79,63	11,11	9,26	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memberikan informasi kepada mahasiswa	54	46	6	2	0	54	85,19	11,11	3,70	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	54	44	7	3	0	54	81,48	12,96	5,56	-	100,00
	B	Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)	162	131	20	11	0	162	80,86	12,35	6,79	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	54	46	8	0	0	54	85,19	14,81	-	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	54	41	6	7	0	54	75,93	11,11	12,96	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	54	44	6	4	0	54	81,48	11,11	7,41	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	162	124	21	17	0	162	76,54	12,96	10,49	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	54	42	7	5	0	54	77,78	12,96	9,26	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	54	41	7	6	0	54	75,93	12,96	11,11	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	54	41	7	6	0	54	75,93	12,96	11,11	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty	270	221	33	16	0	270	81,85	12,22	5,93	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	54	45	8	1	0	54	83,33	14,81	1,85	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	54	46	6	2	0	54	85,19	11,11	3,70	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, krtik dan saran dari seluruh mahasiswa.	54	42	7	5	0	54	77,78	12,96	9,26	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	54	45	6	3	0	54	83,33	11,11	5,56	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	54	43	6	5	0	54	79,63	11,11	9,26	-	100,00

PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN (TENDIK)	A	Aspek Keandalan (Reliability)	216	179	30	7	0	216	82,87	13,89	3,24	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	54	46	7	1	0	54	85,19	12,96	1,85	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memeberikan pelayanan kepada mahasiswa	54	46	8	0	0	54	85,19	14,81	-	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memeberikan informasi kepada mahasiswa secara jelas	54	41	8	5	0	54	75,93	14,81	9,26	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	54	46	7	1	0	54	85,19	12,96	1,85	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	162	130	20	12	0	162	80,25	12,35	7,41	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	54	46	8	0	0	54	85,19	14,81	-	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	54	42	6	6	0	54	77,78	11,11	11,11	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	54	42	6	6	0	54	77,78	11,11	11,11	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	162	133	22	7	0	162	82,10	13,58	4,32	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	54	46	8	0	0	54	85,19	14,81	-	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	54	43	7	4	0	54	79,63	12,96	7,41	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	54	44	7	3	0	54	81,48	12,96	5,56	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	270	218	33	19	0	270	80,74	12,22	7,04	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	54	45	7	2	0	54	83,33	12,96	3,70	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	54	43	6	5	0	54	79,63	11,11	9,26	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, krtitik dan saran dari seluruh mahasiswa.	54	43	6	5	0	54	79,63	11,11	9,26	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	54	45	7	2	0	54	83,33	12,96	3,70	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	54	42	7	5	0	54	77,78	12,96	9,26	-	100,00

PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGELOLA	A	Aspek Keandalan (Reliability)	162	131	22	9	0	162	80,86	13,58	5,56	-	100,00
	1	Keandalan dan kemampuan pengelola jurusan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	54	44	7	3	0	54	81,48	12,96	5,56	-	100,00
	2	Keandalan dan kemampuan pengelola fakultas dalam memeberikan pelayanan terhadap mahasiswa	54	42	7	5	0	54	77,78	12,96	9,26	-	100,00
	3	Keandalan dan kemampuan pengelola universitas dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	54	45	8	1	0	54	83,33	14,81	1,85	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	162	127	22	13	0	162	78,40	13,58	8,02	-	100,00
	4	Daya tanggap pengelola program studi dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	54	41	6	7	0	54	75,93	11,11	12,96	-	100,00
	5	Daya tanggap pengelola fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	54	45	8	1	0	54	83,33	14,81	1,85	-	100,00
	6	Daya tanggap pengelola universitas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	54	41	8	5	0	54	75,93	14,81	9,26	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	162	134	22	6	0	162	82,72	13,58	3,70	-	100,00
	7	Kepastian bahwa pelayanan pengelola jurusan sesuai dengan ketentuan	54	44	8	2	0	54	81,48	14,81	3,70	-	100,00
	8	Kepastian bahwa pelayanan pengelola fakultas sesuai dengan ketentuan	54	45	7	2	0	54	83,33	12,96	3,70	-	100,00
	9	Kepastian bahwa pelayanan pengelola universitas sesuai dengan ketentuan	54	45	7	2	0	54	83,33	12,96	3,70	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	162	131	19	12	0	162	80,86	11,73	7,41	-	100,00
	10	Kepedulian pengelola jurusan dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	54	46	6	2	0	54	85,19	11,11	3,70	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	11	Kepedulian pengelola fakultas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	54	42	7	5	0	54	77,78	12,96	9,26	-	100,00
	12	Kepedulian pengelola universitas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	54	43	6	5	0	54	79,63	11,11	9,26	-	100,00

PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KETERSEDIAAN SARANA DAN PRASARANA PENDIDIKAN	A	Kecukupan	540	431	73	36	0	540	79,81	13,52	6,67	-	100,00
	1	Ketersediaan buku referensi perpustakaan	54	44	8	2	0	54	81,48	14,81	3,70	-	100,00
	2	Ketersediaan laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	54	43	8	3	0	54	79,63	14,81	5,56	-	100,00
	3	Ketersediaan jumlah komputer	54	41	6	7	0	54	75,93	11,11	12,96	-	100,00
	4	Ketersediaan jaringan internet	54	41	8	5	0	54	75,93	14,81	9,26	-	100,00
	5	Ketersedian tempat ibadah	54	46	7	1	0	54	85,19	12,96	1,85	-	100,00
	6	Ketersediaan fasilitas olahraga	54	43	7	4	0	54	79,63	12,96	7,41	-	100,00
	7	Ketersediaan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	54	41	8	5	0	54	75,93	14,81	9,26	-	100,00
	8	Ketersediaan alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian	54	44	7	3	0	54	81,48	12,96	5,56	-	100,00
	9	Ketersediaan ruang organisasi kemahasiswaan	54	45	8	1	0	54	83,33	14,81	1,85	-	100,00
	10	Ketersediaan klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	54	43	6	5	0	54	79,63	11,11	9,26	-	100,00
	B	Aksesibilitas	540	434	68	38	0	540	80,37	12,59	7,04	-	100,00
	11	Kemudahan dalam mencari buku referensi di perpustakaan	54	45	6	3	0	54	83,33	11,11	5,56	-	100,00
	12	Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan tersedia sesuai kebutuhan keilmuan dan mudah diakses	54	42	6	6	0	54	77,78	11,11	11,11	-	100,00
	13	Kemudahan dalam mengoperasikan komputer	54	43	8	3	0	54	79,63	14,81	5,56	-	100,00
	14	Kemudahan dalam mengakses jaringan internet	54	42	6	6	0	54	77,78	11,11	11,11	-	100,00
	15	Tempat ibadah terletak strategis dan mudah diakses	54	44	8	2	0	54	81,48	14,81	3,70	-	100,00
	16	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas olahraga	54	41	7	6	0	54	75,93	12,96	11,11	-	100,00
	17	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	54	44	6	4	0	54	81,48	11,11	7,41	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	18	Kemudahan dalam mendapatkan alat, bahan, serta wahana penunjang untuk kegiatan penelitian	54	43	7	4	0	54	79,63	12,96	7,41	-	100,00
	19	ruang organisasi kemahasiswaan terletak strategis dan mudah diakses	54	46	6	2	0	54	85,19	11,11	3,70	-	100,00
	20	Kemudahan dalam mendapatkan layanan di klinik & apotek	54	44	8	2	0	54	81,48	14,81	3,70	-	100,00
	C	Kualitas sarana dan prasarana	540	441	72	27	0	540	81,67	13,33	5,00	-	100,00
	21	Kualitas buku referensi di perpustakaan	54	44	7	3	0	54	81,48	12,96	5,56	-	100,00
	22	Kualitas Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	54	43	7	4	0	54	79,63	12,96	7,41	-	100,00
	23	Komputer tersedia sesuai dengan spesifikasi	54	46	8	0	0	54	85,19	14,81	-	-	100,00
	24	jaringan internet tersedia dengan kapasitas yang memadai	54	43	7	4	0	54	79,63	12,96	7,41	-	100,00
	25	Tempat ibadah tersedia dengan kapasitas memadai	54	44	8	2	0	54	81,48	14,81	3,70	-	100,00
	26	Fasilitas olahraga tersedia sesuai spesifikasi	54	42	7	5	0	54	77,78	12,96	9,26	-	100,00
	27	Kualitas fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA,dsb) yang memadai	54	43	6	5	0	54	79,63	11,11	9,26	-	100,00
	28	Alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian tersedia dengan kapasitas memadai	54	45	8	1	0	54	83,33	14,81	1,85	-	100,00
	29	Ruang organisasi kemahasiswaan tersedia dengan kapasitas memadai	54	45	8	1	0	54	83,33	14,81	1,85	-	100,00
	30	Mutu klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	54	46	6	2	0	54	85,19	11,11	3,70	-	100,00

PROGRAM STUDI ILMU AL-QURAN DAN TAFSIR
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN	A	Aspek Keandalan (Reliability)	268	212	30	26	0	268	79,10	11,19	9,70	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	67	55	10	2	0	67	82,09	14,93	2,99	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa	67	53	5	9	0	67	79,10	7,46	13,43	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memberikan informasi kepada mahasiswa	67	52	7	8	0	67	77,61	10,45	11,94	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	67	52	8	7	0	67	77,61	11,94	10,45	-	100,00
	B	Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)	201	161	25	15	0	201	80,10	12,44	7,46	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	67	54	5	8	0	67	80,60	7,46	11,94	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	67	51	9	7	0	67	76,12	13,43	10,45	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	67	56	11	0	0	67	83,58	16,42	-	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	201	159	27	15	0	201	79,10	13,43	7,46	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	67	54	10	3	0	67	80,60	14,93	4,48	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	67	51	11	5	0	67	76,12	16,42	7,46	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	67	54	6	7	0	67	80,60	8,96	10,45	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	335	265	39	31	0	335	79,10	11,64	9,25	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	67	52	11	4	0	67	77,61	16,42	5,97	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	67	55	7	5	0	67	82,09	10,45	7,46	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, krtitik dan saran dari seluruh mahasiswa.	67	55	5	7	0	67	82,09	7,46	10,45	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	67	52	7	8	0	67	77,61	10,45	11,94	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	67	51	9	7	0	67	76,12	13,43	10,45	-	100,00

PROGRAM STUDI ILMU AL-QURAN DAN TAFSIR
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN (TENDIK)	A	Aspek Keandalan (Reliability)	268	205	34	29	0	268	76,49	12,69	10,82	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	67	52	7	8	0	67	77,61	10,45	11,94	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memeberikan pelayanan kepada mahasiswa	67	51	10	6	0	67	76,12	14,93	8,96	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memberikan informasi kepada mahasiswa secara jelas	67	51	7	9	0	67	76,12	10,45	13,43	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	67	51	10	6	0	67	76,12	14,93	8,96	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	201	159	23	19	0	201	79,10	11,44	9,45	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	67	51	5	11	0	67	76,12	7,46	16,42	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	67	54	8	5	0	67	80,60	11,94	7,46	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	67	54	10	3	0	67	80,60	14,93	4,48	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	201	164	22	15	0	201	81,59	10,95	7,46	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	67	56	6	5	0	67	83,58	8,96	7,46	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	67	56	5	6	0	67	83,58	7,46	8,96	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	67	52	11	4	0	67	77,61	16,42	5,97	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	335	276	38	21	0	335	82,39	11,34	6,27	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	67	56	6	5	0	67	83,58	8,96	7,46	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	67	55	11	1	0	67	82,09	16,42	1,49	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, krtitik dan saran dari seluruh mahasiswa.	67	55	5	7	0	67	82,09	7,46	10,45	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	67	55	7	5	0	67	82,09	10,45	7,46	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	67	55	9	3	0	67	82,09	13,43	4,48	-	100,00

PROGRAM STUDI ILMU AL-QURAN DAN TAFSIR
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGELOLA	A	Aspek Keandalan (Reliability)	201	161	21	19	0	201	80,10	10,45	9,45	-	100,00
	1	Keandalan dan kemampuan pengelola jurusan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	67	55	7	5	0	67	82,09	10,45	7,46	-	100,00
	2	Keandalan dan kemampuan pengelola fakultas dalam memeberikan pelayanan terhadap mahasiswa	67	54	8	5	0	67	80,60	11,94	7,46	-	100,00
	3	Keandalan dan kemampuan pengelola universitas dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	67	52	6	9	0	67	77,61	8,96	13,43	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	201	164	22	15	0	201	81,59	10,95	7,46	-	100,00
	4	Daya tanggap pengelola program studi dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	67	55	8	4	0	67	82,09	11,94	5,97	-	100,00
	5	Daya tanggap pengelola fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	67	56	6	5	0	67	83,58	8,96	7,46	-	100,00
	6	Daya tanggap pengelola universitas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	67	53	8	6	0	67	79,10	11,94	8,96	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	201	160	28	13	0	201	79,60	13,93	6,47	-	100,00
	7	Kepastian bahwa pelayanan pengelola jurusan sesuai dengan ketentuan	67	54	10	3	0	67	80,60	14,93	4,48	-	100,00
	8	Kepastian bahwa pelayanan pengelola fakultas sesuai dengan ketentuan	67	52	10	5	0	67	77,61	14,93	7,46	-	100,00
	9	Kepastian bahwa pelayanan pengelola universitas sesuai dengan ketentuan	67	54	8	5	0	67	80,60	11,94	7,46	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	201	159	20	22	0	201	79,10	9,95	10,95	-	100,00
	10	Kepedulian pengelola jurusan dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	67	56	5	6	0	67	83,58	7,46	8,96	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	11	Kepedulian pengelola fakultas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	67	52	6	9	0	67	77,61	8,96	13,43	-	100,00
	12	Kepedulian pengelola universitas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	67	51	9	7	0	67	76,12	13,43	10,45	-	100,00

PROGRAM STUDI ILMU AL-QURAN DAN TAFSIR
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KETERSEDIAAN SARANA DAN PRASARANA PENDIDIKAN	A	Kecukupan	670	536	80	54	0	670	80,00	11,94	8,06	-	100,00
	1	Ketersediaan buku referensi perpustakaan	67	54	11	2	0	67	80,60	16,42	2,99	-	100,00
	2	Ketersediaan laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	67	54	7	6	0	67	80,60	10,45	8,96	-	100,00
	3	Ketersediaan jumlah komputer	67	56	10	1	0	67	83,58	14,93	1,49	-	100,00
	4	Ketersediaan jaringan internet	67	54	6	7	0	67	80,60	8,96	10,45	-	100,00
	5	Ketersedian tempat ibadah	67	54	6	7	0	67	80,60	8,96	10,45	-	100,00
	6	Ketersediaan fasilitas olahraga	67	51	10	6	0	67	76,12	14,93	8,96	-	100,00
	7	Ketersediaan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	67	53	5	9	0	67	79,10	7,46	13,43	-	100,00
	8	Ketersediaan alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian	67	54	7	6	0	67	80,60	10,45	8,96	-	100,00
	9	Ketersediaan ruang organisasi kemahasiswaan	67	53	10	4	0	67	79,10	14,93	5,97	-	100,00
	10	Ketersediaan klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	67	53	8	6	0	67	79,10	11,94	8,96	-	100,00
	B	Aksesibilitas	670	520	82	68	0	670	77,61	12,24	10,15	-	100,00
	11	Kemudahan dalam mencari buku referensi di perpustakaan	67	53	8	6	0	67	79,10	11,94	8,96	-	100,00
	12	Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan tersedia sesuai kebutuhan keilmuan dan mudah diakses	67	51	9	7	0	67	76,12	13,43	10,45	-	100,00
	13	Kemudahan dalam mengoperasikan komputer	67	52	7	8	0	67	77,61	10,45	11,94	-	100,00
	14	Kemudahan dalam mengakses jaringan internet	67	53	5	9	0	67	79,10	7,46	13,43	-	100,00
	15	Tempat ibadah terletak strategis dan mudah diakses	67	51	10	6	0	67	76,12	14,93	8,96	-	100,00
	16	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas olahraga	67	52	11	4	0	67	77,61	16,42	5,97	-	100,00
	17	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	67	51	7	9	0	67	76,12	10,45	13,43	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	18	Kemudahan dalam mendapatkan alat, bahan, serta wahana penunjang untuk kegiatan penelitian	67	53	9	5	0	67	79,10	13,43	7,46	-	100,00
	19	ruang organisasi kemahasiswaan terletak strategis dan mudah diakses	67	52	11	4	0	67	77,61	16,42	5,97	-	100,00
	20	Kemudahan dalam mendapatkan layanan di klinik & apotek	67	52	5	10	0	67	77,61	7,46	14,93	-	100,00
	C	Kualitas sarana dan prasarana	670	527	91	52	0	670	78,66	13,58	7,76	-	100,00
	21	Kualitas buku referensi di perpustakaan	67	53	9	5	0	67	79,10	13,43	7,46	-	100,00
	22	Kualitas Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	67	51	9	7	0	67	76,12	13,43	10,45	-	100,00
	23	Komputer tersedia sesuai dengan spesifikasi	67	55	11	1	0	67	82,09	16,42	1,49	-	100,00
	24	jaringan internet tersedia dengan kapasitas yang memadai	67	52	7	8	0	67	77,61	10,45	11,94	-	100,00
	25	Tempat ibadah tersedia dengan kapasitas memadai	67	54	10	3	0	67	80,60	14,93	4,48	-	100,00
	26	Fasilitas olahraga tersedia sesuai spesifikasi	67	52	5	10	0	67	77,61	7,46	14,93	-	100,00
	27	Kualitas fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA,dsb) yang memadai	67	52	11	4	0	67	77,61	16,42	5,97	-	100,00
	28	Alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian tersedia dengan kapasitas memadai	67	53	11	3	0	67	79,10	16,42	4,48	-	100,00
	29	Ruang organisasi kemahasiswaan tersedia dengan kapasitas memadai	67	53	8	6	0	67	79,10	11,94	8,96	-	100,00
	30	Mutu klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	67	52	10	5	0	67	77,61	14,93	7,46	-	100,00

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN	A	Aspek Keandalan (Reliability)	468	371	80	17	0	468	79,27	17,09	3,63	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	117	93	21	3	0	117	79,49	17,95	2,56	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa	117	95	18	4	0	117	81,20	15,38	3,42	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memberikan informasi kepada mahasiswa	117	94	21	2	0	117	80,34	17,95	1,71	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	117	89	20	8	0	117	76,07	17,09	6,84	-	100,00
	B	Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)	351	274	59	18	0	351	78,06	16,81	5,13	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	117	91	19	7	0	117	77,78	16,24	5,98	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	117	90	21	6	0	117	76,92	17,95	5,13	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	117	93	19	5	0	117	79,49	16,24	4,27	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	351	275	62	14	0	351	78,35	17,66	3,99	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	117	93	18	6	0	117	79,49	15,38	5,13	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	117	89	22	6	0	117	76,07	18,80	5,13	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	117	93	22	2	0	117	79,49	18,80	1,71	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	585	469	99	17	0	585	80,17	16,92	2,91	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	117	95	18	4	0	117	81,20	15,38	3,42	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	117	95	21	1	0	117	81,20	17,95	0,85	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, ktitik dan saran dari seluruh mahasiswa.	117	95	19	3	0	117	81,20	16,24	2,56	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	117	91	20	6	0	117	77,78	17,09	5,13	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	117	93	21	3	0	117	79,49	17,95	2,56	-	100,00

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN (TENDIK)	A	Aspek Keandalan (Reliability)	468	375	81	12	0	468	80,13	17,31	2,56	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	117	95	20	2	0	117	81,20	17,09	1,71	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memeberikan pelayanan kepada mahasiswa	117	94	21	2	0	117	80,34	17,95	1,71	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memeberikan informasi kepada mahasiswa secara jelas	117	92	20	5	0	117	78,63	17,09	4,27	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	117	94	20	3	0	117	80,34	17,09	2,56	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	351	281	57	13	0	351	80,06	16,24	3,70	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	117	94	18	5	0	117	80,34	15,38	4,27	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	117	93	19	5	0	117	79,49	16,24	4,27	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	117	94	20	3	0	117	80,34	17,09	2,56	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	351	279	59	13	0	351	79,49	16,81	3,70	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	117	93	21	3	0	117	79,49	17,95	2,56	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	117	93	18	6	0	117	79,49	15,38	5,13	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	117	93	20	4	0	117	79,49	17,09	3,42	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	585	464	101	20	0	585	79,32	17,26	3,42	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	117	94	20	3	0	117	80,34	17,09	2,56	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	117	92	21	4	0	117	78,63	17,95	3,42	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, ktitik dan saran dari seluruh mahasiswa.	117	90	22	5	0	117	76,92	18,80	4,27	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	117	94	20	3	0	117	80,34	17,09	2,56	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	117	94	18	5	0	117	80,34	15,38	4,27	-	100,00

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGELOLA	A	Aspek Keandalan (Reliability)	351	278	62	11	0	351	79,20	17,66	3,13	-	100,00
	1	Keandalan dan kemampuan pengelola jurusan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	117	94	19	4	0	117	80,34	16,24	3,42	-	100,00
	2	Keandalan dan kemampuan pengelola fakultas dalam memeberikan pelayanan terhadap mahasiswa	117	95	21	1	0	117	81,20	17,95	0,85	-	100,00
	3	Keandalan dan kemampuan pengelola universitas dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	117	89	22	6	0	117	76,07	18,80	5,13	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	351	282	57	12	0	351	80,34	16,24	3,42	-	100,00
	4	Daya tanggap pengelola program studi dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	117	94	19	4	0	117	80,34	16,24	3,42	-	100,00
	5	Daya tanggap pengelola fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	117	94	18	5	0	117	80,34	15,38	4,27	-	100,00
	6	Daya tanggap pengelola universitas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	117	94	20	3	0	117	80,34	17,09	2,56	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	351	270	57	24	0	351	76,92	16,24	6,84	-	100,00
	7	Kepastian bahwa pelayanan pengelola jurusan sesuai dengan ketentuan	117	90	18	9	0	117	76,92	15,38	7,69	-	100,00
	8	Kepastian bahwa pelayanan pengelola fakultas sesuai dengan ketentuan	117	89	20	8	0	117	76,07	17,09	6,84	-	100,00
	9	Kepastian bahwa pelayanan pengelola universitas sesuai dengan ketentuan	117	91	19	7	0	117	77,78	16,24	5,98	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	351	272	59	20	0	351	77,49	16,81	5,70	-	100,00
	10	Kepedulian pengelola jurusan dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	117	93	18	6	0	117	79,49	15,38	5,13	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	11	Kepedulian pengelola fakultas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	117	90	20	7	0	117	76,92	17,09	5,98	-	100,00
	12	Kepedulian pengelola universitas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	117	89	21	7	0	117	76,07	17,95	5,98	-	100,00

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KETERSEDIAAN SARANA DAN PRASARANA PENDIDIKAN	A	Kecukupan	1170	920	199	51	0	1170	78,63	17,01	4,36	-	100,00
	1	Ketersediaan buku referensi perpustakaan	117	94	19	4	0	117	80,34	16,24	3,42	-	100,00
	2	Ketersediaan laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	117	94	21	2	0	117	80,34	17,95	1,71	-	100,00
	3	Ketersediaan jumlah komputer	117	92	21	4	0	117	78,63	17,95	3,42	-	100,00
	4	Ketersediaan jaringan internet	117	92	18	7	0	117	78,63	15,38	5,98	-	100,00
	5	Ketersedian tempat ibadah	117	89	21	7	0	117	76,07	17,95	5,98	-	100,00
	6	Ketersediaan fasilitas olahraga	117	92	21	4	0	117	78,63	17,95	3,42	-	100,00
	7	Ketersediaan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	117	94	18	5	0	117	80,34	15,38	4,27	-	100,00
	8	Ketersediaan alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian	117	90	22	5	0	117	76,92	18,80	4,27	-	100,00
	9	Ketersediaan ruang organisasi kemahasiswaan	117	89	19	9	0	117	76,07	16,24	7,69	-	100,00
	10	Ketersediaan klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	117	94	19	4	0	117	80,34	16,24	3,42	-	100,00
	B	Aksesibilitas	1170	915	200	55	0	1170	78,21	17,09	4,70	-	100,00
	11	Kemudahan dalam mencari buku referensi di perpustakaan	117	90	18	9	0	117	76,92	15,38	7,69	-	100,00
	12	Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan tersedia sesuai kebutuhan keilmuan dan mudah diakses	117	89	22	6	0	117	76,07	18,80	5,13	-	100,00
	13	Kemudahan dalam mengoperasikan komputer	117	94	22	1	0	117	80,34	18,80	0,85	-	100,00
	14	Kemudahan dalam mengakses jaringan internet	117	89	19	9	0	117	76,07	16,24	7,69	-	100,00
	15	Tempat ibadah terletak strategis dan mudah diakses	117	92	19	6	0	117	78,63	16,24	5,13	-	100,00
	16	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas olahraga	117	90	21	6	0	117	76,92	17,95	5,13	-	100,00
	17	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	117	92	19	6	0	117	78,63	16,24	5,13	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	18	Kemudahan dalam mendapatkan alat, bahan, serta wahana penunjang untuk kegiatan penelitian	117	95	18	4	0	117	81,20	15,38	3,42	-	100,00
	19	ruang organisasi kemahasiswaan terletak strategis dan mudah diakses	117	90	21	6	0	117	76,92	17,95	5,13	-	100,00
	20	Kemudahan dalam mendapatkan layanan di klinik & apotek	117	94	21	2	0	117	80,34	17,95	1,71	-	100,00
	C	Kualitas sarana dan prasarana	1170	924	211	35	0	1170	78,97	18,03	2,99	-	100,00
	21	Kualitas buku referensi di perpustakaan	117	89	20	8	0	117	76,07	17,09	6,84	-	100,00
	22	Kualitas Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	117	93	21	3	0	117	79,49	17,95	2,56	-	100,00
	23	Komputer tersedia sesuai dengan spesifikasi	117	90	21	6	0	117	76,92	17,95	5,13	-	100,00
	24	jaringan internet tersedia dengan kapasitas yang memadai	117	94	18	5	0	117	80,34	15,38	4,27	-	100,00
	25	Tempat ibadah tersedia dengan kapasitas memadai	117	93	22	2	0	117	79,49	18,80	1,71	-	100,00
	26	Fasilitas olahraga tersedia sesuai spesifikasi	117	95	21	1	0	117	81,20	17,95	0,85	-	100,00
	27	Kualitas fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA,dsb) yang memadai	117	93	22	2	0	117	79,49	18,80	1,71	-	100,00
	28	Alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian tersedia dengan kapasitas memadai	117	95	22	0	0	117	81,20	18,80	-	-	100,00
	29	Ruang organisasi kemahasiswaan tersedia dengan kapasitas memadai	117	93	22	2	0	117	79,49	18,80	1,71	-	100,00
	30	Mutu klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	117	89	22	6	0	117	76,07	18,80	5,13	-	100,00

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN	A	Aspek Keandalan (Reliability)	224	176	21	27	0	224	78,57	9,38	12,05	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	56	45	8	3	0	56	80,36	14,29	5,36	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa	56	44	4	8	0	56	78,57	7,14	14,29	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memberikan informasi kepada mahasiswa	56	45	4	7	0	56	80,36	7,14	12,50	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	56	42	5	9	0	56	75,00	8,93	16,07	-	100,00
	B	Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)	168	140	15	13	0	168	83,33	8,93	7,74	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	56	48	4	4	0	56	85,71	7,14	7,14	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	56	44	7	5	0	56	78,57	12,50	8,93	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	56	48	4	4	0	56	85,71	7,14	7,14	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	168	132	21	15	0	168	78,57	12,50	8,93	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	56	42	5	9	0	56	75,00	8,93	16,07	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	56	44	8	4	0	56	78,57	14,29	7,14	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	56	46	8	2	0	56	82,14	14,29	3,57	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	280	217	30	33	0	280	77,50	10,71	11,79	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	56	42	4	10	0	56	75,00	7,14	17,86	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	56	43	5	8	0	56	76,79	8,93	14,29	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, krtitik dan saran dari seluruh mahasiswa.	56	43	6	7	0	56	76,79	10,71	12,50	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	56	42	7	7	0	56	75,00	12,50	12,50	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	56	47	8	1	0	56	83,93	14,29	1,79	-	100,00

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN (TENDIK)	A	Aspek Keandalan (Reliability)	224	182	24	18	0	224	81,25	10,71	8,04	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	56	45	4	7	0	56	80,36	7,14	12,50	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memeberikan pelayanan kepada mahasiswa	56	42	7	7	0	56	75,00	12,50	12,50	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memeberikan informasi kepada mahasiswa secara jelas	56	47	5	4	0	56	83,93	8,93	7,14	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	56	48	8	0	0	56	85,71	14,29	-	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	168	138	20	10	0	168	82,14	11,90	5,95	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	56	44	5	7	0	56	78,57	8,93	12,50	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	56	47	8	1	0	56	83,93	14,29	1,79	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	56	47	7	2	0	56	83,93	12,50	3,57	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	168	135	21	12	0	168	80,36	12,50	7,14	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	56	44	8	4	0	56	78,57	14,29	7,14	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	56	47	6	3	0	56	83,93	10,71	5,36	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	56	44	7	5	0	56	78,57	12,50	8,93	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	280	216	35	29	0	280	77,14	12,50	10,36	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	56	43	8	5	0	56	76,79	14,29	8,93	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	56	44	6	6	0	56	78,57	10,71	10,71	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, ktitik dan saran dari seluruh mahasiswa.	56	45	8	3	0	56	80,36	14,29	5,36	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	56	42	6	8	0	56	75,00	10,71	14,29	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	56	42	7	7	0	56	75,00	12,50	12,50	-	100,00

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGELOLA	A	Aspek Keandalan (Reliability)	168	138	17	13	0	168	82,14	10,12	7,74	-	100,00
	1	Keandalan dan kemampuan pengelola jurusan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	56	48	6	2	0	56	85,71	10,71	3,57	-	100,00
	2	Keandalan dan kemampuan pengelola fakultas dalam memeberikan pelayanan terhadap mahasiswa	56	43	4	9	0	56	76,79	7,14	16,07	-	100,00
	3	Keandalan dan kemampuan pengelola universitas dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	56	47	7	2	0	56	83,93	12,50	3,57	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	168	138	19	11	0	168	82,14	11,31	6,55	-	100,00
	4	Daya tanggap pengelola program studi dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	56	45	8	3	0	56	80,36	14,29	5,36	-	100,00
	5	Daya tanggap pengelola fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	56	47	6	3	0	56	83,93	10,71	5,36	-	100,00
	6	Daya tanggap pengelola universitas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	56	46	5	5	0	56	82,14	8,93	8,93	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	168	132	13	23	0	168	78,57	7,74	13,69	-	100,00
	7	Kepastian bahwa pelayanan pengelola jurusan sesuai dengan ketentuan	56	46	4	6	0	56	82,14	7,14	10,71	-	100,00
	8	Kepastian bahwa pelayanan pengelola fakultas sesuai dengan ketentuan	56	43	5	8	0	56	76,79	8,93	14,29	-	100,00
	9	Kepastian bahwa pelayanan pengelola universitas sesuai dengan ketentuan	56	43	4	9	0	56	76,79	7,14	16,07	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	168	139	18	11	0	168	82,74	10,71	6,55	-	100,00
	10	Kepedulian pengelola jurusan dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	56	48	6	2	0	56	85,71	10,71	3,57	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	11	Kepedulian pengelola fakultas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	56	44	8	4	0	56	78,57	14,29	7,14	-	100,00
	12	Kepedulian pengelola universitas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	56	47	4	5	0	56	83,93	7,14	8,93	-	100,00

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KETERSEDIAAN SARANA DAN PRASARANA PENDIDIKAN	A	Kecukupan	560	454	63	43	0	560	81,07	11,25	7,68	-	100,00
	1	Ketersediaan buku referensi perpustakaan	56	44	4	8	0	56	78,57	7,14	14,29	-	100,00
	2	Ketersediaan laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	56	47	7	2	0	56	83,93	12,50	3,57	-	100,00
	3	Ketersediaan jumlah komputer	56	42	6	8	0	56	75,00	10,71	14,29	-	100,00
	4	Ketersediaan jaringan internet	56	46	4	6	0	56	82,14	7,14	10,71	-	100,00
	5	Ketersedian tempat ibadah	56	47	8	1	0	56	83,93	14,29	1,79	-	100,00
	6	Ketersediaan fasilitas olahraga	56	44	5	7	0	56	78,57	8,93	12,50	-	100,00
	7	Ketersediaan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	56	42	8	6	0	56	75,00	14,29	10,71	-	100,00
	8	Ketersediaan alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian	56	47	8	1	0	56	83,93	14,29	1,79	-	100,00
	9	Ketersediaan ruang organisasi kemahasiswaan	56	47	7	2	0	56	83,93	12,50	3,57	-	100,00
	10	Ketersediaan klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	56	48	6	2	0	56	85,71	10,71	3,57	-	100,00
	B	Aksesibilitas	560	453	64	43	0	560	80,89	11,43	7,68	-	100,00
	11	Kemudahan dalam mencari buku referensi di perpustakaan	56	47	6	3	0	56	83,93	10,71	5,36	-	100,00
	12	Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan tersedia sesuai kebutuhan keilmuan dan mudah diakses	56	42	5	9	0	56	75,00	8,93	16,07	-	100,00
	13	Kemudahan dalam mengoperasikan komputer	56	48	4	4	0	56	85,71	7,14	7,14	-	100,00
	14	Kemudahan dalam mengakses jaringan internet	56	42	8	6	0	56	75,00	14,29	10,71	-	100,00
	15	Tempat ibadah terletak strategis dan mudah diakses	56	48	8	0	0	56	85,71	14,29	-	-	100,00
	16	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas olahraga	56	44	6	6	0	56	78,57	10,71	10,71	-	100,00
	17	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	56	47	7	2	0	56	83,93	12,50	3,57	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	18	Kemudahan dalam mendapatkan alat, bahan, serta wahana penunjang untuk kegiatan penelitian	56	43	6	7	0	56	76,79	10,71	12,50	-	100,00
	19	ruang organisasi kemahasiswaan terletak strategis dan mudah diakses	56	45	7	4	0	56	80,36	12,50	7,14	-	100,00
	20	Kemudahan dalam mendapatkan layanan di klinik & apotek	56	47	7	2	0	56	83,93	12,50	3,57	-	100,00
	C	Kualitas sarana dan prasarana	560	452	55	53	0	560	80,71	9,82	9,46	-	100,00
	21	Kualitas buku referensi di perpustakaan	56	42	5	9	0	56	75,00	8,93	16,07	-	100,00
	22	Kualitas Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	56	48	8	0	0	56	85,71	14,29	-	-	100,00
	23	Komputer tersedia sesuai dengan spesifikasi	56	44	7	5	0	56	78,57	12,50	8,93	-	100,00
	24	jaringan internet tersedia dengan kapasitas yang memadai	56	47	4	5	0	56	83,93	7,14	8,93	-	100,00
	25	Tempat ibadah tersedia dengan kapasitas memadai	56	43	4	9	0	56	76,79	7,14	16,07	-	100,00
	26	Fasilitas olahraga tersedia sesuai spesifikasi	56	45	5	6	0	56	80,36	8,93	10,71	-	100,00
	27	Kualitas fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA,dsb) yang memadai	56	47	4	5	0	56	83,93	7,14	8,93	-	100,00
	28	Alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian tersedia dengan kapasitas memadai	56	47	6	3	0	56	83,93	10,71	5,36	-	100,00
	29	Ruang organisasi kemahasiswaan tersedia dengan kapasitas memadai	56	43	7	6	0	56	76,79	12,50	10,71	-	100,00
	30	Mutu klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	56	46	5	5	0	56	82,14	8,93	8,93	-	100,00

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN	A	Aspek Keandalan (Reliability)	428	335	35	58	0	428	78,27	8,18	13,55	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	107	89	9	9	0	107	83,18	8,41	8,41	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa	107	79	7	21	0	107	73,83	6,54	19,63	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memberikan informasi kepada mahasiswa	107	85	10	12	0	107	79,44	9,35	11,21	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	107	82	9	16	0	107	76,64	8,41	14,95	-	100,00
	B	Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)	321	255	23	43	0	321	79,44	7,17	13,40	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	107	92	8	7	0	107	85,98	7,48	6,54	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	107	80	9	18	0	107	74,77	8,41	16,82	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	107	83	6	18	0	107	77,57	5,61	16,82	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	321	254	37	30	0	321	79,13	11,53	9,35	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	107	91	8	8	0	107	85,05	7,48	7,48	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	107	84	14	9	0	107	78,50	13,08	8,41	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	107	79	15	13	0	107	73,83	14,02	12,15	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	535	416	33	86	0	535	77,76	6,17	16,07	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	107	89	11	7	0	107	83,18	10,28	6,54	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	107	84	7	16	0	107	78,50	6,54	14,95	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, ktitik dan saran dari seluruh mahasiswa.	107	83	4	20	0	107	77,57	3,74	18,69	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	107	81	6	20	0	107	75,70	5,61	18,69	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	107	79	5	23	0	107	73,83	4,67	21,50	-	100,00

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN (TENDIK)	A	Aspek Keandalan (Reliability)	428	326	46	56	0	428	76,17	10,75	13,08	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	107	84	6	17	0	107	78,50	5,61	15,89	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memeberikan pelayanan kepada mahasiswa	107	81	15	11	0	107	75,70	14,02	10,28	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memeberikan informasi kepada mahasiswa secara jelas	107	81	10	16	0	107	75,70	9,35	14,95	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	107	80	15	12	0	107	74,77	14,02	11,21	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	321	260	40	21	0	321	81,00	12,46	6,54	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	107	88	15	4	0	107	82,24	14,02	3,74	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	107	83	12	12	0	107	77,57	11,21	11,21	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	107	89	13	5	0	107	83,18	12,15	4,67	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	321	247	21	53	0	321	76,95	6,54	16,51	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	107	79	7	21	0	107	73,83	6,54	19,63	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	107	80	6	21	0	107	74,77	5,61	19,63	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	107	88	8	11	0	107	82,24	7,48	10,28	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	535	429	30	76	0	535	80,19	5,61	14,21	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	107	83	6	18	0	107	77,57	5,61	16,82	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	107	89	6	12	0	107	83,18	5,61	11,21	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, ktitik dan saran dari seluruh mahasiswa.	107	81	9	17	0	107	75,70	8,41	15,89	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	107	90	5	12	0	107	84,11	4,67	11,21	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	107	86	4	17	0	107	80,37	3,74	15,89	-	100,00

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGELOLA	A	Aspek Keandalan (Reliability)	321	259	27	35	0	321	80,69	8,41	10,90	-	100,00
	1	Keandalan dan kemampuan pengelola jurusan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	107	81	5	21	0	107	75,70	4,67	19,63	-	100,00
	2	Keandalan dan kemampuan pengelola fakultas dalam memeberikan pelayanan terhadap mahasiswa	107	90	14	3	0	107	84,11	13,08	2,80	-	100,00
	3	Keandalan dan kemampuan pengelola universitas dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	107	88	8	11	0	107	82,24	7,48	10,28	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	321	251	25	45	0	321	78,19	7,79	14,02	-	100,00
	4	Daya tanggap pengelola program studi dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	107	79	4	24	0	107	73,83	3,74	22,43	-	100,00
	5	Daya tanggap pengelola fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	107	82	14	11	0	107	76,64	13,08	10,28	-	100,00
	6	Daya tanggap pengelola universitas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	107	90	7	10	0	107	84,11	6,54	9,35	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	321	257	41	23	0	321	80,06	12,77	7,17	-	100,00
	7	Kepastian bahwa pelayanan pengelola jurusan sesuai dengan ketentuan	107	84	14	9	0	107	78,50	13,08	8,41	-	100,00
	8	Kepastian bahwa pelayanan pengelola fakultas sesuai dengan ketentuan	107	85	14	8	0	107	79,44	13,08	7,48	-	100,00
	9	Kepastian bahwa pelayanan pengelola universitas sesuai dengan ketentuan	107	88	13	6	0	107	82,24	12,15	5,61	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	321	257	25	39	0	321	80,06	7,79	12,15	-	100,00
	10	Kepedulian pengelola jurusan dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	107	83	5	19	0	107	77,57	4,67	17,76	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	11	Kepedulian pengelola fakultas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	107	90	6	11	0	107	84,11	5,61	10,28	-	100,00
	12	Kepedulian pengelola universitas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	107	84	14	9	0	107	78,50	13,08	8,41	-	100,00

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KETERSEDIAAN SARANA DAN PRASARANA PENDIDIKAN	A	Kecukupan	1070	840	76	154	0	1070	78,50	7,10	14,39	-	100,00
	1	Ketersediaan buku referensi perpustakaan	107	87	5	15	0	107	81,31	4,67	14,02	-	100,00
	2	Ketersediaan laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	107	83	7	17	0	107	77,57	6,54	15,89	-	100,00
	3	Ketersediaan jumlah komputer	107	89	9	9	0	107	83,18	8,41	8,41	-	100,00
	4	Ketersediaan jaringan internet	107	85	9	13	0	107	79,44	8,41	12,15	-	100,00
	5	Ketersedian tempat ibadah	107	79	7	21	0	107	73,83	6,54	19,63	-	100,00
	6	Ketersediaan fasilitas olahraga	107	81	12	14	0	107	75,70	11,21	13,08	-	100,00
	7	Ketersediaan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	107	84	8	15	0	107	78,50	7,48	14,02	-	100,00
	8	Ketersediaan alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian	107	81	5	21	0	107	75,70	4,67	19,63	-	100,00
	9	Ketersediaan ruang organisasi kemahasiswaan	107	87	4	16	0	107	81,31	3,74	14,95	-	100,00
	10	Ketersediaan klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	107	84	10	13	0	107	78,50	9,35	12,15	-	100,00
	B	Aksesibilitas	1070	861	84	125	0	1070	80,47	7,85	11,68	-	100,00
	11	Kemudahan dalam mencari buku referensi di perpustakaan	107	87	8	12	0	107	81,31	7,48	11,21	-	100,00
	12	Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan tersedia sesuai kebutuhan keilmuan dan mudah diakses	107	86	8	13	0	107	80,37	7,48	12,15	-	100,00
	13	Kemudahan dalam mengoperasikan komputer	107	89	10	8	0	107	83,18	9,35	7,48	-	100,00
	14	Kemudahan dalam mengakses jaringan internet	107	87	12	8	0	107	81,31	11,21	7,48	-	100,00
	15	Tempat ibadah terletak strategis dan mudah diakses	107	84	12	11	0	107	78,50	11,21	10,28	-	100,00
	16	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas olahraga	107	89	5	13	0	107	83,18	4,67	12,15	-	100,00
	17	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	107	83	7	17	0	107	77,57	6,54	15,89	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	18	Kemudahan dalam mendapatkan alat, bahan, serta wahana penunjang untuk kegiatan penelitian	107	84	4	19	0	107	78,50	3,74	17,76	-	100,00
	19	ruang organisasi kemahasiswaan terletak strategis dan mudah diakses	107	81	11	15	0	107	75,70	10,28	14,02	-	100,00
	20	Kemudahan dalam mendapatkan layanan di klinik & apotek	107	91	7	9	0	107	85,05	6,54	8,41	-	100,00
	C	Kualitas sarana dan prasarana	1070	865	99	106	0	1070	80,84	9,25	9,91	-	100,00
	21	Kualitas buku referensi di perpustakaan	107	89	8	10	0	107	83,18	7,48	9,35	-	100,00
	22	Kualitas Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	107	81	6	20	0	107	75,70	5,61	18,69	-	100,00
	23	Komputer tersedia sesuai dengan spesifikasi	107	80	15	12	0	107	74,77	14,02	11,21	-	100,00
	24	jaringan internet tersedia dengan kapasitas yang memadai	107	86	13	8	0	107	80,37	12,15	7,48	-	100,00
	25	Tempat ibadah tersedia dengan kapasitas memadai	107	92	11	4	0	107	85,98	10,28	3,74	-	100,00
	26	Fasilitas olahraga tersedia sesuai spesifikasi	107	81	11	15	0	107	75,70	10,28	14,02	-	100,00
	27	Kualitas fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA,dsb) yang memadai	107	91	9	7	0	107	85,05	8,41	6,54	-	100,00
	28	Alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian tersedia dengan kapasitas memadai	107	90	8	9	0	107	84,11	7,48	8,41	-	100,00
	29	Ruang organisasi kemahasiswaan tersedia dengan kapasitas memadai	107	90	9	8	0	107	84,11	8,41	7,48	-	100,00
	30	Mutu klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	107	85	9	13	0	107	79,44	8,41	12,15	-	100,00

PROGRAM STUDI STUDI AGAMA-AGAMA
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN	A	Aspek Keandalan (Reliability)	80	62	12	6	0	80	77,50	15,00	7,50	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	20	15	3	2	0	20	75,00	15,00	10,00	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa	20	15	3	2	0	20	75,00	15,00	10,00	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memberikan informasi kepada mahasiswa	20	16	3	1	0	20	80,00	15,00	5,00	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	20	16	3	1	0	20	80,00	15,00	5,00	-	100,00
	B	Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)	60	47	8	5	0	60	78,33	13,33	8,33	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	20	17	3	0	0	20	85,00	15,00	-	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	20	15	2	3	0	20	75,00	10,00	15,00	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	20	15	3	2	0	20	75,00	15,00	10,00	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	60	48	6	6	0	60	80,00	10,00	10,00	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	20	17	2	1	0	20	85,00	10,00	5,00	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	20	15	2	3	0	20	75,00	10,00	15,00	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	20	16	2	2	0	20	80,00	10,00	10,00	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	100	81	12	7	0	100	81,00	12,00	7,00	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	20	16	2	2	0	20	80,00	10,00	10,00	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	20	17	2	1	0	20	85,00	10,00	5,00	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, ktitik dan saran dari seluruh mahasiswa.	20	17	3	0	0	20	85,00	15,00	-	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	20	16	2	2	0	20	80,00	10,00	10,00	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	20	15	3	2	0	20	75,00	15,00	10,00	-	100,00

PROGRAM STUDI STUDI AGAMA-AGAMA
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN (TENDIK)	A	Aspek Keandalan (Reliability)	80	65	11	4	0	80	81,25	13,75	5,00	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	20	17	3	0	0	20	85,00	15,00	-	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memeberikan pelayanan kepada mahasiswa	20	17	2	1	0	20	85,00	10,00	5,00	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memeberikan informasi kepada mahasiswa secara jelas	20	15	3	2	0	20	75,00	15,00	10,00	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	20	16	3	1	0	20	80,00	15,00	5,00	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	60	47	6	7	0	60	78,33	10,00	11,67	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	20	15	2	3	0	20	75,00	10,00	15,00	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	20	16	2	2	0	20	80,00	10,00	10,00	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	20	16	2	2	0	20	80,00	10,00	10,00	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	60	49	6	5	0	60	81,67	10,00	8,33	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	20	15	2	3	0	20	75,00	10,00	15,00	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	20	17	2	1	0	20	85,00	10,00	5,00	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	20	17	2	1	0	20	85,00	10,00	5,00	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	100	82	14	4	0	100	82,00	14,00	4,00	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	20	17	3	0	0	20	85,00	15,00	-	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	20	16	3	1	0	20	80,00	15,00	5,00	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, ktitik dan saran dari seluruh mahasiswa.	20	17	3	0	0	20	85,00	15,00	-	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	20	17	3	0	0	20	85,00	15,00	-	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	20	15	2	3	0	20	75,00	10,00	15,00	-	100,00

PROGRAM STUDI STUDI AGAMA-AGAMA
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGELOLA	A	Aspek Keandalan (Reliability)	60	49	6	5	0	60	81,67	10,00	8,33	-	100,00
	1	Keandalan dan kemampuan pengelola jurusan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	20	16	2	2	0	20	80,00	10,00	10,00	-	100,00
	2	Keandalan dan kemampuan pengelola fakultas dalam memeberikan pelayanan terhadap mahasiswa	20	16	2	2	0	20	80,00	10,00	10,00	-	100,00
	3	Keandalan dan kemampuan pengelola universitas dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	20	17	2	1	0	20	85,00	10,00	5,00	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	60	50	9	1	0	60	83,33	15,00	1,67	-	100,00
	4	Daya tanggap pengelola program studi dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	20	17	3	0	0	20	85,00	15,00	-	-	100,00
	5	Daya tanggap pengelola fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	20	16	3	1	0	20	80,00	15,00	5,00	-	100,00
	6	Daya tanggap pengelola universitas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	20	17	3	0	0	20	85,00	15,00	-	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	60	48	8	4	0	60	80,00	13,33	6,67	-	100,00
	7	Kepastian bahwa pelayanan pengelola jurusan sesuai dengan ketentuan	20	16	3	1	0	20	80,00	15,00	5,00	-	100,00
	8	Kepastian bahwa pelayanan pengelola fakultas sesuai dengan ketentuan	20	17	2	1	0	20	85,00	10,00	5,00	-	100,00
	9	Kepastian bahwa pelayanan pengelola universitas sesuai dengan ketentuan	20	15	3	2	0	20	75,00	15,00	10,00	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	60	47	7	6	0	60	78,33	11,67	10,00	-	100,00
	10	Kepedulian pengelola jurusan dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	20	15	2	3	0	20	75,00	10,00	15,00	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	11	Kepedulian pengelola fakultas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	20	17	3	0	0	20	85,00	15,00	-	-	100,00
	12	Kepedulian pengelola universitas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	20	15	2	3	0	20	75,00	10,00	15,00	-	100,00

PROGRAM STUDI STUDI AGAMA-AGAMA
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KETERSEDIAAN SARANA DAN PRASARANA PENDIDIKAN	A	Kecukupan	200	160	26	14	0	200	80,00	13,00	7,00	-	100,00
	1	Ketersediaan buku referensi perpustakaan	20	16	3	1	0	20	80,00	15,00	5,00	-	100,00
	2	Ketersediaan laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	20	16	3	1	0	20	80,00	15,00	5,00	-	100,00
	3	Ketersediaan jumlah komputer	20	17	2	1	0	20	85,00	10,00	5,00	-	100,00
	4	Ketersediaan jaringan internet	20	16	2	2	0	20	80,00	10,00	10,00	-	100,00
	5	Ketersedian tempat ibadah	20	16	3	1	0	20	80,00	15,00	5,00	-	100,00
	6	Ketersediaan fasilitas olahraga	20	16	2	2	0	20	80,00	10,00	10,00	-	100,00
	7	Ketersediaan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	20	17	3	0	0	20	85,00	15,00	-	-	100,00
	8	Ketersediaan alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian	20	16	3	1	0	20	80,00	15,00	5,00	-	100,00
	9	Ketersediaan ruang organisasi kemahasiswaan	20	15	2	3	0	20	75,00	10,00	15,00	-	100,00
	10	Ketersediaan klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	20	15	3	2	0	20	75,00	15,00	10,00	-	100,00
	B	Aksesibilitas	200	158	25	17	0	200	79,00	12,50	8,50	-	100,00
	11	Kemudahan dalam mencari buku referensi di perpustakaan	20	17	3	0	0	20	85,00	15,00	-	-	100,00
	12	Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan tersedia sesuai kebutuhan keilmuan dan mudah diakses	20	16	3	1	0	20	80,00	15,00	5,00	-	100,00
	13	Kemudahan dalam mengoperasikan komputer	20	16	3	1	0	20	80,00	15,00	5,00	-	100,00
	14	Kemudahan dalam mengakses jaringan internet	20	15	2	3	0	20	75,00	10,00	15,00	-	100,00
	15	Tempat ibadah terletak strategis dan mudah diakses	20	16	3	1	0	20	80,00	15,00	5,00	-	100,00
	16	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas olahraga	20	15	2	3	0	20	75,00	10,00	15,00	-	100,00
	17	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	20	17	2	1	0	20	85,00	10,00	5,00	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	18	Kemudahan dalam mendapatkan alat, bahan, serta wahana penunjang untuk kegiatan penelitian	20	15	2	3	0	20	75,00	10,00	15,00	-	100,00
	19	ruang organisasi kemahasiswaan terletak strategis dan mudah diakses	20	16	2	2	0	20	80,00	10,00	10,00	-	100,00
	20	Kemudahan dalam mendapatkan layanan di klinik & apotek	20	15	3	2	0	20	75,00	15,00	10,00	-	100,00
	C	Kualitas sarana dan prasarana	200	159	28	13	0	200	79,50	14,00	6,50	-	100,00
	21	Kualitas buku referensi di perpustakaan	20	15	3	2	0	20	75,00	15,00	10,00	-	100,00
	22	Kualitas Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	20	17	3	0	0	20	85,00	15,00	-	-	100,00
	23	Komputer tersedia sesuai dengan spesifikasi	20	17	3	0	0	20	85,00	15,00	-	-	100,00
	24	jaringan internet tersedia dengan kapasitas yang memadai	20	16	3	1	0	20	80,00	15,00	5,00	-	100,00
	25	Tempat ibadah tersedia dengan kapasitas memadai	20	17	3	0	0	20	85,00	15,00	-	-	100,00
	26	Fasilitas olahraga tersedia sesuai spesifikasi	20	15	2	3	0	20	75,00	10,00	15,00	-	100,00
	27	Kualitas fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA,dsb) yang memadai	20	16	3	1	0	20	80,00	15,00	5,00	-	100,00
	28	Alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian tersedia dengan kapasitas memadai	20	16	2	2	0	20	80,00	10,00	10,00	-	100,00
	29	Ruang organisasi kemahasiswaan tersedia dengan kapasitas memadai	20	15	3	2	0	20	75,00	15,00	10,00	-	100,00
	30	Mutu klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	20	15	3	2	0	20	75,00	15,00	10,00	-	100,00

PROGRAM STUDI MAGISTER EKONOMI SYARIAH
PASCASARJANA

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN	A	Aspek Keandalan (Reliability)	120	92	11	17	0	120	76,67	9,17	14,17	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	30	26	2	2	0	30	86,67	6,67	6,67	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa	30	21	2	7	0	30	70,00	6,67	23,33	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memberikan informasi kepada mahasiswa	30	22	3	5	0	30	73,33	10,00	16,67	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	30	23	4	3	0	30	76,67	13,33	10,00	-	100,00
	B	Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)	90	72	12	6	0	90	80,00	13,33	6,67	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	30	23	4	3	0	30	76,67	13,33	10,00	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	30	26	4	0	0	30	86,67	13,33	-	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	30	23	4	3	0	30	76,67	13,33	10,00	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	90	67	11	12	0	90	74,44	12,22	13,33	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	30	23	4	3	0	30	76,67	13,33	10,00	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	30	23	4	3	0	30	76,67	13,33	10,00	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	30	21	3	6	0	30	70,00	10,00	20,00	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	150	118	15	17	0	150	78,67	10,00	11,33	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	30	21	2	7	0	30	70,00	6,67	23,33	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	30	26	4	0	0	30	86,67	13,33	-	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, krtitik dan saran dari seluruh mahasiswa.	30	26	2	2	0	30	86,67	6,67	6,67	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	30	21	4	5	0	30	70,00	13,33	16,67	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	30	24	3	3	0	30	80,00	10,00	10,00	-	100,00

PROGRAM STUDI MAGISTER EKONOMI SYARIAH

PASCASARJANA

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN (TENDIK)	A	Aspek Keandalan (Reliability)	120	89	12	19	0	120	74,17	10,00	15,83	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	30	23	4	3	0	30	76,67	13,33	10,00	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memeberikan pelayanan kepada mahasiswa	30	23	2	5	0	30	76,67	6,67	16,67	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memeberikan informasi kepada mahasiswa secara jelas	30	21	3	6	0	30	70,00	10,00	20,00	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	30	22	3	5	0	30	73,33	10,00	16,67	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	90	64	9	17	0	90	71,11	10,00	18,89	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	30	21	3	6	0	30	70,00	10,00	20,00	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	30	22	3	5	0	30	73,33	10,00	16,67	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	30	21	3	6	0	30	70,00	10,00	20,00	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	90	75	12	3	0	90	83,33	13,33	3,33	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	30	24	4	2	0	30	80,00	13,33	6,67	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	30	26	4	0	0	30	86,67	13,33	-	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	30	25	4	1	0	30	83,33	13,33	3,33	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	150	111	15	24	0	150	74,00	10,00	16,00	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	30	24	4	2	0	30	80,00	13,33	6,67	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	30	21	3	6	0	30	70,00	10,00	20,00	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, ktitik dan saran dari seluruh mahasiswa.	30	23	2	5	0	30	76,67	6,67	16,67	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	30	21	2	7	0	30	70,00	6,67	23,33	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	30	22	4	4	0	30	73,33	13,33	13,33	-	100,00

PROGRAM STUDI MAGISTER EKONOMI SYARIAH

PASCASARJANA

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGELOLA	A	Aspek Keandalan (Reliability)	90	72	8	10	0	90	80,00	8,89	11,11	-	100,00
	1	Keandalan dan kemampuan pengelola jurusan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	30	25	2	3	0	30	83,33	6,67	10,00	-	100,00
	2	Keandalan dan kemampuan pengelola fakultas dalam memeberikan pelayanan terhadap mahasiswa	30	25	3	2	0	30	83,33	10,00	6,67	-	100,00
	3	Keandalan dan kemampuan pengelola universitas dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	30	22	3	5	0	30	73,33	10,00	16,67	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	90	74	8	8	0	90	82,22	8,89	8,89	-	100,00
	4	Daya tanggap pengelola program studi dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	30	25	2	3	0	30	83,33	6,67	10,00	-	100,00
	5	Daya tanggap pengelola fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	30	23	2	5	0	30	76,67	6,67	16,67	-	100,00
	6	Daya tanggap pengelola universitas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	30	26	4	0	0	30	86,67	13,33	-	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	90	69	9	12	0	90	76,67	10,00	13,33	-	100,00
	7	Kepastian bahwa pelayanan pengelola jurusan sesuai dengan ketentuan	30	23	2	5	0	30	76,67	6,67	16,67	-	100,00
	8	Kepastian bahwa pelayanan pengelola fakultas sesuai dengan ketentuan	30	21	4	5	0	30	70,00	13,33	16,67	-	100,00
	9	Kepastian bahwa pelayanan pengelola universitas sesuai dengan ketentuan	30	25	3	2	0	30	83,33	10,00	6,67	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	90	74	7	9	0	90	82,22	7,78	10,00	-	100,00
	10	Kepedulian pengelola jurusan dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	30	25	3	2	0	30	83,33	10,00	6,67	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	11	Kepedulian pengelola fakultas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	30	23	2	5	0	30	76,67	6,67	16,67	-	100,00
	12	Kepedulian pengelola universitas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	30	26	2	2	0	30	86,67	6,67	6,67	-	100,00

PROGRAM STUDI MAGISTER EKONOMI SYARIAH
PASCASARJANA

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KETERSEDIAAN SARANA DAN PRASARANA PENDIDIKAN	A	Kecukupan	300	237	30	33	0	300	79,00	10,00	11,00	-	100,00
	1	Ketersediaan buku referensi perpustakaan	30	23	4	3	0	30	76,67	13,33	10,00	-	100,00
	2	Ketersediaan laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	30	26	4	0	0	30	86,67	13,33	-	-	100,00
	3	Ketersediaan jumlah komputer	30	22	2	6	0	30	73,33	6,67	20,00	-	100,00
	4	Ketersediaan jaringan internet	30	26	3	1	0	30	86,67	10,00	3,33	-	100,00
	5	Ketersedian tempat ibadah	30	26	3	1	0	30	86,67	10,00	3,33	-	100,00
	6	Ketersediaan fasilitas olahraga	30	26	3	1	0	30	86,67	10,00	3,33	-	100,00
	7	Ketersediaan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	30	21	3	6	0	30	70,00	10,00	20,00	-	100,00
	8	Ketersediaan alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian	30	21	2	7	0	30	70,00	6,67	23,33	-	100,00
	9	Ketersediaan ruang organisasi kemahasiswaan	30	22	4	4	0	30	73,33	13,33	13,33	-	100,00
	10	Ketersediaan klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	30	24	2	4	0	30	80,00	6,67	13,33	-	100,00
	B	Aksesibilitas	300	237	31	32	0	300	79,00	10,33	10,67	-	100,00
	11	Kemudahan dalam mencari buku referensi di perpustakaan	30	24	4	2	0	30	80,00	13,33	6,67	-	100,00
	12	Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan tersedia sesuai kebutuhan keilmuan dan mudah diakses	30	22	2	6	0	30	73,33	6,67	20,00	-	100,00
	13	Kemudahan dalam mengoperasikan komputer	30	26	3	1	0	30	86,67	10,00	3,33	-	100,00
	14	Kemudahan dalam mengakses jaringan internet	30	23	2	5	0	30	76,67	6,67	16,67	-	100,00
	15	Tempat ibadah terletak strategis dan mudah diakses	30	21	2	7	0	30	70,00	6,67	23,33	-	100,00
	16	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas olahraga	30	24	3	3	0	30	80,00	10,00	10,00	-	100,00
	17	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	30	24	4	2	0	30	80,00	13,33	6,67	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	18	Kemudahan dalam mendapatkan alat, bahan, serta wahana penunjang untuk kegiatan penelitian	30	23	4	3	0	30	76,67	13,33	10,00	-	100,00
	19	ruang organisasi kemahasiswaan terletak strategis dan mudah diakses	30	26	3	1	0	30	86,67	10,00	3,33	-	100,00
	20	Kemudahan dalam mendapatkan layanan di klinik & apotek	30	24	4	2	0	30	80,00	13,33	6,67	-	100,00
	C	Kualitas sarana dan prasarana	300	228	28	44	0	300	76,00	9,33	14,67	-	100,00
	21	Kualitas buku referensi di perpustakaan	30	21	2	7	0	30	70,00	6,67	23,33	-	100,00
	22	Kualitas Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	30	23	3	4	0	30	76,67	10,00	13,33	-	100,00
	23	Komputer tersedia sesuai dengan spesifikasi	30	21	2	7	0	30	70,00	6,67	23,33	-	100,00
	24	jaringan internet tersedia dengan kapasitas yang memadai	30	26	3	1	0	30	86,67	10,00	3,33	-	100,00
	25	Tempat ibadah tersedia dengan kapasitas memadai	30	24	3	3	0	30	80,00	10,00	10,00	-	100,00
	26	Fasilitas olahraga tersedia sesuai spesifikasi	30	22	4	4	0	30	73,33	13,33	13,33	-	100,00
	27	Kualitas fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA,dsb) yang memadai	30	22	2	6	0	30	73,33	6,67	20,00	-	100,00
	28	Alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian tersedia dengan kapasitas memadai	30	22	4	4	0	30	73,33	13,33	13,33	-	100,00
	29	Ruang organisasi kemahasiswaan tersedia dengan kapasitas memadai	30	25	2	3	0	30	83,33	6,67	10,00	-	100,00
	30	Mutu klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	30	22	3	5	0	30	73,33	10,00	16,67	-	100,00

PROGRAM STUDI MAGISTER PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
PASCASARJANA

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN	A	Aspek Keandalan (Reliability)	200	162	22	16	0	200	81,00	11,00	8,00	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	50	42	7	1	0	50	84,00	14,00	2,00	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa	50	43	5	2	0	50	86,00	10,00	4,00	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memberikan informasi kepada mahasiswa	50	40	5	5	0	50	80,00	10,00	10,00	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	50	37	5	8	0	50	74,00	10,00	16,00	-	100,00
	B	Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)	150	117	14	19	0	150	78,00	9,33	12,67	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	50	38	6	6	0	50	76,00	12,00	12,00	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	50	38	3	9	0	50	76,00	6,00	18,00	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	50	41	5	4	0	50	82,00	10,00	8,00	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	150	123	17	10	0	150	82,00	11,33	6,67	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	50	38	7	5	0	50	76,00	14,00	10,00	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	50	42	4	4	0	50	84,00	8,00	8,00	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	50	43	6	1	0	50	86,00	12,00	2,00	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	250	197	25	28	0	250	78,80	10,00	11,20	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	50	38	7	5	0	50	76,00	14,00	10,00	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	50	39	3	8	0	50	78,00	6,00	16,00	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, krtitik dan saran dari seluruh mahasiswa.	50	37	4	9	0	50	74,00	8,00	18,00	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	50	43	7	0	0	50	86,00	14,00	-	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	50	40	4	6	0	50	80,00	8,00	12,00	-	100,00

PROGRAM STUDI MAGISTER PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
PASCASARJANA

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN (TENDIK)	A	Aspek Keandalan (Reliability)	200	163	25	12	0	200	81,50	12,50	6,00	-	100,00
	1	Kemudahan dalam mendapatkan pelayanan	50	42	6	2	0	50	84,00	12,00	4,00	-	100,00
	2	Ketepatan dalam memeberikan pelayanan kepada mahasiswa	50	41	7	2	0	50	82,00	14,00	4,00	-	100,00
	3	Kejelasan dalam memeberikan informasi kepada mahasiswa secara jelas	50	37	6	7	0	50	74,00	12,00	14,00	-	100,00
	4	Memberikan pelayanan secara konsisten	50	43	6	1	0	50	86,00	12,00	2,00	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	150	124	15	11	0	150	82,67	10,00	7,33	-	100,00
	5	Bersifat tanggap dalam memberikan pelayanan	50	43	5	2	0	50	86,00	10,00	4,00	-	100,00
	6	Tidak terlalu lama menunggu dalam mendapatkan layanan	50	43	3	4	0	50	86,00	6,00	8,00	-	100,00
	7	Memiliki waktu luang untuk memberikan bantuan ketika diperlukan	50	38	7	5	0	50	76,00	14,00	10,00	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	150	119	18	13	0	150	79,33	12,00	8,67	-	100,00
	8	Memberikan pelayanan sesuai ketentuan	50	39	6	5	0	50	78,00	12,00	10,00	-	100,00
	9	Memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	50	40	5	5	0	50	80,00	10,00	10,00	-	100,00
	10	Memberikan pelayanan sesuai komitmen yang ada	50	40	7	3	0	50	80,00	14,00	6,00	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	250	199	26	25	0	250	79,60	10,40	10,00	-	100,00
	11	Memberikan perhatian dan perlakuan yang sama untuk semua mahasiswa.	50	41	5	4	0	50	82,00	10,00	8,00	-	100,00
	12	Mampu mendengar dan menerima keluhan, kritik, saran dari seluruh mahasiswa.	50	37	4	9	0	50	74,00	8,00	18,00	-	100,00
	13	Menanggapi setiap keluhan, ktitik dan saran dari seluruh mahasiswa.	50	40	6	4	0	50	80,00	12,00	8,00	-	100,00
	14	Memfasilitasi mahasiswa dalam menyelesaikan persoalan terkait perkuliahan	50	40	7	3	0	50	80,00	14,00	6,00	-	100,00
	15	Memiliki sikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa	50	41	4	5	0	50	82,00	8,00	10,00	-	100,00

PROGRAM STUDI MAGISTER PENDIDIKAN AGAMA ISLAM

PASCASARJANA

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGELOLA	A	Aspek Keandalan (Reliability)	150	120	12	18	0	150	80,00	8,00	12,00	-	100,00
	1	Keandalan dan kemampuan pengelola jurusan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	50	41	6	3	0	50	82,00	12,00	6,00	-	100,00
	2	Keandalan dan kemampuan pengelola fakultas dalam memeberikan pelayanan terhadap mahasiswa	50	40	3	7	0	50	80,00	6,00	14,00	-	100,00
	3	Keandalan dan kemampuan pengelola universitas dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	50	39	3	8	0	50	78,00	6,00	16,00	-	100,00
	B	Aspek Daya Tangga(Responsiveness)	150	119	15	16	0	150	79,33	10,00	10,67	-	100,00
	4	Daya tanggap pengelola program studi dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	50	38	7	5	0	50	76,00	14,00	10,00	-	100,00
	5	Daya tanggap pengelola fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	50	38	3	9	0	50	76,00	6,00	18,00	-	100,00
	6	Daya tanggap pengelola universitas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	50	43	5	2	0	50	86,00	10,00	4,00	-	100,00
	C	Aspek Kepastian (Assurance)	150	115	11	24	0	150	76,67	7,33	16,00	-	100,00
	7	Kepastian bahwa pelayanan pengelola jurusan sesuai dengan ketentuan	50	38	4	8	0	50	76,00	8,00	16,00	-	100,00
	8	Kepastian bahwa pelayanan pengelola fakultas sesuai dengan ketentuan	50	37	4	9	0	50	74,00	8,00	18,00	-	100,00
	9	Kepastian bahwa pelayanan pengelola universitas sesuai dengan ketentuan	50	40	3	7	0	50	80,00	6,00	14,00	-	100,00
	D	Aspek Empati (Empaty)	150	127	16	7	0	150	84,67	10,67	4,67	-	100,00
	10	Kepedulian pengelola jurusan dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	50	41	6	3	0	50	82,00	12,00	6,00	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	11	Kepedulian pengelola fakultas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	50	43	4	3	0	50	86,00	8,00	6,00	-	100,00
	12	Kepedulian pengelola universitas dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	50	43	6	1	0	50	86,00	12,00	2,00	-	100,00

PROGRAM STUDI MAGISTER PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
PASCASARJANA

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KETERSEDIAAN SARANA DAN PRASARANA PENDIDIKAN	A	Kecukupan	500	392	52	56	0	500	78,40	10,40	11,20	-	100,00
	1	Ketersediaan buku referensi perpustakaan	50	39	6	5	0	50	78,00	12,00	10,00	-	100,00
	2	Ketersediaan laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	50	41	3	6	0	50	82,00	6,00	12,00	-	100,00
	3	Ketersediaan jumlah komputer	50	38	6	6	0	50	76,00	12,00	12,00	-	100,00
	4	Ketersediaan jaringan internet	50	38	7	5	0	50	76,00	14,00	10,00	-	100,00
	5	Ketersedian tempat ibadah	50	37	6	7	0	50	74,00	12,00	14,00	-	100,00
	6	Ketersediaan fasilitas olahraga	50	37	5	8	0	50	74,00	10,00	16,00	-	100,00
	7	Ketersediaan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	50	41	5	4	0	50	82,00	10,00	8,00	-	100,00
	8	Ketersediaan alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian	50	40	7	3	0	50	80,00	14,00	6,00	-	100,00
	9	Ketersediaan ruang organisasi kemahasiswaan	50	41	3	6	0	50	82,00	6,00	12,00	-	100,00
	10	Ketersediaan klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	50	40	4	6	0	50	80,00	8,00	12,00	-	100,00
	B	Aksesibilitas	500	400	49	51	0	500	80,00	9,80	10,20	-	100,00
	11	Kemudahan dalam mencari buku referensi di perpustakaan	50	40	5	5	0	50	80,00	10,00	10,00	-	100,00
	12	Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan tersedia sesuai kebutuhan keilmuan dan mudah diakses	50	37	6	7	0	50	74,00	12,00	14,00	-	100,00
	13	Kemudahan dalam mengoperasikan komputer	50	39	5	6	0	50	78,00	10,00	12,00	-	100,00
	14	Kemudahan dalam mengakses jaringan internet	50	42	7	1	0	50	84,00	14,00	2,00	-	100,00
	15	Tempat ibadah terletak strategis dan mudah diakses	50	39	4	7	0	50	78,00	8,00	14,00	-	100,00
	16	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas olahraga	50	42	4	4	0	50	84,00	8,00	8,00	-	100,00
	17	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA, dsb) yang memadai	50	42	4	4	0	50	84,00	8,00	8,00	-	100,00

ITEM	NO	PERNYATAAN	Jawaban	SB	B	C	K	Jumlah	SB	B	C	K	Persentase
			Sampel	4	3	2	1		%	%	%	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	18	Kemudahan dalam mendapatkan alat, bahan, serta wahana penunjang untuk kegiatan penelitian	50	42	5	3	0	50	84,00	10,00	6,00	-	100,00
	19	ruang organisasi kemahasiswaan terletak strategis dan mudah diakses	50	38	6	6	0	50	76,00	12,00	12,00	-	100,00
	20	Kemudahan dalam mendapatkan layanan di klinik & apotek	50	39	3	8	0	50	78,00	6,00	16,00	-	100,00
	C	Kualitas sarana dan prasarana	500	403	49	48	0	500	80,60	9,80	9,60	-	100,00
	21	Kualitas buku referensi di perpustakaan	50	38	5	7	0	50	76,00	10,00	14,00	-	100,00
	22	Kualitas Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	50	43	5	2	0	50	86,00	10,00	4,00	-	100,00
	23	Komputer tersedia sesuai dengan spesifikasi	50	43	4	3	0	50	86,00	8,00	6,00	-	100,00
	24	jaringan internet tersedia dengan kapasitas yang memadai	50	39	3	8	0	50	78,00	6,00	16,00	-	100,00
	25	Tempat ibadah tersedia dengan kapasitas memadai	50	43	4	3	0	50	86,00	8,00	6,00	-	100,00
	26	Fasilitas olahraga tersedia sesuai spesifikasi	50	41	6	3	0	50	82,00	12,00	6,00	-	100,00
	27	Kualitas fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA,dsb) yang memadai	50	41	4	5	0	50	82,00	8,00	10,00	-	100,00
	28	Alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian tersedia dengan kapasitas memadai	50	39	6	5	0	50	78,00	12,00	10,00	-	100,00
	29	Ruang organisasi kemahasiswaan tersedia dengan kapasitas memadai	50	37	6	7	0	50	74,00	12,00	14,00	-	100,00
	30	Mutu klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	50	39	6	5	0	50	78,00	12,00	10,00	-	100,00